

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch

**IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.**  
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

\*\*\* Profit is provided on the basis of latest Declared Rates available on our branches & Website www.ubl.digital.com.pk

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubl.digital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اب ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Ameen Mukammal Digital Account یو بی ایل امین مکمل ڈیجیٹل اکاؤنٹ	UBL Ameen Asaan Digital Current Account یو بی ایل امین آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Current Account یو بی ایل امین عروج کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Saving Account یو بی ایل امین عروج سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Saving Account یو بی ایل امین فریلانسر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Smart Digital Account یو بی ایل امین اسمارٹ ڈیجیٹل اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Current Account یو بی ایل امین فریلانسر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen ESFC Account یو بی ایل امین ای ایس ایف سی اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	USD, GBP, EUR, AED, SAR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0/-	0/-	0/-	0/-	0/-	0/-	0/-	N/A
Is Profit Paid on account کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟	No	No	No	Yes (for Saving Accounts only)				N/A
Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)	N/A	N/A	N/A	8.50%	8.50%	0.25%	N/A	N/A
Indicative Profit Rate. (%) (Declared Rates of Nov, 2025) *** متوقع منافع کی شرح %	N/A	N/A	N/A	Monthly [(Average Deposit for the Month x Declared Profit Rate) / 365] x Number of			N/A	N/A
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A	N/A	N/A	RS. 6.99/-	RS. 6.99/-	Rs. 0.21/-	N/A	N/A
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) مثال پیش کریں۔	N/A	N/A	N/A				N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at "our branches or on our website at www.ubl.digital.com". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

\*\*Note: On maintaining PKR 25,000 or above YTD average balance in current/saving account of any UBL Ameen product segment, service charges will be waived for UBL Ameen Mukammal Digital/Asaan Digital Current/Freelancer/Urooj/Sohni Dharti Remittance/ESFC/Smart Digital Account segment as per waiver grid in prevailing UBL Schedule of Charges.

نوٹ: کسی بھی یو بی ایل امین پروڈکٹ سیکمنٹ کے کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں 25000/- یا اس سے زیادہ سالانہ اوسط بیلنس رکھنے پر، سروس چارجز یو بی ایل امین مکمل ڈیجیٹل/آسان ڈیجیٹل کرنٹ/فریلانسر/سہنی دھرتی ریمنٹنس/اسمارٹ ڈیجیٹل یا ای ایس ایف سی کیلئے موجودہ یو بی ایل امین شیڈول آف چارجز میں وائیوور گزڈ کے مطابق معاف کر دیے جائیں گے۔

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Mukammal Digital Account یو بی ایل امین مکمل ڈیجیٹل اکاؤنٹ	UBL Ameen Asaan Digital Current Account یو بی ایل امین آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Current Account یو بی ایل امین عروج کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Saving Account یو بی ایل امین عروج سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Saving Account یو بی ایل امین فریلانسر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Smart Digital Account یو بی ایل امین اسمارٹ ڈیجیٹل اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Current Account یو بی ایل امین فریلانسر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen ESFC Account یو بی ایل امین ای ایس ایف سی اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسیٹی	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	Intra-city انٹرا سٹی	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	دیگر کے لیے ایم کیش نکال	Rs. 35/- per transaction	Rs. 35/- per transaction	Rs. 35/- per transaction	Rs. 35/- per transaction	Free**	Rs. 35/- per transaction	Free**	As Per SOC
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-
CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	N/A
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital دیگر ٹرانزیکشن	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	UBL Ameen VISA Premium Debit Card Issuance ویزا پریمیم کارڈ کا اجراء	Free	Rs. 2900/-	Free	Free	Free	Rs. 2,900/-	Free	N/A
	UBL Ameen VISA Premium Debit Card Annual ویزا پریمیم سالانہ	Free**	Rs. 2,900/- per annum	Free**	Free**	Free**	Rs. 2,900/- per annum	Free**	N/A
	UBL Ameen VISA Premium Plus Debit Card Issuance ویزا پریمیم پلس کارڈ کا اجراء	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	N/A
	UBL Ameen VISA Premium Plus Debit Card Annual ویزا پریمیم پلس سالانہ	Rs. 3500/-	Rs. 3500/- per annum	Rs. 3500/- per annum	Rs. 3500/- per annum	Rs. 3500/- per annum	N/A	Rs. 3500/- per annum	N/A
	UBL Ameen Premium Master Debit Card Issuance پریمیم ماسٹر چارجی کرڈ	Free	Rs. 2900/-	Free	Free	Free	Rs. 2,900/-	Free	N/A
	UBL Ameen Premium Master Debit Card Annual پریمیم ماسٹر سالانہ	Free**	Rs. 2,900/- per annum	Free**	Free**	Free**	Rs. 2,900/- per annum	Free**	N/A
	UBL Ameen Paypak Debit Card Issuance پے پاک کارڈ کا اجراء	Free	Rs. 2,000/-	Free	Free	Free	Rs. 2,000/-	Free	N/A
	UBL Ameen Paypak Debit Card Annual پے پاک سالانہ	Free**	Rs. 2,000/- per annum	Free**	Free**	Free**	Rs. 2,000/- per annum	Free**	N/A
	UBL Ameen Urooj Debit Card Issuance عروج کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	Free	Free	N/A	N/A	N/A	N/A
	UBL Ameen Urooj Debit Card Annual عروج کارڈ سالانہ	N/A	N/A	Free**	Free**	N/A	N/A	N/A	N/A
UBL Ameen Freelancer Debit Card Issuance فریلانسر کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	Free	N/A	Free	N/A	



Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Mukammal Digital Account یو بی ایل امین مکمل ڈیجیٹل اکاؤنٹ	UBL Ameen Asaan Digital Current Account یو بی ایل امین آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Current Account یو بی ایل امین عروج کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Saving Account یو بی ایل امین عروج سونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Saving Account یو بی ایل امین فریلانسر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Smart Digital Account یو بی ایل امین اسمارٹ ڈیجیٹل اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Current Account یو بی ایل امین فریلانسر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen ESFC Account یو بی ایل امین ای ایس ایف سی اکاؤنٹ
-------------------	----------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

**Dormant Accounts:**  
If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application  
However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

**Unclaimed Deposits:**  
In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیرفعال اکاؤنٹس:

غیر دعوی دار ڈپازٹس:  
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، بے سلب، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مٹی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت قانون یا کسی نابلغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سرپنڈر کی گئی جمع رقم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

**How can you get assistance or make a complaint?**  
UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.  
Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888  
Email: customer.services@ubl.com.pk  
Website: www.ubldigital.com.pk  
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟  
یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاجی ایم ٹی خان روڈ، کراچی  
ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888  
ای میل : customer.services@ubl.com.pk  
ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk  
سناوائ لنک : https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

**If you are not satisfied with our response, you may contact :**  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :  
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk  
فیکس : 021-99217375 / 021-99217334-38



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT  
میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام			Date تاریخ :	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ				
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار نامہ	<input type="checkbox"/> Single <input type="checkbox"/> Joint <input type="checkbox"/> Either or Survivor			
Address پتہ				
Contact No. کانٹیکٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)				
Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) (تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ))				



