



بینک اکاؤنٹس پر لاگو شرائط و ضوابط

مشترکہ اکاؤنٹ کے ہر کھاتہ دار (اگر ایک سے زیادہ ہوں) کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی ایک یا تمام مشترکہ کھاتہ داروں کے نام پر قابل ادائیگی یا ان سے متعلق تمام چیکس، بنڈیاں یا دیگر تجارتی دستاویزات کی پشت نویسی کر کے انہیں بینک میں جمع کرا دے۔

2.2 متضاد ہدایات

اگر بینک کو اکاؤنٹ کے مختلف دستخط کنندگان کی جانب سے باہم متضاد ہدایات موصول ہوں، تو بینک کو اپنی صوابدید پر درج ذیل میں سے کوئی بھی اقدام کرنے کا اختیار حاصل ہوگا:

- اکاؤنٹ کی کارروائیاں عارضی طور پر معطل کرنا؛ یا
- پہلی موصول ہونے والی ہدایت پر عمل کرنا؛ یا
- ایسی کسی ہدایت پر عمل درآمد سے قبل تمام مشترکہ کھاتہ داروں سے نیا مینڈیٹ (Mandate) طلب کرنا۔

2.3 مشترکہ کھاتہ دار کی وفات یا قانونی اہلیت سے محرومی

اگر کسی مشترکہ کھاتہ دار کا انتقال ہو جائے یا وہ اپنی قانونی اہلیت سے محروم ہو جائے، تو زندہ رہنے والے مشترکہ کھاتہ دار یا کھاتہ داروں کے لیے لازم ہوگا کہ وہ اس وفات یا قانونی اہلیت سے محرومی کے دس (10) دن کے اندر بینک کو مطلع کریں۔

ایسی اطلاع موصول ہونے پر بینک اکاؤنٹ سے رقم نکالنے کی سہولت فوری طور پر معطل کر دے گا، تاوقتیکہ بینک کو متوفی یا قانونی اہلیت سے محروم مشترکہ کھاتہ دار کے جانشین کی تقرری سے متعلق ایسی دستاویزی شہادت موصول نہ ہو جائے جو بینک کے اطمینان کے مطابق ہو اور متحدہ عرب امارات کے قانون کے تحت قابل قبول ہو۔

مشترکہ کھاتہ داروں کی جانب سے ایسی اطلاع بینک کو موصول ہونے سے قبل اکاؤنٹ سے کی جانے والی کسی بھی رقم کی نکاسی کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

2.4 اور ٹرافٹ

اکاؤنٹ پر عائد ہونے والی کسی بھی اور ٹرافٹ یا دیگر مالی ذمہ داری کی ادائیگی پر مشترکہ کھاتہ دار کی مشترکہ اور علیحدہ علیحدہ ذمہ داری ہوگی۔

3. جمع شدہ رقم

3.1 بینک صارف کے اکاؤنٹ میں وہ رقم نقد یا چیکس کی صورت میں جمع کرے گا جو صارف اس مقصد کے لیے جمع کرائے۔ تاہم، بینک کو اپنی صوابدید پر کسی تیسرے فریق کی جانب سے جمع کرائی گئی کسی بھی رقم کو صارف کے اکاؤنٹ میں جمع کرنے کا اختیار حاصل ہوگا۔ ایسی نقد رقم جو بینک کی جانب سے فوری طور پر تصدیق شدہ نہ ہوں، بینک کی جانب سے اس شرط کے ساتھ قبول کی جائیں گی کہ ان کی تصدیق بینک کرے گا، اور جمع شدہ نقد رقم کی مقدار کے تعین کے سلسلے میں بینک کی جانب سے کی گئی تصدیق حتمی اور فیصلہ کن ہوگی۔

3.2 صارف کی جانب سے جمع کرائے گئے چیکس کی رقم، بعد از تاریخ چیکس اور ایسے مراکز پر جاری کیے گئے چیکس کے علاوہ جہاں بینک کی کوئی شاخ موجود نہ ہو، عارضی طور پر صارف کے اکاؤنٹ میں جمع کی جائے گی، بشرطیکہ چیک کی رقم کی وصولی مکمل ہو جائے اور وصول شدہ رقم بینک میں قابل استعمال اور بلا رکاوٹ دستیاب ہو۔

3.3 اگر مذکورہ بالا چیکس میں سے کوئی بھی چیک کسی بھی وجہ سے بے محل/ناقابل ادائیگی ہو جائے، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس چیک کی رقم صارف کے اکاؤنٹ سے ٹیٹ کرے۔ اس کے علاوہ، جس تاریخ کو مذکورہ رقم صارف کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی گئی تھی، اس تاریخ سے لے کر اس تاریخ تک جب بینک مذکورہ رقم کی وصولی کر لے، اس مدت کے لیے قابل اطلاق سود/منافع کے ساتھ ساتھ مینٹلنگ چارجز بھی صارف کے اکاؤنٹ سے وصول کیے جائیں گے۔

3.4 صارف کی وفات، قانونی اہلیت سے محرومی، دیوالیہ پن یا افلاس، یا اس نوعیت کی کسی دیگر قانونی کارروائی کی صورت میں، بینک صارف کے اکاؤنٹ میں موجود ڈپازٹس پر طے شدہ/متفقہ مدت کے اختتام تک وہی طے شدہ/متفقہ شرح سود لاگو کرتا رہے گا جو ڈپازٹ کے لیے طے کی گئی تھی۔ مقررہ مدت کے اختتام کے بعد، صارف کے اکاؤنٹ میں موجود کسی بھی ڈپازٹ پر لاگو شرح سود کو اس وقت بینک کی جانب سے اسی نوعیت اور مساوی رقم کے ڈپازٹس پر پیش کی جانے والی رائج شرح (بنیادی شرح) کے مطابق تبدیل کر دیا جائے گا۔

4. رقم نکالنا

4.1 اکاؤنٹ سے رقم صرف ایسے رقم نکالنے کے احکامات پیش کرنے پر نکالوائی جاسکے گی جو فارم اور دستخط کے اعتبار سے بینک کے لیے قابل قبول ہوں، یا ایسے قابل قبول الیکٹرانک یا دیگر ذرائع کے ذریعے جنہیں بینک منظور کرتا ہو۔ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے سے متعلق کسی بھی نوعیت کے تمام اخراجات، فیس اور دیگر چارجز صارف کی مکمل ذمہ داری ہوں گے، اور صارف انہیں بغیر کسی کوئی یا باہمی ایڈجسٹمنٹ کے، بینک کے مطالبے پر فوری طور پر ادا کرے گا یا متعلقہ اکاؤنٹ سے ٹیٹ کیے جانے کی اجازت دے گا۔

یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، متحدہ عرب امارات (جسے آئندہ "بینک" کہا جائے گا) کی جانب سے صارف کے نام پر اکاؤنٹ کھولنے اور/یا یہاں مذکور کسی بھی دیگر پروڈکٹ یا سروس کی سہولت فراہم کرنے کے عوض، صارف اس امر سے اتفاق کرنا ہے کہ یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط") ان تمام اکاؤنٹس پر لاگو ہوں گے جو صارف نے یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، متحدہ عرب امارات کی ایک یا ایک سے زیادہ شاخوں میں کھولے ہوں۔

بینک کے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم/فارمز اور درخواستوں پر صارف کے دستخط، بینک کی جانب سے پیش کردہ کسی بھی سروس یا پروڈکٹ کے لیے رکنیت حاصل کرنا اور/یا اس کا استعمال، نیز بینک کے ساتھ یا اس کے ذریعے کسی بھی لین دین انجام دینا، ان شرائط و ضوابط کی، جو وقتاً فوقتاً ترمیم کے تابع ہوں گی، صارف کی جانب سے قبولیت تصور کیا جائے گا۔

آ. عمومی شرائط

1. تعریفات

ان شرائط و ضوابط میں، جب تک سیاق و سباق سے کچھ اور مراد نہ ہو، درج ذیل الفاظ اور اصطلاحات کے معنی حسب ذیل ہوں گے:

"اکاؤنٹ" سے مراد وہ اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس ہیں جو کسی صارف نے بینک میں انفرادی طور پر یا کسی دوسرے صارف کے ساتھ مشترکہ طور پر کھولے ہوں، خواہ وہ کرنٹ اکاؤنٹ، سیونگ اکاؤنٹ، کال اکاؤنٹ، ٹائم ڈپازٹ اکاؤنٹ یا فکسڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہوں۔

"اکاؤنٹ کھولنے کا فارم" سے مراد بینک کی جانب سے مقرر کردہ وہ فارم ہے جسے صارف بینک میں اکاؤنٹ کھولنے کے لیے پُر کرکے جمع کراتا ہے۔

"کال اکاؤنٹ" سے مراد وہ کال اکاؤنٹ ہے جو صارف نے شق 23.2 میں مذکور کے مطابق بینک میں کھولا ہو۔

"صارف" سے مراد کوئی بھی شخص یا ادارہ ہے، خواہ انفرادی طور پر ہو یا مشترکہ طور پر، جس میں فرد، نابالغ، ناخواندہ شخص، واحد ملکیتی کاروبار، شراکت داری، محدود ذمہ داری کمپنی، نجی یا پبلک لمیٹڈ کمپنی، غیر ملکی کمپنی کی شاخ، سرکاری یا نیم سرکاری ادارہ، کلب، انجمن، اسکول، مشترکہ منصوبہ یا سوسائٹی شامل ہیں، اور جو بینک میں کوئی اکاؤنٹ رکھتا ہو۔

"صارف کے لیے انشورنس سے متعلق اطلاع" سے مراد وہ دستاویز ہے جو بینک کی جانب سے مکمل اکاؤنٹ (Mukammal Account) کھولنے والے تمام صارفین کو فراہم کی جاتی ہے، جس میں انشورنس تحفظ فراہم کیے جانے سے متعلق شرائط و ضوابط کی تفصیلات درج ہوتی ہیں۔

"انشورنس تحفظ" سے مراد وہ لائف انشورنس کوریج ہے جو انشورنس فراہم کنندہ کی جانب سے مکمل اکاؤنٹ رکھنے والے صارفین کو، صارف کے لیے انشورنس سے متعلق اطلاع میں درج شرائط و ضوابط کے تابع، فراہم کی جاتی ہے۔

"انشورنس فراہم کنندہ" سے مراد وہ انشورنس فراہم کرنے والا ادارہ ہے جس کی بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تصدیق کی جائے۔ "مکمل اکاؤنٹس" سے مراد مکمل بنیادی اکاؤنٹ (Mukammal Basic Account)، مکمل ذاتی اکاؤنٹ (Mukammal Personal Account) اور مکمل پلس اکاؤنٹ (Mukammal Plus Account) ہیں، جو صارف نے یہاں درج شق 23 (د) کے مطابق بینک میں کھولے ہوں۔ ان میں سے ہر ایک کو "مکمل اکاؤنٹ" کہا جائے گا۔

"سیونگ اکاؤنٹ" سے مراد وہ سیونگ اکاؤنٹ ہے جو صارف نے یہاں درج شق 23.1 کے مطابق بینک میں کھولا ہو۔

"ٹائم ڈپازٹ اکاؤنٹ" سے مراد وہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے جو صارف نے یہاں درج شق 23.2 کے مطابق بینک میں کھولا ہو۔

"UBL ٹیٹ کارڈ" سے مراد بینک کی جانب سے جاری کردہ اے ٹی ایم کارڈ یا ٹیٹ کارڈ ہے۔

"یونیورسل اکاؤنٹ" سے مراد متحدہ عرب اماراتی درہم (AED) میں رکھا جانے والا وہ کرنٹ اکاؤنٹ ہے جو بینک کی جانب سے قابل اطلاق متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE) کی ضروریات کے مطابق اہل صارفین کو فراہم کیا جاتا ہے، جس کے لیے چیک بک رکھنے یا کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کی شرط نہیں ہے۔

