بنارکاوٹ منتقلی: سلک بینک اکاؤنٹ کی یوبی ایل اکاؤنٹ میں منتقلی

فیز 2

اکثر پوچھے گئے سوالات (FAQs)

اکاؤنٹ کی منتقلی اور حیثیت

1۔ فیز 2 کے تحت میرے سابقہ سلک بینک اکاؤنٹ کی یوبی ایل میں منتقلی کب حتمی اور مؤثر ہوگی؟

آپ کا سابقہ سلک بینک اکاؤنٹ 7 دسمبر 2025 سے یوبی ایل سسٹمز کے تحت مکمل طور پر مربوط اور آپریشنل ہو جائے گا۔

2۔ کیا انضمام کے بعد میرا موجودہ اکاؤنٹ نمبر بدل جائے گا؟

نہیں، آپ کا موجودہ اکاؤنٹ نمبر غیر تبدیل شدہ رہے گا۔

3۔ کیا میرا آئی بی اے این (بین الاقوامی بینک اکاؤنٹ نمبر) تبدیل ہو جائے گا؟

ہاں، آپ کا آئی بی اے این بدل جائے گا تاکہ یوبی ایل کو ظاہر کر سکے۔ آپ اپنا نیا یوبی ایل آئی بی اے این، یوبی ایل کی ویب سائٹ سے جنریٹ کر سکتے ہیں۔

ڈیبٹ کارڈز اور نقد رقم نکالنا

4۔ میرا سابقہ سلک بینک ڈیبٹ کارڈ کب کام کرنا چھوڑ دے گا؟

آپ کا سابقہ سلک بینک ڈیبٹ کارڈ 7 دسمبر 2025 کے بعد قابل رسائی/آپریشنل نہیں رہے گا۔

5۔ میں اپنا نیا یوبی ایل ڈیبٹ کارڈ کب اور کہاں سے حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ کا نیا یوبی ایل ڈیبٹ کارڈ 5 کاروباری دنوں میں آپ کی برانچ میں پہنچا دیا جائے گا۔

6۔ میں اپنے نئے یوبی ایل ڈیبٹ کارڈ کی وصولی کا انتظار کرنے کے عرصے کے دوران نقد رقم کیسے نکال سکتا ہوں؟

آپ نقد رقم نکالنے کے لیے کسی بھی یوبی ایل اے ٹی ایم پر اپنے فنگر پرنٹ (بائیومیٹرک) کا استعمال کر سکتے ہیں۔

7۔ میں اپنا نیا یوبی ایل ڈیبٹ کارڈ کیسے ایکٹیویٹ کروں؟

اپنے یوبی ایل ڈیبٹ کارڈ کو آپریٹ کرنے کے لیے، آپ سیلف سروس نمبر 021-32402923 پر کال کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی یوبی ایل برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

چیک بکس اور کریڈٹ کارڈز

8 ۔ کیا میں اب بھی اپنی موجودہ سلک بینک چیک بک استعمال کرسکتا ہوں؟

ہاں، آپ کی موجودہ سلک بینک چیک بک فعال اور قابل استعمال ہے۔

9۔ میں ایک نئی چیک بک کیسے آرڈر کروں؟

ایک نئی چیک بک کا آرڈر دینے کے لیے آپ کو اپنی برانچ پر تشریف لے جانا ہوگا۔

10۔ کیا میرا سابقہ سلک بینک کریڈٹ کارڈ فعال رہے گا؟

ہاں، اگر آپ سلک بینک کریڈٹ کارڈ کے سابقہ صارف ہیں، تو آپ کا کریڈٹ کارڈ اگلے نوٹس تک کام کرتا رہے گا۔

11۔ کیا میں یو بی ایل کریڈٹ کارڈ کے لیے درخواست دے سکتا ہوں؟

ہاں، آپ اپنی صوابدید یا سہولت کے مطابق یو بی ایل کریڈٹ کارڈ کے لیے درخواست دینے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

ڈیجیٹل بینکنگ

12۔ کیا میں یو بی ایل ڈیجیٹل ایپ اور نیٹ بینکنگ استعمال کرسکتا ہوں؟

ہاں، 7 دسمبر 2025 سے مؤثر، آپ بغیر کسی رکاوٹ کے یو بی ایل ڈیجیٹل ایپ، یو بی ایل نیٹ بینکنگ، اور یو بی ایل ڈیجیٹل بڈی (واٹس ایپ بینکنگ) پر جا سکتے ہیں۔

13۔ کیا مجھے ڈیجیٹل خدمات کے لیے دوبارہ رجسٹر کرنے کی ضرورت ہے؟

ہاں بغیر کسی رکاوٹ کے ڈیجیٹل بینکنگ خدمات سے لطف اندوز ہونے کے لیے آپ کو یو بی ایل ڈیجیٹل ایپ پر دوبارہ رجسٹر ہونا چاہیے۔ آپ پلے اسٹور، ایپ اسٹور، یا Huawei ایپ گیلری سے یو بی ایل ڈیجیٹل ایپ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

14۔ میں یو بی ایل کی واٹس ایپ بینکنگ سروس (UBL Digital Buddy) تک کیسے رسائی حاصل کرسکتا ہوں؟

آپ اپنی فون بک میں 021-111-825-888 کو محفوظ کرکے اور WhatsApp پر بات چیت شروع کر کے AI سے چلنے والے UBL ڈیجیٹل بڈی تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

رہنمائی اور رابطہ

15۔ اگر میرے مزید سوالات ہیں یا مدد کی ضرورت ہے تو مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیے؟

تفصیلات اور مدد کے لیے، آپ اپنی یو بی ایل برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں، یا یو بی ایل کی 24/7 ہیلپ لائن/ آفیشل واٹس ایپ نمبر: 021-111-825-888 پر کال/میسج کر سکتے ہیں۔