where you come first

Key Fact Statement for UBL Digital Smart Account

<b>United Bank Limited</b>		<b>Date</b>		<b>1st July 2025 - 31st Dec 2025</b>	
Branch		IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.			
City					
<b>Account Types &amp; Salient Features :</b> This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on time to time basis i.e. monthly, semi annually etc. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.					
<b>Particulars</b>		<b>Conventional</b>		<b>Islamic</b>	
		<b>UBL Digital Smart Account (Asaan)</b>		<b>UBL Ameen Digital Smart Account (Asaan)</b>	
Currency (PKR, US, EUR, etc.)		PKR		PKR	
Minimum Balance for Account		To open NIL		NIL	
		To keep NIL		NIL	
Account Maintenance Fee		NIL		NIL	
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate		No		Yes	
Indicative Profit Rate. (%)		N/A		Expected Profit Rates to be communicated by BM	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly)		N/A		Monthly	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity)		N/A		Expected Profit Rates to be communicated by BM	
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		N/A		N/A	
<b>Service Charges:</b> IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at "www.ubldigital.com". Please note that all bank					
Services		Modes		<b>Conventional</b>	
				<b>Islamic</b>	
Cash Transaction Deposit		Intercity		Free	
		Intra-city		Free	
Cash Transaction Withdrawal		Intercity		Free	
		Intra-city		Free	
		Own ATM withdrawal		Free	
		Other Bank ATM		Rs. 23.44/- Per transaction	
SMS Alert Charges		ADC/Digital		Free	
		Clearing and other transactions		Rs. 250/- month	
Debit Card		UBL VISA Premium Issuance		Rs. 2,900/- per annum	
		UBL VISA Premium Annual		Rs. 2,900/- per annum	
		Paypak Debit Card Issuance		Rs. 2,000/- per annum	
		Paypak Debit Card Annual		Rs. 2,000/- per annum	
Cheque Book		Issuance		Free	
		Stop Payment		Rs. 600/-	
Remittance (Local)		Banker Cheque/ Pay Order/ Cashier's Cheque		Free	
Remittance (Foreign)		Foreign Demand Draft		N/A	
		Wire Transfer		As per SOC	
Statement of Account		Annual		Free	
		Half Yearly		Free	
		Duplicate		Rs. 35/- Inc of Tax	
Fund Transfer		ADC/Digital Channels		As per SOC	
		Others		As Per SOC	
Digital Banking		Internet Banking subscription (one-time & annual)		Free	
		Mobile Banking subscription (one-time & annual)		Free	
Clearing		Normal		Free	
		Intercity		Free	
		Same Day		Free	
Closure of Account		Customer request		Free	
<b>You Must Know</b>					
<b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.			<b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.		
<b>Cheque Bounce:</b> Dishonoring of Cheque is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing Cheque with utmost prudence. Issuing a cheque dishonestly which gets dishonored on presentation is a criminal offence and is punishable under the law.			<b>Closing this account:</b> In order to close the account please visit your branch.		
<b>Safe Custody:</b> Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Please note that United Bank Limited never calls customers and ask your personal details including but not limited to Password, Credit Card Pin, OTP etc. Please be cautious against such kind of messages.			<b>How can you get assistance or make a complaint?</b> United Bank Limited, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888 Email: customer.services@ubl.com.pk Website: www.ubldigital.com		
<b>Record updation:</b> Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your branch to update your information.			<b>If you are not satisfied with our response, you may contact :</b> info@bankingmohtasib.gov.pk/ fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38		
<b>What happens if you do not use this account for a long period?</b> If your account remains inoperative for 12 months excluding UBL Pensioner Account (Current Or Saving)* it means the account in which no customer initiated transaction or activity (e.g login through digital channels) has taken place, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant/inactive, you may request reactivation by personally visiting your UBL branch by completing the following formalities: a) Providing application for reactivation of account b) Providing any one of the following valid identity document submitted at the time of account opening * Computerized National Identity Card (CNIC) or Passport or * National Identity Card for Overseas Pakistanis (NICOP) c) Conduct any real time debit transaction at branch to activate the account. d) For Pensioner Account - undergoing biometric verification / submission of life certificate or non-marriage declaration, as applicable.e) However, customers residing overseas will require to visit nearest UBL International Branch or Branch of any correspondent Bank or Pakistani Embassy / Consulate along with the following documents: a) Signed dormant activation request of the customer, ensuring contact details, phone number, e mail address and mailing address are filled in, or signed request on company's letter head in case of company account, b) Valid copy of global ID, c) Signed Cheque. **If a UBL Pensioner Account (Current Or Saving) holder fails to submit a life certificate or fails to undergo biometric verification during March and September or a pensioner does not draw a pension for consecutive six months, the account shall become dormant. Or fails to submit non - marriage certificate (in case of family pension) on or before 30th September each year.					
<b>I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT</b>					
<b>Customer Name:</b>					
<b>Product Chosen:</b>		UBL Digital Smart Account - Asaan			
<b>Mandate of account:</b>		Single/Joint/Either or Survivor: * For UBL Pensioner Current Account or UBL Pensioner Saving Account can only be opened Singly			
<b>Address</b>					
<b>Contact No.:</b>		<b>Mobile No.</b>		<b>Email Address</b>	
<b>Customer's Signature</b> (All account holders's signoffs are required)				<b>Signature Verified</b> (Name, Employee # and Functional	