2. مشترکہ اکاؤنٹس

2.1 اکاؤنٹ کا عنوان

صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ کسی اکاؤنٹ کا عنوان کسی بھی شخص کو کسی مخصوص کرنٹ، سیونگ، کال، فکسڈ یا دیگر اکاؤنٹ میں موجود منافع یا مفاد پر کوئی حق نہیں دیتا، اور اکاؤنٹ کھولنے کا فارم یہ متعین کرے گا کہ متعلقہ کرنٹ، سیونگ، کال، فکسڈ یا دیگر اکاؤنٹ انفرادی ہے یا مشترکہ۔



8.1 بینک وقتاً فوقتاً اس معاہدے کے تحت فراہم کردہ بینکاری خدمات اور سہولیات کے سلسلے میں اپنے اخراجات اور چارجز کی رقم صارف کے کسی بھی اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کر سکتا ہے، یا بصورت دیگر باہمی طور پر متفقہ طریقے سے وصول کر سکتا ہے۔ ایسے اخراجات اور چارجز اس وقت نافذ بینک کے فیس و چارجز کے شیڈول کے مطابق عائد کیے جائیں گے۔

8.2 بینک بعض اکاؤنٹس میں صارف سے کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کا تقاضا کر سکتا ہے، اور اگر ایسے اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس کا بیلنس مقررہ کم از کم بیلنس کی شرط سے کم ہو جائے تو بینک سروس چارج عائد کر سکتا ہے۔

9. منتقلی / تفویض

9.1 صارف کی جانب سے جمع کرائی گئی یا صارف کے نام پر رکھی گئی رقم کو صارف، بینک کی پیشگی تحریری منظوری کے بغیر، کسی تیسرے فریق کے حق میں بطور ضمانت تفویض یا ربن نہیں کر سکتا۔

9.2 متحدہ عرب امارات کا قانون مستفید ملکیت کو تسلیم نہیں کرتا، اور کسی اکاؤنٹ کے سلسلے میں ٹرسٹ کے قیام یا اقرار اور اس کے نتیجے میں مستفید ملکیتی حقوق پیدا کرنے کا کوئی بھی دعویٰ یا اقدام بینک پر لازم نہیں ہوگا۔

10. نمہ داری

10.1 اگر صارف کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی گئی رقم کی مالیت ٹیکس، فیس یا قدر میں کمی کے باعث کم ہو جائے تو بینک اس کے لیے صارف کے سامنے نمہ دار نہیں ہوگا۔

10.2 بینک کی جانب سے صارف کی ہدایات پر کیے جانے والے تمام لین دین صارف کے خرچ اور خطرے پر ہوں گے۔ اگر اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی گئی رقم کی مالیت ٹیکس، فیس یا قدر میں کمی کے باعث کم ہو جائے تو بینک اس کے لیے صارف کے سامنے نمہ دار نہیں ہوگا۔ اسی طرح، اگر کسی بھی نوعیت کی پابندی یا بینک کے اختیار سے باہر کسی دیگر وجہ کے باعث صارف کو کسی ادائیگی کا حصول ممکن نہ ہو سکے، تو صارف اس کے لیے بھی بینک کو نمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔

10.3 صارف کی وفات، قانونی اہلیت سے محرومی، تحلیل، دیوالیہ پن یا افلاس، یا اس نوعیت کی کسی دیگر قانونی کارروائی کی صورت میں، بینک اکاؤنٹ میں کیے گئے کسی بھی لین دین سے پیدا ہونے والے کسی نقصان کا نمہ دار نہیں ہوگا، جب تک کہ بینک کو اس واقعے کی تحریری اطلاع موصول نہ ہو جائے اور اس کے ساتھ ایسی معاون دستاویزات بھی فراہم نہ کر دی جائیں جو بینک کے اطمینان کے مطابق اور اس کے لیے قابل قبول ہوں۔ ایسی اطلاع اور اطمینان بخش معاون دستاویزات موصول ہونے کے بعد، بینک اکاؤنٹ سے متعلق تمام لین دین اور کارروائیاں اس وقت تک معطل رکھے گا جب تک ضروری کارروائی مکمل نہ ہو جائے اور قابل اطلاق قوانین کے مطابق مناسب اقدام نہ کیا جائے۔

10.4 صارف کسی بھی کرنسی میں رکھے گئے کسی اکاؤنٹ سے متعلق تمام اخراجات، مصارف اور خطرات کو قبول کرتا ہے، جن میں کسی بھی قسم کی جائز قانونی یا ضابطہ جاتی پابندی شامل ہے، خواہ وہ بین الاقوامی ہو یا ملکی، اور یہ فہرست محدود نہیں ہے۔ ایسی کسی پابندی کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان یا تاخیر کے لیے بینک نمہ دار نہیں ہوگا۔ غیر ملکی کرنسی کے نوٹوں کی صورت میں رقم نکلوانا متعلقہ بینک شاخ میں اس کرنسی کی دستیابی سے مشروط ہوگا۔ ایک کرنسی سے دوسری کرنسی میں تبدیلی لین دین کی تاریخ اور وقت پر بینک کی مقرر کردہ شرح مبادلہ کے مطابق کی جائے گی، جو بینک وقتاً فوقتاً متعین کرے گا۔

11. اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس

11.1 صارف کو اکاؤنٹ کا ماہانہ، سہ ماہی یا الیکٹرانک اسٹیٹمنٹ فراہم کیا جائے گا۔ الیکٹرانک اسٹیٹمنٹ بینک کی ویب سائٹ پر موجود متعلقہ آن لائن پورٹل کے ذریعے حاصل کیا جا سکتا ہے۔

11.2 صارف کے لیے لازم ہوگا کہ بینک کی جانب سے فراہم کردہ تمام اسٹیٹمنٹس کا بغور جائزہ لے اور کسی بھی غلطی یا عدم مطابقت کی صورت میں اسٹیٹمنٹ بھیجے جانے کی معمول کی تاریخ سے تیس (30) دن کے اندر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے۔

11.3 بینک کی جانب سے جاری کردہ تمام اسٹیٹمنٹس اس صورت میں درست تصور کیے جائیں گے جب صارف مذکورہ بالا مدت کے اندر بینک کو کسی غلطی یا عدم مطابقت سے آگاہ نہ کرے۔

11.4 اگر صارف کو کسی بھی مدت کا اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ موصول نہ ہو، تو یہ صارف کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ اس اسٹیٹمنٹ کے معمول کے مطابق بھیجے جانے کی تاریخ سے تیس (30) دن کے اندر بینک سے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ طلب کرے۔

11.5 اسٹیٹمنٹ موصول نہ ہونے کی صورت میں بینک سے اسٹیٹمنٹ طلب کرنا صارف کی ذمہ داری ہوگی۔

12. اکاؤنٹ منجمد کرنا، غیر فعال اکاؤنٹس اور اکاؤنٹس بند کرنا

12.1 بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی اکاؤنٹ کو کسی وجہ بتائے بغیر کسی بھی وقت بند کر سکتا ہے، بشرطیکہ بینک کے ریکارڈ میں درج صارف کے پتے پر ساٹھ (60) دن کی پیشگی تحریری اطلاع ارسال کی جائے۔ اکاؤنٹ بند کیے جانے کی صورت میں، بینک اس اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس (اگر کوئی ہو) میں سے قابل اطلاق چارجز منہا کرنے کے بعد صارف کے ساتھ اپنی مالی ذمہ داری پوری کر دے گا۔ اس مقصد کے لیے بینک اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس، اگر کوئی ہو، سے قابل اطلاق چارجز منہا کرنے کے بعد باقی رقم کے مساوی بینک ٹرافٹ جاری کرکے اسے بینک کے ریکارڈ میں درج صارف کے پتے پر بذریعہ ڈاک ارسال کرے گا۔ اگر اکاؤنٹ میں ٹیبٹ بیلنس

4.2 اگر کسی اکاؤنٹ پر جاری کردہ کسی چیک یا چیکس کی رقم کی ادائیگی کے لیے اکاؤنٹ میں کافی قابل اعتبار بیلنس/رقم موجود نہ ہو، تو ایسے چیک یا چیکس کی ادائیگی منظور کرنے یا نہ کرنے کا مکمل اختیار بینک کی صوابدید پر ہوگا۔

4.3 اگر کوئی چیک یا رقم نکلوانے کا فارم بینک کی متحدہ عرب امارات میں موجود ایسی شاخ میں پیش کیا جائے جو اس شاخ سے مختلف ہو جہاں متعلقہ اکاؤنٹ برقرار رکھا جاتا ہے (جسے "نان اکاؤنٹ برانچ" کہا جائے گا)، تو نان اکاؤنٹ برانچ میں پیش کیے گئے ایسے چیک کی ادائیگی یا اسے ناقابل ادائیگی قرار دینے کا اختیار بینک کی صوابدید پر ہوگا۔

5. وصولی

نقد رقم کے علاوہ کسی بھی دوسری چیز/مالی دستاویز کو جمع کرنے کے لیے قبول کرنے وقت، بینک صرف صارف کے وصولی ایجنٹ کی حیثیت سے کام کرے گا اور اس کی وصولی/رقم کی تحقق کے سلسلے میں کسی ذمہ داری کا پابند نہیں ہوگا۔ نقد رقم کے علاوہ کسی بھی ڈپازٹ کی حاصل شدہ رقم صارف کو صرف اس وقت نکلوانے جانے کے لیے دستیاب ہوگی جب بینک کو اس کی مکمل اور قابل استعمال رقم موصول ہو جائے۔ بینک کو درج ذیل اقدامات کا حق حاصل ہوگا:

5.1 ہر وصولی کے لیے پیش کردہ چیک، دستاویز یا دیگر مالیاتی آلہ کو بینک کے معمول کے طریقہ کار کے مطابق وصولی کے لیے متعلقہ مقام یا ادارے کو بھیجنا۔

5.2 تعطیلات کے دن کسی چیک یا دیگر مالیاتی آلے کو پیش کرنے، ادائیگی کا مطالبہ کرنے، رقم وصول کرنے یا عدم ادائیگی/ناقابل ادائیگی ہونے کی اطلاع دینے سے گریز کرنا۔

5.3 صارف کی جانب سے وصولی کے لیے پیش کیے گئے کسی بھی چیک یا دیگر مالیاتی آلے کو وصولی کے لیے قبول کرنے سے انکار کرنا۔

5.4 کسی ایسے چیک یا مالیاتی آلے کی رقم، جو پہلے صارف کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی جا چکی ہو لیکن بعد میں اس کی ادائیگی نہ ہو، صارف کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرنا۔

6. فیس و چارجز کا شیڈول

صارف فیس و چارجز کا شیڈول موصول ہونے کی تصدیق کرتا ہے اور مکمل طور پر سمجھتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید پر اس شیڈول میں وقتاً فوقتاً ترمیم کر سکتا ہے، اور بینک کی جانب سے ترمیم شدہ فیس و چارجز کا شیڈول صارف پر لازم ہوگا۔ بینک فیس و چارجز کے شیڈول میں کسی بھی ترمیم کے بارے میں صارف کو پیشگی اطلاع فراہم کرے گا۔ بینک کسی بھی وقت کسی اکاؤنٹ، پروڈکٹ یا سروس پر لاگو شرح سود، فیس، چارجز یا دیگر رقم میں ترمیم کر سکتا ہے۔ اگر کسی بھی وقت اور کسی بھی وجہ سے کسی ماہ کے دوران کسی اکاؤنٹ کا بیلنس بینک کی جانب سے اس وقت مقرر کردہ کم از کم بیلنس کی حد سے کم ہو جائے، تو صارف بینک کے قابل اطلاق سروس چارجز ادا کرے گا، اور بینک کو یہ چارجز متعلقہ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ بینک کسی اکاؤنٹ میں موجود ڈیبٹ بیلنس پر اپنی اس وقت رائج شرح سود کے مطابق سود عائد کر سکتا ہے۔

7. کریڈٹس اور ڈیبٹس

7.1 بینک کو کسی اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرنے کا اختیار حاصل ہوگا، خواہ اس کے نتیجے میں اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس پیدا ہو جائے یا موجودہ ڈیبٹ بیلنس میں اضافہ ہو جائے۔ تاہم، بینک اس بات کا پابند نہیں ہوگا کہ وہ صارف کی جانب سے جاری کردہ ایسے چیک کو، جس کی ادائیگی کے لیے بینک کے ساتھ پہلے سے کوئی انتظام نہ کیا گیا ہو اور جس کے نتیجے میں اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس پیدا ہو یا اس میں اضافہ ہو، لازماً ادا کرے۔ صارف ہر وقت اکاؤنٹ میں موجود ڈیبٹ بیلنس اور اکاؤنٹ سے پیدا ہونے والی یا اس سے متعلق تمام مالی ذمہ داریوں کی ادائیگی کا نمہ دار ہوگا۔

7.2 بینک اس وقت تک کسی اکاؤنٹ میں رقم کریڈٹ کرنے کا پابند نہیں ہوگا جب تک اسے اس کے عوض مکمل اور حتمی ادائیگی، کلینر شدہ رقم کی صورت میں موصول نہ ہو جائے۔ اگر بینک ایسی ادائیگی موصول ہونے سے قبل کسی رقم کو اکاؤنٹ میں کریڈٹ کر دیتا ہے، تو بینک کو اس کریڈٹ کی پوری یا جزوی رقم، بشمول اس پر عائد کسی بھی سود، کو واپس منسوخ کرنے، اکاؤنٹ میں مناسب اندراج کرنے، اور ڈیبٹ بیلنس کی صورت میں اس کے مساوی رقم کی واپسی کا مطالبہ کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ اس میں قابل اطلاق سود، فیس اور چارجز بھی شامل ہوں گے۔ اگر بینک کو اطلاع موصول ہو کہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی گئی رقم کلینر نہیں ہوئی ہے، اور صارف نے مذکورہ غیر کلینر شدہ رقم کریڈٹ ہونے کے بعد اس میں سے رقم نکلوائی ہو، جس کے نتیجے میں اکاؤنٹ اور ڈرا ہو جائے، اکاؤنٹ کا موجودہ اور ٹرافٹ مزید بڑھ جائے، یا اکاؤنٹ کا بیلنس بینک کی جانب سے مقرر کردہ کم از کم بیلنس سے کم ہو جائے، تو بینک فیس و چارجز کے شیڈول میں درج قابل اطلاق سود، فیس اور چارجز صارف سے وصول کر سکتا ہے۔

7.3 بینک صارف کو تیس (30) دن کی تحریری پیشگی اطلاع دے کر کسی بھی کریڈٹ سہولت کو ختم کر سکتا ہے۔ اکاؤنٹ بند کیے جانے کے وقت، اور بصورت دیگر بینک کے مطالبے پر، صارف بینک کو ایسی کافی اور فوری طور پر دستیاب رقم منتقل کرے گا جو اکاؤنٹ میں موجود کسی بھی ڈیبٹ بیلنس، کسی دیگر کریڈٹ سہولت، اور واجب الادا سود، فیس یا دیگر رقم کی مکمل ادائیگی کے لیے کافی ہوں۔

7.4 بینک کسی ایسے ڈیبٹ کو اکاؤنٹ سے کرنے کا پابند نہیں ہوگا جس کے نتیجے میں اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس پیدا ہو سکتا ہو یا موجودہ ڈیبٹ بیلنس میں اضافہ ہو سکتا ہو۔ اگر کسی بھی وقت اکاؤنٹ پر کیے جانے والے ڈیبٹس کی مجموعی رقم کے نتیجے میں اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس پیدا ہونے یا اکاؤنٹ میں فوری طور پر دستیاب رقم سے تجاوز کا امکان ہو، تو بینک اپنی صوابدید سے یہ فیصلہ کر سکتا ہے کہ کن ڈیبٹس کو، مکمل یا جزوی طور پر، اور کس ترتیب سے انجام دیا جائے۔

8. اخراجات



13.5 بینک کسی بھی مراسلاتی بینک یا ادائیگی کرنے والے بینک کے کسی فعل یا عدم فعل، یا رقم کی ترسیل کے دوران ہونے والی کسی غلطی یا تاخیر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے صارف کی ہدایات پر جاری کیے گئے کسی بھی ٹیمائٹڈ ٹرانٹ یا مینیجرز چیک، یا بینک کی جانب سے صارف کی ہدایات پر کیے گئے کسی بھی ٹیلی گرافک ٹرانسفر کے سلسلے میں بینک کو ہونے والے تمام نقصانات، ہرجانے اور اخراجات کے خلاف صارف بینک کو معاوضہ فراہم کرے گا اور اسے ہر قسم کی ذمہ داری سے محفوظ رکھے گا۔

13.6 صارف اس امر سے مکمل طور پر آگاہ ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ ٹیلی فون، ٹیلیکس، فیکس، خط، ڈاک، پیغام رساں یا اسی نوعیت کے دیگر ذرائع (جنہیں آئندہ "ہدایت" کہا جائے گا) کے ذریعے بینک کو رقم کی منتقلی سے متعلق ہدایات ارسال کرنے میں بعض خطرات لاحق ہو سکتے ہیں۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ ہدایت کے ذرائع کے ذریعے رقم کی منتقلی کی کوئی ہدایت جاری کرتا ہے، تو بینک ایسی ہدایات (جنہیں آئندہ "ہدایت" کہا جائے گا) پر عمل کر سکتا ہے اور یہ فرض کر سکتا ہے کہ وہ حقیقی اور درست ہیں، خواہ وہ ہدایات غلطی سے بھیجی گئی ہوں، دھوکہ دہی یا غفلت کے نتیجے میں بھیجی گئی ہوں، یا صارف کے علاوہ کسی دوسرے شخص نے، صارف کے علم یا علم کے بغیر، ان میں ترمیم یا تبدیلی کی ہو۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ ایسی ہدایات کا پابند ہوگا۔ بینک پر ایسی ہدایات کی اصلیت، درستگی یا صداقت کی تصدیق حاصل کرنے یا اس سلسلے میں کوئی تحقیق کرنے کی کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔ تاہم، بینک کو اپنی صوابدید پر ایسی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار کرنے یا ان کی تصدیق طلب کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ اس تصدیق میں، بغیر کسی تحدید کے، اکاؤنٹ کے مجاز دستخط کنندہ، جیسا کہ ہدایات میں درج ہو، یا صارف کی جانب سے نامزد کردہ نمائندہ کو تصدیقی ٹیلی فون کال کے ذریعے تصدیق کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ تصدیقی کال اس ٹیلی فون نمبر پر کی جا سکتی ہے جو صارف نے اپنے اکاؤنٹ کے سلسلے میں بینک کو زبانی یا کسی دیگر ذریعے سے فراہم کیا ہو۔

13.7 صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ ہدایات پر عمل کرنے، ان پر عمل کرنے میں تاخیر کرنے، یا ان پر عمل نہ کرنے کے نتیجے میں بینک کو ہونے والے کسی بھی نقصان، لاگت، ہرجانے، اخراجات، ذمہ داری یا قانونی کارروائی کے خلاف صارف بینک کو مکمل طور پر معاوضہ فراہم کرے گا اور اسے ہر قسم کی ذمہ داری سے محفوظ رکھے گا۔

13.8 اگر کوئی مینیجرز چیک یا ٹیمائٹڈ ٹرانٹ گم، چوری یا ضائع ہو جائے، تو اگر بینک اپنی مکمل صوابدید پر اسی مالیت کا متبادل چیک یا ٹرانٹ جاری کرنے یا منکورہ چیک یا ٹرانٹ کی رقم واپس کرنے پر رضامند ہو، تو صارف بینک کو اس گم شدہ چوری شدہ یا ضائع شدہ چیک یا ٹرانٹ سے متعلق تمام ذمہ داریوں کے خلاف معاوضہ فراہم کرے گا اور بینک کو ہر قسم کی ذمہ داری سے محفوظ رکھے گا۔ صارف گم، چوری یا ضائع شدہ مینیجرز چیک یا ٹیمائٹڈ ٹرانٹ کے سلسلے میں بینک کی جانب سے طلب کی جانے والی تمام معلومات فراہم کرنے سے اتفاق کرتا ہے، جن میں، بغیر کسی تحدید کے، پولیس رپورٹ بھی شامل ہو سکتی ہے۔

14. مجاز دستخط کنندہ کی وفات

اگر صارف نے اکاؤنٹ چلانے کے لیے صارف کے علاوہ دو افراد کو مشترکہ طور پر مجاز دستخط کنندگان مقرر کیا ہو اور ان مشترکہ مجاز دستخط کنندگان میں سے کسی ایک کا انتقال ہو جائے یا وہ اپنی قانونی اہلیت سے محروم ہو جائے، تو بینک صارف کی جانب سے نئی ہدایات موصول ہونے تک اکاؤنٹ/اکاؤنٹس میں کوئی لین دین یا کارروائی کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔ صارف کے لیے لازم ہوگا کہ وہ کسی ایک یا ایک سے زیادہ مجاز دستخط کنندگان کی وفات یا قانونی اہلیت سے محرومی کے بارے میں بینک کو فوری طور پر اور ہر صورت میں وفات یا قانونی اہلیت سے محرومی کی تاریخ سے دس (10) دن سے زیادہ کی مدت کے اندر تحریری طور پر مطلع کرے۔ اس شق میں شامل کوئی بھی بات صارف کو خود اکاؤنٹ چلانے سے نہیں روکے گی۔

15. ہدایات کی واپسی یا منسوخی

صارف کی جانب سے رقم کی ادائیگی یا منتقلی، یا کسی بھی کرنسی کی خرید و فروخت سے متعلق ایک مرتبہ تحریری ہدایت جاری کیے جانے کے بعد، صارف بینک کی رضامندی کے بغیر ایسی ہدایت کو واپس، منسوخ، ترمیم یا تبدیل نہیں کر سکتا۔

16. صارف تسلیم کرتا اور اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ رقم کی دستیابی میں پابندیوں، زر مبادلہ یا رقم کی منتقلی کی عدم استطاعت، ضبطی یا حکومتی تقاضوں، جبری منتقلی، جنگی حالات، داخلی کشمکش یا بینک کے اختیار سے باہر کسی دیگر مماثل وجہ کے باعث پیدا ہونے والی عدم دستیابی کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف اس امر سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ ایسی صورت حال میں بینک کا کوئی دیگر دفتر، شاخ، مرکزی/اصل کمپنی، ذیلی کمپنی یا ملحقہ ادارہ صارف کے سامنے کسی ذمہ داری کا حامل نہیں ہوگا۔ اگر کسی بھی صورت میں بینک پر صارف کی جانب سے یا صارف کو کوئی رقم ادا کرنے کی ذمہ داری عائد ہو جائے، تو صارف تسلیم کرتا اور اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ ایسی رقم صرف ان رقم تک محدود ہوگی جو متعلقہ اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس میں جمع ہیں، اور اس کی ادائیگی کی ذمہ داری صرف یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، متحدہ عرب امارات پر عائد ہوگی۔

17. مستقل ہدایات

17.1 اگر صارف کے اکاؤنٹ میں کافی کلیئر شدہ اور قابل استعمال رقم دستیاب ہوں تو بینک صارف کی جانب سے دی گئی کسی بھی مستقل ہدایت پر عمل درآمد کرے گا۔

17.2 اگر مسلسل دو (2) مرتبہ متعلقہ اکاؤنٹ میں کسی مستقل ہدایت پر عمل درآمد کے لیے کافی کلیئر شدہ رقم دستیاب نہ ہوں، تو بینک اپنی صوابدید کے تحت صارف کو پیشگی اطلاع دیے بغیر منکورہ مستقل ہدایت منسوخ کر سکتا ہے۔

17.3 بینک اپنی صوابدید کے تحت یہ طے کر سکتا ہے کہ صارف کے اکاؤنٹ پر جاری کردہ چیکس یا اکاؤنٹ سے کی جانے والی دیگر ادائیگیوں کے مقابلے میں مستقل ہدایات کے تحت کی جانے والی ادائیگیوں کو کس ترجیحی ترتیب سے انجام دیا جائے گا۔

17.4 بینک اپنی صوابدید کے تحت ایسی صورت میں بھی مستقل ہدایت کے مطابق ادائیگی کر سکتا ہے جب منکورہ ادائیگی کے لیے متعلقہ اکاؤنٹ میں کافی کلیئر شدہ اور قابل استعمال رقم موجود نہ ہوں۔ رقم میں اس کمی کی رقم اوور

موجود ہو، تو صارف بینک کی جانب سے اطلاع موصول ہوتے ہی صارف پر واجب الادا رقم فوری طور پر بینک کو ادا کرے گا۔

12.2 اگر صارف ان شرائط و ضوابط کی کسی شق یا متحدہ عرب امارات کے کسی قانون کی خلاف ورزی کرے، یا بینک اپنی صوابدید پر یہ طے کرے کہ اکاؤنٹ میں موجود کوئی بھی رقم غیر قانونی ذرائع یا غیر قانونی لین دین کے ذریعے حاصل کی گئی ہے، تو بینک کو مناسب کارروائی کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ بینک اکاؤنٹ یا دیگر بینکاری خدمات سے متعلق رقم کی غیر قانونی ترسیل، یا کسی دیگر مشتبہ یا غیر قانونی سرگرمی یا لین دین کے شائبہ یا تصدیق کی صورت میں متحدہ عرب امارات کے متعلقہ مجاز حکام کو رپورٹ کرنے کا پابند ہوگا۔ صارف مزید اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک کی کسی بھی ہدایت پر عمل درآمد کے لیے بینک کو صارف کے بینک میں موجود کسی بھی اکاؤنٹ کے کریڈٹ بیلنس کو منجمد کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

12.3 اگر صارف اکاؤنٹ بند کرنا چاہتا ہے، تو اسے بینک کو سات (7) دن کی تحریری پیشگی اطلاع دینا ہوگی۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر قابل اطلاق ہو، تو اکاؤنٹ کے تمام مشترکہ کھاتہ داروں کے دستخط شدہ تحریری حکم میں واضح طور پر بینک کو اکاؤنٹ بند کرنے کی ہدایت دی جانی چاہیے۔

12.4 کسی بھی عدالت یا دیگر مجاز اتھارٹی کے حکم پر بھی اکاؤنٹ بند کیا جا سکتا ہے۔

12.5 متحدہ عرب امارات کے ضوابط کے مطابق، اگر ایک سال کی مدت کے دوران ناکافی رقم/فٹڈز کی وجہ سے کوئی چار (4) چیکس واپس ہو جائیں یا پوائنس ہو جائیں، تو اکاؤنٹ بند کیا جا سکتا ہے اور اس کی اطلاع متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک کو دی جائے گی۔

12.6 صارف اس امر کی تصدیق اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک کو کسی بھی ایسے اکاؤنٹ کو ختم، منجمد یا بند کرنے کا حق حاصل ہے جس کے لیے مطلوبہ معلومات یا دستاویزات صارف کی جانب سے بینک کی ضروریات اور ہدایات کے مطابق مقررہ وقت پر فراہم یا اپ ڈیٹ نہ کی گئی ہوں۔

12.7 ان شرائط و ضوابط کی دیگر دفعات کو متاثر کیے بغیر، اگر کسی اکاؤنٹ میں چھ (6) ماہ کی مدت تک کوئی کریڈٹ بیلنس موجود نہ ہو تو بینک صارف کو تحریری اطلاع دے کر اکاؤنٹ بند کرنے کا مجاز ہوگا۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ اکاؤنٹ بند کرنے کے سلسلے میں بینک کی کارروائی منکورہ اطلاع میں درج تاریخ سے مؤثر اور صارف پر لازم ہوگی، خواہ صارف کو منکورہ اطلاع موصول ہوئی ہو یا نہ ہوئی ہو۔ صارف بینک کے اکاؤنٹ بند کرنے کے فیصلے کو چیلنج کرنے کے لیے بینک کے خلاف حاصل ہونے والے اپنے کسی بھی حق سے ناقابل رجوع طور پر دستبردار ہوتا ہے۔

12.8 بینک اپنی صوابدید پر ایسے کسی بھی صارف اکاؤنٹ کو غیر فعال قرار دے سکتا ہے جس میں بینک کی جانب سے مقرر کردہ مدت کے دوران صارف کی طرف سے کوئی لین دین نہ کیا گیا ہو، اور ایسے اکاؤنٹس میں موجود رقم کے تحفظ کے لیے اپنی صوابدید کے مطابق ضروری مناسب کارروائی کر سکتا ہے۔ اکاؤنٹ کو غیر فعال قرار دیے جانے کے بعد، صارف کو اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرانے کے لیے اس بینک شاخ میں ذاتی طور پر حاضر ہونا ہوگا جہاں مذکورہ اکاؤنٹ برقرار رکھا جاتا ہے۔

12.9 اگر اکاؤنٹ متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک کے سرکار نمبر 2020/01، مورخہ 15 جنوری 2020 میں متعین مدت، یا متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ کسی دیگر قابل اطلاق رہنما ہدایت کے مطابق مقررہ مدت تک غیر فعال رہتا ہے، تو بینک مرکزی بینک کی متعلقہ ہدایات کے مطابق اکاؤنٹ میں دستیاب رقم متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE) کے حوالے کر دے گا۔

12.10 قابل اطلاق قانون، متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE) کی ضروریات اور جہاں ضروری ہو پیشگی اطلاع کی شرط کے تابع، بینک کو درج ذیل صورتوں میں یونیورسل اکاؤنٹ بند کرنے کا حق حاصل ہوگا:

12.10.1 اگر صارف متحدہ عرب امارات کے کسی بھی بینک میں کوئی دوسرا فعال کرٹ اکاؤنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کھولتا ہے یا برقرار رکھتا ہے؛ یا

12.10.2 اگر صارف کی کل مابانہ آمدنی 5,000 متحدہ عرب اماراتی درہم سے زیادہ ہو جائے۔

13. ٹیلی گرافک ٹرانسفر، ٹیمائٹڈ ٹرانٹ اور مینیجرز چیکس

13.1 صارف سمجھتا اور اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ ٹیمائٹڈ ٹرانٹ یا مینیجرز چیک کے تحت، یا ٹیلی گرافک ٹرانسفر کے ذریعے، اسے پوری رقم حاصل نہ ہو سکے، کیونکہ ادائیگی والے ملک یا جاری کرنے والے ملک میں زرمبادلہ یا دیگر پابندیاں عائد ہو سکتی ہیں، یا ادائیگی کرنے والے بینک کی جانب سے فیس اور چارجز عائد کیے جا سکتے ہیں۔

13.2 بینک کی جانب سے پہلے سے جاری کردہ کسی ٹیمائٹڈ ٹرانٹ یا مینیجرز چیک کی خریداری بینک کی صوابدید پر ہوگی، اور اس لین دین کے لیے ٹرانٹ یا چیک کی متعلقہ کرنسی کی خریداری کی شرح مبادلہ لاگو ہوگی۔

13.3 اگر صارف کی جانب سے کوئی خصوصی ہدایت نہ دی گئی ہو، تو بینک اکاؤنٹ میں منتقل کی جانے والی تمام رقم کو اکاؤنٹ کی کرنسی میں تبدیل کر سکتا ہے۔ یہ تبدیلی لین دین کی تاریخ اور وقت پر متعلقہ کرنسی کے لیے بینک کی خریداری کی شرح مبادلہ کے مطابق کی جائے گی۔

13.4 صارف کی جانب سے درخواست کردہ تمام ترسیلات کو ادائیگی کرنے والا بینک اپنی پالیسی کے مطابق وصول کنندہ ملک کی مقامی کرنسی میں تبدیل کر سکتا ہے۔



21.2.5 ڈاک روک کر رکھنے کے اس مینٹیٹ کے نتیجے میں، یا اس مینٹیٹ سے متعلق بینک کی جانب سے کسی کارروائی، کارروائی میں تاخیر یا کسی اقدام سے گریز کے نتیجے میں صارف کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

21.2.6 بینک صارف کو تیس (30) دن کی پیشگی تحریری اطلاع دے کر اس سروس کو ختم کر سکتا ہے۔

22. کرنٹ اکاؤنٹ

اہلیت

بینک کی مکمل صوابدید اور متحدہ عرب امارات میں نافذ العمل قوانین و ضوابط کے تابع، صارف صرف اسی صورت میں کرنٹ اکاؤنٹ کھولنے کا اہل ہوگا جب وہ متحدہ عرب امارات میں مقیم ہو، جیسا کہ متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً متعین کیا جاتا ہے، اور اسے مکمل قانونی اہلیت حاصل ہو۔

22.1 چیک بک کا اجرا

22.1.1 صارفین کو اکاؤنٹ چلانے کے لیے چیک بک جاری کرنا بینک کی مکمل صوابدید پر منحصر ہوگا۔ چیک بک صرف ان صارفین کو جاری کی جا سکتی ہے جو متحدہ عرب امارات میں مقیم ہوں۔ جو صارفین متحدہ عرب امارات کے غیر مقیم ہوں یا بعد ازاں غیر مقیم ہو جائیں، وہ کرنٹ اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے اہل نہیں ہوں گے۔ صارف بینک سے چیک بک جاری کرنے کی درخواست کر سکتا ہے، بشرطیکہ چیک بک کے اجرا سے متعلق تمام اخراجات صارف ادا کرے۔ بینک کی جانب سے جاری کردہ چیک بک عام ڈاک اور/یا کوریئر کے ذریعے صارف کو بھیجی جا سکتی ہے، یا صارف یا اس کا مجاز نمائندہ اسے اس پرائج سے وصول کر سکتا ہے جہاں اکاؤنٹ برقرار رکھا جاتا ہے۔ اگر صارف چیک بک اپنے پتے پر پہنچانے کا انتخاب کرتا ہے تو چیک بک کی ترسیل میں کسی ناکامی یا تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کی ذمہ داری صارف پر ہوگی۔ یونیورسل اکاؤنٹ رکھنے والے صارفین چیک بک کے اہل نہیں ہوں گے۔

22.1.2 صارف بینک کی پیشگی اجازت کے بغیر اپنے اکاؤنٹ کو اور ٹرا کرنے کا حق نہیں رکھتا۔ اور ٹرافٹ پر سود، جو 360 دن کے سال کی بنیاد پر روزانہ حساب کیا جائے گا، بینک کی جانب سے مقرر کردہ شرح کے مطابق ہوگا۔ اور ٹرافٹ کی اصل رقم اور اس پر عائد سود صارف کی جانب سے بینک کے مطالبے پر قابل ادائیگی ہوگا۔

22.1.3 صارف چیکس کے عوض نقد رقم کی صورت میں رقم نکلا سکتا ہے۔ کسی دوسرے ذریعے سے رقم نکلائے کی اجازت دینا بینک کی مکمل صوابدید پر منحصر ہوگا۔

22.1.4 بینک بغیر کسی مزید جانچ پڑتال کے کسی بھی چیک، ہنڈی، وعدہ ادائیگی کے تحریری اقرارنامے یا رقم کی ادائیگی کے کسی دوسرے حکم کو منظور کر سکتا ہے اور ادا کی گئی رقم صارف کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کر سکتا ہے، خواہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ بیلنس موجود ہو یا اکاؤنٹ اور ٹرا ہو۔ اگر اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہوں اور صارف نے مناسب اور ٹرافٹ سہولت کے لیے بینک کے ساتھ پہلے سے کوئی انتظام نہ کیا ہو تو بینک کو ایسے مالی دستاویزات یا ادائیگی کے احکامات کی ادائیگی سے انکار کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ ایسی صورت میں بینک کی جانب سے مذکورہ دستاویزات یا احکامات کی ادائیگی سے انکار کرنے یا اور ٹرافٹ سہولت فراہم نہ کرنے پر بینک صارف کے سامنے کسی ذمہ داری یا قانونی تعبد کا پابند نہیں ہوگا۔

22.1.5 جب تک تحریری طور پر کوئی دوسری بات طے نہ کی گئی ہو، صارف بینک کی جانب سے کسی پیشگی اطلاع کے بغیر، فوری طور پر اپنے اکاؤنٹ میں اتنی رقم جمع کرے گا جو کم از کم اور ٹرا کی گئی رقم کے برابر ہو۔ جب تک تحریری طور پر کوئی دوسری بات طے نہ کی گئی ہو، صارف اس بات کو سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک پر صارف کے اکاؤنٹ میں اور ٹرافٹ کی اجازت دینے یا ایک مرتبہ اور ٹرافٹ کی اجازت دینے کے بعد اسے جاری رکھنے کی کوئی پابندی نہیں ہوگی۔ اگر کسی مؤخر تاریخ والے چیک (Post-dated Cheque) کو غلطی سے یا کسی بھی دوسری وجہ سے اس کی مقررہ تاریخ سے پہلے ادا کر دیا جائے تو اس کی کوئی ذمہ داری بینک قبول نہیں کرے گا۔

22.2 اکاؤنٹ بند کرنا اور چیکس کی واپسی

22.2.1 اگر صارف کے اکاؤنٹ سے جاری کردہ چار (4) چیکس ناکافی رقم کی وجہ سے ناقابل ادائیگی واپس آ جائیں تو بینک کو متحدہ عرب امارات کے قانون کے مطابق صارف کا اکاؤنٹ بند کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ اکاؤنٹ بند ہونے پر صارف اپنے اکاؤنٹ سے متعلق تمام چیک بکس بینک کو واپس کرے گا۔ صارف اس بات کو سمجھتا ہے کہ بینک مذکورہ اکاؤنٹ اور اس سے متعلق تفصیلات متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک اور دیگر متعلقہ حکام کو رپورٹ کرے گا۔

22.2.2 جب تک صارف نے اور ٹرافٹ کی سہولت حاصل نہ کی ہو، ایسے چیکس جن کی ادائیگی کے نتیجے میں اکاؤنٹ اور ٹرا ہو جائے، ادا نہیں کیے جائیں گے۔ اگر صارف نے اور ٹرافٹ کی سہولت حاصل کر رکھی ہو تو ایسے چیکس بھی ادا نہیں کیے جائیں گے جن کی ادائیگی کے نتیجے میں اکاؤنٹ منظور شدہ اور ٹرافٹ کی حد سے تجاوز کر جائے۔ اگر ایسا کوئی چیک بینک کی جانب سے غلطی سے ادا کر دیا جائے تو صارف بینک کے مطالبے پر اور ٹرا کی گئی رقم کے ساتھ بینک کی مقرر کردہ اور ٹرافٹ شرح کے مطابق سود اور بینک کے قابل اطلاق چارجز ادا کرے گا۔

22.2.3 بینک کسی ایسے چیک کی ادائیگی سے انکار کر سکتا ہے جو اس کے اجرا کی تاریخ سے چھ (6) ماہ سے زیادہ عرصے کے بعد ادائیگی کے لیے پیش کیا جائے۔

22.3 سود

ٹرافٹ تصور کی جائے گی۔ صارف مذکورہ اور ٹرافٹ کی رقم اور مستقل ہدایت کے تحت ادائیگی کے نتیجے میں اور ٹرافٹ پر عائد ہونے والے قابل اطلاق سود اور چارجز کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔

17.5 بینک یا اس کے مراسلاتی بینک کی جانب سے مستقل ہدایت پر عمل درآمد کے سلسلے میں ہونے والی کسی تاخیر، دوران ترسیل نقصان یا ضائع ہونے، ترسیل میں کسی غلطی یا کسی دوسری قسم کی غلطی کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

17.6 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف کی جانب سے جاری کردہ کسی بھی مستقل ہدایت پر عمل درآمد کے نتیجے میں بینک کو ہونے والے تمام نقصانات، خساروں اور اخراجات کے سلسلے میں وہ بینک کو معاوضہ فراہم کرے گا اور بینک کو ہر قسم کے نقصان، دعوے یا ذمہ داری سے محفوظ رکھے گا۔

17.7 صارف بینک کو مناسب پیشگی تحریری اطلاع دے کر کسی بھی مستقل ہدایت میں ترمیم یا اسے منسوخ کر سکتا ہے۔ تاہم، مستقل ہدایت کی منسوخی یا ترمیم صرف ان ادائیگیوں کے سلسلے میں مؤثر ہوگی جو بینک کو ایسی اطلاع موصول ہونے کے پندرہ (15) دن سے زیادہ عرصے بعد واجب الادا ہوں۔

18. معلومات کا افشا

صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید کے تحت کسی بھی دائرہ اختیار میں موجود حکومتی حکام، بشمول لیکن بلا تحدید متحدہ عرب امارات اور ریاستہائے متحدہ امریکہ کے حکام، کو اکاؤنٹ میں ہونے والی تمام لین دین کی تفصیلات افشا کر سکتا ہے۔ ایسی معلومات کے افشا یا ان کی درستگی کے سلسلے میں بینک پر کوئی ذمہ داری یا قانونی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔ بینک پر ایسی معلومات کے افشا کے سلسلے میں صارف کو مطلع کرنے یا اس کی رضامندی حاصل کرنے کی کوئی پابندی نہیں ہوگی۔

19. اضافی اکاؤنٹس کھولنا

بینک وقتاً فوقتاً صارف کے نام پر کسی بھی کرنسی میں اضافی اکاؤنٹ یا اکاؤنٹ کھول سکتا ہے، اگر بینک اپنی صوابدید کے تحت یہ سمجھے کہ عملیاتی وجوہات کی بنا پر، بعض لین دین کو جن میں بینک کا مالی یا دیگر مفاد وابستہ ہو، دوسرے لین دین سے الگ رکھنے، علیحدہ کرنے، ان پر کنٹرول رکھنے یا ان کی نگرانی کرنے کے لیے ایسا کرنا ضروری اور مفید ہے۔ ایسے اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس کھولنے جانے کے بعد ان پر بھی یہ شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے۔ صارف اس کے ذریعے بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ صارف سے اضافی اکاؤنٹ کھولنے کے فارمز پر دستخط کرائے بغیر، اپنی صوابدید کے مطابق جتنے عرصے تک مناسب سمجھے، ایسے اکاؤنٹس کھولے اور برقرار رکھے۔ صارف اس بات سے اتفاق اور تصدیق کرتا ہے کہ ایسے تمام اکاؤنٹس اسی کی ملکیت ہوں گے اور ان اکاؤنٹس میں ہونے والی تمام لین دین کی مکمل ذمہ داری صرف صارف پر عائد ہوگی۔

20. غلطی سے ہونے والی لین دین

بینک کو یہ حق حاصل ہوگا، اور صارف اس کے ذریعے بینک کو اختیار دیتا ہے، کہ کمپیوٹر سسٹم کی خرابی، تکنیکی خرابی یا نقص، انسانی غلطی، کلینرنگ سسٹم کی خرابی یا کسی بھی دوسری وجہ سے صارف کے اکاؤنٹ میں غلطی سے کریڈٹ کی گئی کسی بھی رقم کو صارف کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کر دے۔ ایسی کارروائی کے نتیجے میں بینک کے خلاف کسی قسم کی ذمہ داری یا دعویٰ عائد نہیں ہوگا۔

21. ڈاک کی ترسیل / ڈاک روک کر رکھنا

21.1 صارف سمجھتا ہے کہ بینک کا معمول کا طریقہ کار یہ ہے کہ اکاؤنٹ سے متعلق تمام خط و کتابت اس پتے پر بذریعہ ڈاک بھیجی جائے جو صارف نے بینک کو فراہم کیا ہو۔

21.2 اگر صارف ڈاک روک کر رکھنے کی سروس کی درخواست کرے تو بینک اپنی صوابدید کے تحت، مگر اس کا پابند ہونے بغیر، صارف کے نام بھیجی جانے والی تمام ڈاک، بشمول خط و کتابت، نوٹسز اور اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس، روک کر رکھ سکتا ہے۔ ایسی ڈاک صارف کی درخواست کردہ مخصوص پرائج میں اس وقت تک محفوظ رکھی جائے گی جب تک صارف یا اس کا مجاز نمائندہ اسے وصول نہ کر لے۔ اگر روکی گئی ڈاک تین (3) ماہ سے زیادہ عرصے تک وصول نہ کی جائے تو بینک کو اپنی صوابدید کے تحت یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ ایسی ڈاک صارف کی جانب سے فراہم کردہ پتے پر ارسال کر دے۔ اگر صارف کی جانب سے ڈاک ارسال کرنے کے لیے کوئی متبادل پتہ فراہم نہ کیا گیا ہو تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ ایسی تمام ڈاک، جو چار (4) ماہ تک وصول نہ کی گئی ہو، تلف کر دے۔ صارف کسی بھی وقت بینک کو تحریری اطلاع دے کر یا بینک کی فون بینکنگ سروس استعمال کرتے ہوئے اور بینک کو وہ پتہ فراہم کر کے جہاں صارف کی ڈاک ارسال کی جاتی ہو، ڈاک روک کر رکھنے کے اس مینٹیٹ کو ختم کر سکتا ہے۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ:

21.2.1 ڈاک روک کر رکھنے کے اس مینٹیٹ کے باوجود، بینک اپنی صوابدید کے مطابق ضروری سمجھنے پر ایسی ڈاک صارف کو ارسال کر سکتا ہے۔

21.2.2 بینک کو موصول ہونے والی کسی بھی ڈاک کے سلسلے میں وہ اپنی صوابدید کے مطابق مناسب سمجھی جانے والی کارروائی کر سکتا ہے۔

21.2.3 تمام ڈاک کو متعلقہ پرائج میں حفاظت کے لیے پہنچائے جانے کے فوراً بعد صارف کو موصول شدہ تصور کیا جائے گا۔

21.2.4 بینک کی جانب سے جاری کردہ تمام اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس درست تصور کیے جائیں گے، اگر صارف اسٹیٹمنٹ میں درج مدت یا ان شرائط و ضوابط میں مقرر کردہ مدت کے اندر کسی غلطی کے بارے میں بینک کو مطلع نہ کرے۔



where you come first

23.2.2 کال اکاؤنٹ پر قابل اطلاق شرح سود بینک کی برانچوں اور ویب سائٹ پر دستیاب ہوگی۔ صارف کے کال اکاؤنٹ میں موجود روزانہ بیلنس کی بنیاد پر سود قابل ادائیگی ہوگا۔ سود کا حساب مابانہ کیا جائے گا اور ہر چھ ماہ بعد اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جائے گا، یا اس سے پہلے اس وقت کریڈٹ کیا جاسکتا ہے جب کال ٹیازٹ سے رقم نکلوانی چاہئے۔ کال اکاؤنٹ کی شرح سود، مختلف بیلنس کی سطحوں کے لیے شرحیں، سود کریڈٹ کرنے کے ادوار اور دیگر خصوصیات میں تبدیلی کی جاسکتی ہے۔

23.2.3 تمام کال اکاؤنٹس پر بینک کی اس وقت نافذ العمل کم از کم بیلنس کی حدود لاگو ہوں گی۔ اگر کسی بھی مہینے کے دوران کسی وقت اکاؤنٹ کا بیلنس مقررہ کم از کم حد سے کم ہو جائے تو بینک کو کال اکاؤنٹ بند کرنے اور/یا بینک کی اس وقت نافذ العمل سروس فیس عائد کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

23.2.4 صارف کال اکاؤنٹ پر چیک جاری نہیں کر سکتا۔

23.2.5 صارف کو اپنے کال اکاؤنٹ سے رقم نکلوانے کے لیے بینک کو پیشگی تحریری اطلاع دینا ہوگی یا بینک کے لیے قابل قبول الیکٹرانک ذریعے سے بینک کو مطلع کرنا ہوگا۔ یہ اطلاع بینک اور صارف کے درمیان طے شدہ دنوں کی تعداد کے مطابق دی جائے گی، جس میں بینک اپنی مکمل صوابدید کے تحت وقتاً فوقتاً تبدیلی کر سکتا ہے، اور یہ عمل ان شرائط یا پابندیوں کے تابع ہوگا جو بینک وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید کے مطابق مقرر کر سکتا ہے۔

23.2.6 اگر صارف شق 23.2.5 میں بیان کردہ مناسب پیشگی اطلاع دیے بغیر اپنے کال اکاؤنٹ سے رقم نکلواتا ہے تو صارف تسلیم کرتا ہے کہ بینک مذکورہ رقم پر طے شدہ پیشگی اطلاع کی مدت کے لیے سود روک لے گا۔

23.3 ٹائم ٹیازٹ اکاؤنٹ

23.3.1 بینک کی مکمل صوابدید اور وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کم از کم بیلنس کی شرائط کے تابع، صارف ٹائم ٹیازٹ اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔

23.3.2 ٹائم ٹیازٹ اکاؤنٹ کھولنے پر بینک ایک تصدیقی اطلاع جاری کرے گا، جس میں ٹیازٹ کی اصل رقم، مدت اور ٹیازٹ پر قابل ادائیگی شرح سود درج ہوگی۔

23.3.3 ٹائم ٹیازٹ اکاؤنٹ پر بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کم از کم بیلنس کی حد لاگو ہوگی۔

23.3.4 جب تک صارف میعاد ختم ہونے کی تاریخ کو یا اس سے پہلے کوئی مختلف ہدایت نہ دے، بینک اپنی صوابدید کے تحت ٹائم ٹیازٹ کو اسی نوعیت کی مدت کے لیے خودکار طور پر تجدید کر سکتا ہے۔ ایسی تجدید پر شرح سود بینک کی جانب سے اس نوعیت کے ٹیازٹس کے لیے اس وقت کی مارکیٹ میں رائج منافع کی شرحوں کے مطابق مقرر کی جائے گی۔

23.3.5 اگر صارف ٹائم ٹیازٹ کی میعاد مکمل ہونے سے پہلے رقم نکلوانا چاہے تو ایسی قبل از وقت رقم نکلوانے پر بینک کی صوابدید کے مطابق مناسب فیس، جرمانہ اور/یا چارج عائد ہوگا، جس میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ ایسی صورت میں درج ذیل دفعات لاگو ہوں گی:

23.3.5.1 اگر صارف ٹائم ٹیازٹ جمع کرانے کی تاریخ سے سات (7) دن کے اندر مذکورہ ٹیازٹ کی رقم نکلوا لیتا ہے، تو صارف کو اس ٹائم ٹیازٹ پر کوئی سود حاصل نہیں ہوگا۔ اس مدت کو "پہلے سات دن" کہا جائے گا۔

23.3.5.2 اگر صارف پہلے سات دن مکمل ہونے کے بعد، لیکن اس مدت کے اختتام سے پہلے جس کے لیے ٹائم ٹیازٹ اصل میں قائم کیا گیا تھا، رقم نکلوا لیتا ہے، تو صارف کو صرف اس مدت کے لیے سود حاصل ہوگا جس کے دوران ٹائم ٹیازٹ حقیقتاً برقرار رہا۔ اس مدت کو "مختصر مدت" کہا جائے گا۔ یہ اصول اس صورت میں بھی لاگو ہوگا جب قبل از وقت رقم نکلوانے کا مقصد بینک کی کسی دوسری پروڈکٹ یا سروس میں سرمایہ کاری کرنا ہو۔ ٹائم ٹیازٹ کی قبل از وقت رقم نکلوانے کی صورت میں شرح سود کا حساب درج ذیل طریقے سے کیا جائے گا:

1. اگر بینک مختصر مدت کے مساوی مدت کے لیے شرح سود پیش کرتا ہو، تو شرح سود مساوی شرح سے ایک فیصد (1%) کم ہوگی۔
2. اگر بینک مختصر مدت کے مساوی مدت کے لیے کوئی شرح سود پیش نہ کرتا ہو، تو ایسی مدت کے لیے قابل اطلاق شرح سود لی جائے گی جو مختصر مدت سے کم ہو اور جس کے لیے بینک شرح سود پیش کرتا ہو۔ اسے "سابقہ مدت کی شرح" کہا جائے گا، اور اس شرح میں سے ایک فیصد (1%) کم کیا جائے گا۔
3. اگر مساوی شرح یا سابقہ مدت کی شرح ایک فیصد (1%) سے کم ہو تو قابل اطلاق شرح سود، حسب صورت، مساوی شرح یا سابقہ مدت کی شرح کا نصف ہوگی۔

23.3.5.3 ٹائم ٹیازٹ کی قبل از وقت رقم نکلوانے کی صورت میں بینک حاصل شدہ سود کی رقم میں سے موجودہ فیس و چارجز کے شیڈول کے مطابق مقررہ فیس منہا کرے گا۔

23.3.5.4 صارف تسلیم کرتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید کے تحت ٹائم ٹیازٹس کی قبل از وقت رقم نکلوانے پر لاگو شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکتا ہے، جن میں، بلا تحدید، وقتاً فوقتاً قابل اطلاق شرح سود اور شرح سود کے حساب کا طریقہ بھی شامل ہے۔

23.3.6 ٹائم ٹیازٹ یا ٹائم ٹیازٹس پر سود میعاد پوری ہونے پر ادا کیا جائے گا۔

23.4 مکمل اکاؤنٹس

22.3.1 کم از کم بیلنس کی کسی قابل اطلاق شرط کے تابع، زیادہ شرح سود والے سیونگ یا ٹیازٹ اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس پر سود، باہمی پیشگی انتظام یا معاہدے کے تحت، درجہ وار بنیاد پر حساب کیا جاسکتا ہے؛ یعنی زیادہ بیلنس کی مختلف سطحوں کے لیے زیادہ شرح سود مقرر کی جاسکتی ہے، جو وقتاً فوقتاً بینک کی نافذ العمل شرحوں کے مطابق ہوگی۔ سود روزانہ کی بنیاد پر جمع ہوگا اور مابانہ بنیاد پر اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جائے گا۔

22.3.2 کرنٹ اکاؤنٹس، بشمول یونیورسل اکاؤنٹس، میں موجود بیلنس پر کوئی سود ادا نہیں کیا جائے گا۔

22.3.3 تمام فیس اور چارجز بینک کے فیس و چارجز کے شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔

22.4 چیکس کا استعمال

22.4.1 چیکس کے استعمال پر بینک کے فیس و چارجز کے شیڈول میں درج شرحوں کے مطابق چارجز عائد کیے جائیں گے۔ مذکورہ شرحوں میں بینک وقتاً فوقتاً بغیر پیشگی اطلاع کے ترمیم کر سکتا ہے۔

22.4.2 صارف اس کے ذریعے اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ چیک بک کو محفوظ تحویل میں رکھے گا اور تیسرے فریق کی جانب سے چیک بک کے کسی غلط استعمال یا چیکس کے ذریعے کسی فراڈ پر مبنی کارروائی کو روکے گا۔ متحدہ عرب امارات کا غیر مقیم بن جانے کی صورت میں صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ استعمال نہ کیے گئے چیک بک کے تمام صفحات فوری طور پر بینک کو واپس کرے گا۔ چیک بک یا کسی انفرادی چیک کے گم یا چوری ہونے کی صورت میں صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ فوری طور پر متعلقہ حکام کو مطلع کرے گا اور ایسا حکم حاصل کرے گا جس کے ذریعے بینک کو گم شدہ یا چوری شدہ چیک یا چیکس کی ادائیگی روکنے کی ہدایت کی جائے۔ صارف تسلیم کرتا ہے کہ ایسے گم شدہ چیکس کے سلسلے میں بینک کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی ادائیگی کے نتیجے میں ہونے والے تمام نقصانات اور/یا خسارے کی ذمہ داری صارف پر ہوگی، بشرطیکہ مذکورہ چیکس بطور قانونی اور/یا رائج بینکاری تقاضوں اور ضوابط کے مطابق ہوں۔

22.5 ادائیگی روکنے کی ہدایت

صارف اس بات کو تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ کسی بھی چیک یا چیکس کی ادائیگی روکنے کی ہدایات صرف اسی صورت میں قبول کی جائیں گی جب وہ متحدہ عرب امارات کے قانون کے مطابق جاری کی گئی ہوں۔ صارف کی جانب سے جاری کردہ ایسی ہدایت پر عمل درآمد میں کسی ناکامی کی صورت میں بینک کسی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا اور نہ ہی ایسی ہدایات کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نتائج، نقصان، خسارے اور/یا اخراجات، بشمول لیکن بلا تحدید قانونی فیس اور/یا جرمانوں کے لیے بینک کو ذمہ دار ٹھہرایا جاسکے گا۔

22.6 ناخواندہ صارفین کے اکاؤنٹس

22.6.1 ناخواندہ صارف کے لیے لازم ہوگا کہ وہ حالیہ پاسپورٹ سائز تصاویر کی نقول فراہم کرے، جنہیں شناخت میں سہولت کے لیے مینڈیٹ، نمونہ دستخط اور UBL ٹیبٹ کارڈ کے ریکارڈ کے ساتھ منسلک کیا جائے گا۔

22.6.2 ناخواندہ صارف کو چیک بک کے صفحات یا UBL ٹیبٹ کارڈ جاری نہیں کیا جائے گا۔

22.6.3 رقم نکلوانے کی اجازت صرف اسی صورت میں دی جائے گی جب صارف ذاتی طور پر بینک کی اس برانچ میں حاضر ہو جہاں صارف کا اکاؤنٹ موجود ہے اور وہ اپنی شناخت کی تصدیق کرائے۔ تیسرے فریق کی جانب سے رقم نکلوانے کی درخواست قبول نہیں کی جائے گی، خواہ صارف کے اکاؤنٹ میں دستیاب بیلنس مطلوبہ رقم کی ادائیگی کے لیے کافی ہی کیوں نہ ہو۔

23. سیونگ، کال اور ٹائم ٹیازٹ اکاؤنٹس

23.1 سیونگ اکاؤنٹ

23.1.1 سیونگ اکاؤنٹ سے رقم نکلوانے کے لیے بینک کی برانچوں پر دستیاب نقد رقم نکلوانے کی سلیپس یا بینک کے لیے قابل قبول دیگر ذرائع ہدایت استعمال کیے جائیں گے۔

23.1.2 کم از کم بیلنس کی کسی قابل اطلاق شرط کے تابع، سیونگ اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم پر سود کا حساب صارف کے سیونگ اکاؤنٹ میں موجود مابانہ کم از کم بیلنس کی بنیاد پر مابانہ کیا جائے گا اور سود مابانہ بنیاد پر اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جائے گا۔ سود کی شرح سیونگ اکاؤنٹ کے لیے بینک کی اس وقت نافذ العمل شرح ہوگی۔ یہ شرح سود بینک کی برانچوں اور ویب سائٹ پر دیکھی جاسکتی ہے اور اس میں بغیر پیشگی اطلاع کے تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ سود کی شرحیں، مختلف بیلنس کی سطحوں کے لیے شرحیں (Tiers)، سود کریڈٹ کرنے کے ادوار اور اکاؤنٹ کی دیگر خصوصیات میں بھی تبدیلی کی جاسکتی ہے۔

23.1.3 سیونگ اکاؤنٹ کے سلسلے میں صارف کو کوئی چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔

23.2 کال اکاؤنٹ

23.2.1 بینک کی مکمل صوابدید اور کم از کم بیلنس کی قابل اطلاق شرائط کے تابع، بینک صارف کے لیے کال اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔



where you come first

بینک کی جانب سے UBL ٹیٹ کارڈ فراہم کیے جانے کے عوض، صارف درج ذیل امور کو تسلیم، قبول اور سمجھتا ہے:

25.1 UBL ٹیٹ کارڈ بینک کی جانب سے صارف کے کرڈٹ اکاؤنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ یا کسی دوسرے ایسے اکاؤنٹ یا بینکاری سہولت کے لیے جاری کیا گیا ہے، یا صارف کی درخواست پر جاری کیا جا سکتا ہے، جو وقتاً فوقتاً بینک کی صوابدید کے مطابق کھولا، برقرار رکھا یا فراہم کیا جائے۔ بینک کو UBL ٹیٹ کارڈ کے لیے کسی درخواست کو مسترد کرنے اور UBL ٹیٹ کارڈ کے اجرا سے متعلق کم از کم اہلیت کے معیار مقرر کرنے کا حق حاصل ہے۔ صارف کی جانب سے UBL ٹیٹ کارڈ کا استعمال ان شرائط و ضوابط کو صارف کی جانب سے قبول کیے جانے کے مترادف ہوگا۔

25.2 UBL ٹیٹ کارڈ ایسے خودکار ٹیلر مشینوں (ATMs) سے نقد رقم نکالنے کے لیے جاری کیا جاتا ہے جن پر UBL، NSwitch اور GCCNET کی علامت موجود ہو۔ UBL ٹیٹ کارڈ کرڈٹ کارڈ نہیں ہے اور اسے کسی بھی نوعیت کی کرڈٹ سہولت حاصل کرنے کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ متحدہ عرب امارات سے باہر بعض ATMs پر UBL ٹیٹ کارڈ قابل استعمال نہیں ہو سکتا۔

25.3 UBL ٹیٹ کارڈ پر وقت بینک کی ملکیت رہے گا۔ بینک اپنی مکمل صوابدید کے تحت کسی بھی وقت UBL ٹیٹ کارڈ کی معیثیت منسوخ کر سکتا ہے اور اسے واپس کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے، ایسی صورت میں صارف فوری طور پر بینک کے مطالبے کی تعمیل کرے گا۔ اگر کسی بھی وجہ سے اکاؤنٹ بند کر دیا جائے تو UBL ٹیٹ کارڈ بھی اسی وقت منسوخ تصور ہوگا اور صارف اسے فوری طور پر بینک کو واپس کرے گا۔

25.4 UBL ٹیٹ کارڈ اس بنیاد پر جاری کیا جاتا ہے کہ صارف کی جانب سے UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے کی جانے والی تمام لین دین، بشمول UBL ٹیٹ کارڈ کے اضافی حامل (Supplementary Cardholder) کی جانب سے کی جانے والی لین دین، متعلقہ بینک چارجز کے ساتھ صارف کے اکاؤنٹ سے ڈیٹ کی جائیں گی۔

25.5 صارف UBL ٹیٹ کارڈ بینک سے وصول کر سکتا ہے یا اپنی مکمل ذمہ داری اور خطرے پر درخواست کر سکتا ہے کہ UBL ٹیٹ کارڈ صارف کی جانب سے بینک کو مطلع کردہ پتے پر ڈاک یا کوریز کے ذریعے بھیج دیا جائے۔ بینک اپنی صوابدید کے تحت صارف سے UBL ٹیٹ کارڈ فعال کرنے کے لیے لازمی کارروائیاں مکمل کرنے کا تقاضا کر سکتا ہے۔ ایسی کارروائیاں، اگر کوئی ہوں، مکمل ہونے تک UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے کوئی لین دین نہیں کیا جا سکے گا۔ UBL ٹیٹ کارڈ موصول ہونے پر صارف یا مجاز صارف UBL ٹیٹ کارڈ پر اپنے دستخط کرے گا۔ اگر صارف UBL ٹیٹ کارڈ رکھنا نہیں چاہتا تو وہ فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا، UBL ٹیٹ کارڈ کا استعمال بند کر دے گا، کارڈ کو درمیان سے دو حصوں میں کاٹ دے گا اور دونوں حصے بینک کو واپس کرے گا۔

25.6 UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے کی جانے والی تمام لین دین کی ذمہ داری صارف پر ہوگی، خواہ: (1) یہ لین دین صارف کے علم یا اس کی صریح یا مضمر اجازت سے کی گئی ہوں؛ یا (2) یہ لین دین کسی فراڈ پر مبنی کارروائی کا نتیجہ ہوں۔ صارف اس کے ذریعے بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ بینک کے ریکارڈ میں درج لین دین کے مطابق صارف کے اکاؤنٹ سے کسی بھی رقم نکالوانے، منتقلی یا لین دین کی رقم ڈیٹ کر دے۔ صارف UBL ٹیٹ کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں اکاؤنٹ پر عائد ہونے والے تمام ڈیٹس کو بلا کسی حد کے قبول کرتا ہے، سوائے اس صورت کے جب کارڈ کے کم ہونے کی تحریری اطلاع بینک کو موصول ہو چکی ہو اور بینک نے اس اطلاع کی وصولی کی تصدیق کر دی ہو۔ بینک کے الیکٹرانک یا کسی دیگر ذریعے سے تیار کردہ ریکارڈ UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے ہونے والی لین دین کی درستگی کا حتمی اور قطعی ثبوت تصور ہوں گے، خواہ صارف کے دستخط شدہ کوئی ڈیٹ واپس یا اجازت نامہ موجود نہ ہو۔

25.7 صارف اس امر کو یقینی بنائے گا کہ UBL ٹیٹ کارڈ سے متعلق اکاؤنٹ میں رقم نکالوانے سے قبل کافی رقم موجود ہو۔ اگر کسی بھی وجہ سے UBL ٹیٹ کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں اکاؤنٹ اور/یا پوٹنٹ آف سیل (POS) ٹرمینلز کے ذریعے صارف فوری طور پر اس کمی کو پورا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ کسی پوری نہ کرنے کی صورت میں بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ UBL ٹیٹ کارڈ منسوخ کر دے اور/یا صارف کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے صارف کی جانب سے مطلوبہ رقم منتقل کر دے۔ صارف بینک کو اس بات کا اختیار دیتا ہے کہ UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے کی جانے والی کسی بھی رقم نکالوانے یا دیگر لین دین کی رقم صارف کے کسی بھی اکاؤنٹ سے ڈیٹ کر لے۔

25.8 بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت ATM اور/یا پوائنٹ آف سیل (POS) ٹرمینلز کے ذریعے صارف کی جانب سے نکالی جانے والی مجموعی نقد رقم اور کی جانے والی ادائیگیوں کی حد مقرر کرے اور وقتاً فوقتاً صارف کو ایسی حدود سے آگاہ کرے۔

25.9 صارف سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ تمام رقم نکالوانے کی کارروائیاں، خواہ متحدہ عرب اماراتی درہم میں ہوں یا کسی غیر ملکی کرنسی میں، بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ حدود کے تابع ہوں گی۔ UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے متحدہ عرب اماراتی درہم کے علاوہ کسی دوسری کرنسی میں کیے گئے کسی بھی لین دین کی رقم کو اس تاریخ کو نافذ بینک کی فروخت کی شرح مبادلہ کے مطابق متحدہ عرب اماراتی درہم میں تبدیل کیا جائے گا جس تاریخ کو متعلقہ کارڈ لین دین کی رقم اکاؤنٹ سے ڈیٹ کی جائے گی۔

25.10 UBL ٹیٹ کارڈ مکمل طور پر صارف کے اپنے خطرے پر جاری کیا جاتا ہے۔ یہ قابل منتقلی نہیں ہوگا۔ صارف ہر وقت UBL ٹیٹ کارڈ کے ذریعے کیے گئے کسی بھی لین دین کا ذمہ دار رہے گا اور کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں، کسی بھی طریقے سے پیدا ہونے والے، بینک کے کسی بھی نقصان یا ضرر کی تلافی کا ذمہ دار ہوگا۔

25.11 بینک ہر کارڈ ہولڈر کے لیے ایک ذاتی شناختی نمبر (PIN) مقرر کرے گا۔ صارف اس امر کا پابند ہوگا کہ PIN کسی دوسرے شخص کو ظاہر نہیں کرے گا۔ اگر PIN کسی تیسرے فریق کے علم میں آ جائے تو بینک اس شخص کو صارف کا مجاز نمائندہ تصور کر سکتا ہے، اور PIN کے کسی تیسرے فریق کے علم میں آنے کے نتیجے میں بینک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے ازالے کا ذمہ دار صارف ہوگا۔

25.12 صارف UBL ٹیٹ کارڈ کو کم ہونے، غلط جگہ رکھے جانے یا چوری ہونے سے بچانے کے لیے ہر ممکن احتیاط کرے گا۔ اگر UBL ٹیٹ کارڈ کم ہو جائے، غلط جگہ رکھ دیا جائے، چوری ہو جائے، کسی تیسرے فریق کے قبضے میں چلا جائے، یا PIN دانستہ یا غیر دانستہ طور پر کسی تیسرے فریق کو ظاہر یا دستیاب ہو جائے، تو صارف فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر اطلاع دے گا۔ صارف UBL ٹیٹ کارڈ کے کم ہونے، چوری ہونے وغیرہ کی

23.4.1 بینک کی مکمل صوابدید اور وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کم از کم بیلنس کی شرائط کے تابع، صارف مکمل اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔ مکمل اکاؤنٹ درج ذیل میں سے کوئی ایک ہو سکتا ہے: مکمل بنیادی اکاؤنٹ (Mukammal Basic Account)، مکمل ذاتی اکاؤنٹ (Mukammal Personal Account) یا مکمل پلس اکاؤنٹ (Mukammal Plus Account)۔ تمام مکمل اکاؤنٹس پر درج ذیل شرائط لاگو ہوں گی:

23.4.1.1 مکمل اکاؤنٹ صرف متحدہ عرب امارات کے ایسے رہائشی کے نام پر کھولا جا سکتا ہے جس کے پاس درست رہائشی ویزا، اہمیت آنی ڈی اور دیگر ایسی دستاویزات موجود ہوں جن کی بینک معقول طور پر درخواست کر سکتا ہے۔

23.4.1.2 کسی نابالغ کے نام پر مکمل اکاؤنٹ نہیں کھولا جائے گا۔

23.4.1.3 اضافی سہولت کے طور پر، مکمل اکاؤنٹ کے حامل صارف کو حادثاتی موت کے خلاف انشورنس تحفظ فراہم کیا جا سکتا ہے، جو صارف کے لیے انشورنس سے متعلق اطلاع میں درج شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگا۔

23.4.1.4 مکمل اکاؤنٹ کے حامل صارف کو مذکورہ اکاؤنٹ پر قابل ادائیگی چیکس کے لیے چیک بک جاری کی جائے یا نہ کی جائے، اس کا فیصلہ مکمل طور پر بینک کی صوابدید پر ہوگا۔

23.4.2 مکمل اکاؤنٹس کی مخصوص اقسام پر درج ذیل شرائط لاگو ہوں گی:

23.4.2.1 مکمل بنیادی اکاؤنٹ پر نہ تو کسی ابتدائی جمع رقم کی شرط ہوگی اور نہ ہی کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کی شرط ہوگی۔

23.4.2.2 مکمل ذاتی اکاؤنٹ پر نہ تو کسی ابتدائی جمع رقم کی شرط ہوگی اور نہ ہی کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کی شرط ہوگی۔

23.4.2.3 مکمل پلس اکاؤنٹ پر نہ تو کسی ابتدائی جمع رقم کی شرط ہوگی اور نہ ہی کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کی شرط ہوگی۔

23.4.2.4 مزید برآں، صارف کو مکمل پلس اکاؤنٹ میں موجود کرڈٹ بیلنس پر بینک کی جانب سے تصدیق شدہ شرح کے مطابق سود حاصل ہوگا، بشرطیکہ مکمل پلس اکاؤنٹ کا ماہانہ اوسط بیلنس، جیسا کہ بینک متعین کرے گا، 50,000 اماراتی درہم کے برابر یا اس سے زیادہ ہو۔ سود مکمل پلس اکاؤنٹ کے حامل صارف کو ششماہی بنیاد پر ادا کیا جائے گا۔

23.4.2.5 صارف تسلیم کرتا ہے کہ بینک اپنی صوابدید کے تحت مکمل پلس اکاؤنٹ پر لاگو شرائط میں تبدیلی کر سکتا ہے، جن میں، بلا تحدید، وقتاً فوقتاً قابل اطلاق شرح سود اور شرح سود کے حساب کی بنیاد بھی شامل ہے۔

24. غیر ملکی کرنسی / آف شور ڈپازٹس

24.1 ایسے اکاؤنٹس میں موجود بیلنس جو متحدہ عرب اماراتی درہم کے علاوہ کسی دوسری کرنسی میں ہوں گے، بینک کے نام پر ایسے مراسلاتی بینکوں کے پاس رکھے جائیں گے جو ضروری نہیں کہ اس بنیادی دائرہ اختیار میں واقع ہوں جہاں متعلقہ کرنسی قانونی زمر مبادلہ کے طور پر رائج ہو۔ غیر متحدہ عرب اماراتی درہم کرنسی میں اکاؤنٹس برقرار رکھنا صارف کے اپنے خطرے پر ہوگا، جس میں، بلا تحدید، درج ذیل خطرات شامل ہیں:

24.1.1 کسی بھی حکومتی یا نگران ادارے کی جانب سے عائد کردہ کوئی پابندی؛ یا

24.1.2 متعلقہ بیلنس پر عائد ہونے والے کسی بھی ٹیکس، محصول یا دیگر مالیاتی عادات، بشمول لیکن بلا تحدید زرمبادلہ کنٹرول یا کرنسی سے متعلق پابندیاں۔

24.2 ایسی کرنسی میں موصول ہونے والی ترسیلات جس کے لیے کوئی متعلقہ کرنسی اکاؤنٹ موجود نہ ہو، بینک کی صوابدید کے مطابق متحدہ عرب اماراتی درہم میں تبدیل کی جا سکتی ہیں، جو اس وقت بینک کی نافذ العمل شرح مبادلہ پر ہوگی، یا متعلقہ اکاؤنٹ کی کرنسی میں برقرار رکھی جا سکتی ہیں۔

24.3 صارف کے غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ سے رقم صرف بینک ٹرافٹ یا ٹیلی گرافک ٹرانسفر کے ذریعے نکالوانی جا سکتی ہے۔

24.4 آف شور ڈپازٹس صارف کے اپنے خطرے پر رکھے جائیں گے اور آف شور ڈپازٹس سے متعلق تمام زرمبادلہ، منتقلی، کرڈٹ اور دیگر خطرات صارف برداشت کرے گا۔ آف شور ڈپازٹس کے سلسلے میں بینک کی واحد ذمہ داری یہ ہوگی کہ صارف کی ہدایات موصول ہونے پر اکاؤنٹ سے متعلق رقم مقررہ اکاؤنٹ میں منتقل کرے، اور آف شور ڈپازٹ کی میعاد مکمل ہونے پر بینک کو موصول ہونے والی اصل رقم اور سود کو اکاؤنٹ میں کرڈٹ کرے۔ صارف سمجھتا اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر صارف کے آف شور ڈپازٹس پر کسی قسم کی پابندیاں عائد کی جاتی ہیں تو صارف کو بینک یا بینک کے کسی دوسرے دفتر، برانچ یا ملحقہ ادارے کے خلاف کوئی حق یا قانونی چارہ جوئی کا اختیار حاصل نہیں ہوگا۔

25. ڈیٹ کارڈ



where you come first

26.3 صارف کی جانب سے دی گئی یا اس کی جانب سے دیے جانے کا دعویٰ کی جانے والی کسی بھی غلط ٹیلی فونک ہدایت کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی معاملے کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک صارف کی جانب سے دی گئی یا اس کی جانب سے دیے جانے کا دعویٰ کی جانے والی کسی بھی ٹیلی فونک ہدایت پر صارف سے مزید تحریری یا کسی دوسری قسم کی تصدیق حاصل کیے بغیر عمل کر سکتا ہے، خواہ مذکورہ ٹیلی فونک ہدایت حقیقتاً صارف کی جانب سے جاری یا مجاز نہ کی گئی ہو۔

26.4 صارف بینک کے ساتھ ہونے والی تمام ٹیلی فونک گفتگو ریکارڈ کرنے کے لیے بینک کو رضامندی فراہم کرتا ہے۔ صارف سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ ٹیلی فون کے ذریعے فراہم کی جانے والی خدمات کی نوعیت اور دائرہ کار میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جا سکتی ہے۔

26.5 صارف ٹیلی فون کے ذریعے ہدایات منتقل کرنے میں موجود فطری خطرات کو بھی تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ایسی ہدایات کے نتیجے میں صارف کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک کو ذمہ دار یا قابل مواخذہ نہیں ٹھہرانے گا۔

27. اوور ڈرافٹ سہولت

27.1 صارف سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ اس کے نام پر اکاؤنٹ کھولنے پر رضامندی ظاہر کرنے کا مطلب کسی بھی صورت میں یہ نہیں ہے کہ بینک صارف کو کسی بھی نوعیت کی کریڈٹ سہولت فراہم کرنے کا پابند ہے۔ ایسی سہولت فراہم کرنے یا نہ کرنے کا مکمل اختیار صرف اور صرف بینک کی صوابدید پر ہوگا۔

27.2 اگر صارف بینک کی جانب سے اپنی مکمل صوابدید سے مقرر کردہ کریڈٹ اور دیگر شرائط پوری کرتا ہو تو اسے اوور ڈرافٹ سہولت حاصل ہو سکتی ہے۔ اگر صارف کو اوور ڈرافٹ سہولت فراہم کی جاتی ہے اور تحریری طور پر اس کے برعکس کوئی اتفاق نہ ہوا ہو، تو صارف بینک کی جانب سے مقرر کردہ شرح سود کے مطابق سود سمیت اپنی واجب الادا تمام رقم بینک کے مطالبے پر ادا کرے گا۔ جہاں قابل اطلاق ہو، صارف اوور ڈرافٹ سہولت کے استعمال کے لیے سالانہ سروس فیس بھی ادا کرے گا۔

27.3 اگر بینک صارف کو اوور ڈرافٹ سہولت فراہم کرنے پر رضامند ہو جائے تو یہ سہولت صرف اسی حد تک اور اسی مدت کے لیے فراہم کی جائے گی جس کا تعین بینک اپنی مکمل صوابدید سے کرے گا، اور یہ بینک کی جانب سے مقرر کردہ تمام شرائط کے تابع ہوگی۔

27.4 صارف اس امر کا پابند ہوگا کہ مذکورہ اوور ڈرافٹ پر سود، جیسا کہ اوپر شق **22.1.2** میں بیان کیا گیا ہے، ادا کرے گا۔

28. ایس ایم ایس الٹ سروس

28.1 تعریفات

مندرجہ ذیل الفاظ اور اصطلاحات کے مقابلہ، جب تک سیاق و سباق سے مختلف مفہوم مراد نہ ہو، حسب ذیل ہوں گے:

"اکاؤنٹ" سے مراد صارف کا بینک اکاؤنٹ اور/یا UBL ڈیٹ کارڈ اور/یا پیم لون اکاؤنٹ اور/یا آٹو لون اکاؤنٹ اور/یا کنزیومر ڈیورائبل لون اکاؤنٹ اور/یا بینک میں برقرار رکھا جانے والا کسی بھی دوسری نوعیت کا ایسا اکاؤنٹ ہے جو ایس ایم ایس الٹ سروس کے لیے اہل ہو۔ "اکاؤنٹ کی معلومات" سے مراد بینک میں صارف کے زیر انتظام اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس سے متعلق معلومات ہیں۔ "سروس فراہم کنندگان" سے مراد بینک کے کاروباری شراکت دار اور خدمات یا تکنیکی سہولیات فراہم کرنے والے وینڈرز ہیں۔ "الٹس" سے مراد اکاؤنٹ کی وہ معلومات ہیں جو بینک صارف کے موبائل فون پر ایس ایم ایس پیغامات کے ذریعے فراہم کرتا ہے۔ یہ پیغامات بینک کی جانب سے تیار کیے جاتے ہیں اور صارف کی مخصوص درخواست پر بینک کے سروس فراہم کنندگان کے ذریعے صارف کو بھیجے جاتے ہیں۔

"ایس ایم ایس الٹ سروس" سے مراد بینک کی جانب سے صارفین کو فراہم کی جانے والی ایس ایم ایس الٹ سروس ہے۔ "ذاتی معلومات" سے مراد وہ معلومات ہیں جو صارف بینک کو فراہم کرتا ہے۔ "ایس ایم ایس" سے مراد شارٹ میسج سروس ہے، جس کے ذریعے سروس فراہم کنندگان کے توسط سے جی ایس ایم (GSM) ٹیلی کمیونیکیشن نظام پر حروف و اعداد پر مشتمل پیغامات کو محفوظ، منتقل اور صارف تک پہنچایا جاتا ہے۔ بینک اپنی مکمل اور خصوصی صوابدید سے اس سہولت کو صرف بعض مجاز صارفین تک محدود کر سکتا ہے یا وقتاً فوقتاً اسے تمام صارفین کے لیے عام طور پر دستیاب کر سکتا ہے۔

28.2 ان شرائط و ضوابط کا اطلاق

یہ شرائط و ضوابط صارف اور بینک کے درمیان ایس ایم ایس الٹ سروس کے سلسلے میں معاہدہ تشکیل دیتے ہیں۔ بینک یہ سروس اپنے صارفین کو بطور سہولت، فیس کے ساتھ یا بغیر فیس کے، یا مقامی ریگولیٹری تقاضوں کی تعمیل کے لیے فراہم کر سکتا ہے۔ صارف ایس ایم ایس الٹ سروس حاصل کرنے کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درخواست دے سکتا ہے، یا تحریری درخواست کے ذریعے، یا بینک کی جانب سے صارف کو مطلع کردہ کسی دوسرے مجاز یا منظور شدہ ذریعے سے درخواست دے سکتا ہے۔ ایس ایم ایس الٹ سروس کے لیے درخواست دینے سے صارف ان شرائط و ضوابط کو پڑھنے، سمجھنے اور قبول کرنے کا اقرار کرتا ہے۔

28.3 معلومات کی درستگی

28.3.1 ایس ایم ایس الٹ سروس کے استعمال کے لیے بینک کو فراہم کردہ معلومات کی درستگی کی مکمل ذمہ داری صارف پر ہوگی۔ صارف کی جانب سے فراہم کردہ غلط یا نامکمل معلومات کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان، دعوے یا دیگر نتائج کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

اطلاع دینے کے لیے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر اور مطلع کیے جانے والے دیگر تمام طریقہ کار کی بھی پابندی کرے گا۔ گم شدہ، غلط جگہ رکھے گئے یا چوری شدہ کارڈ کے ذریعے کیے گئے تمام لین دین کا ذمہ دار صارف ہوگا، سوائے ان لین دین کے جو بینک کی جانب سے صارف کو کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی اطلاع موصول ہونے، یا PIN کے غیر مجاز استعمال کی اطلاع ملنے کی تصدیق کیے جانے کے بعد کیے گئے ہوں۔

25.13 UBL، متحدہ عرب امارات کے زیر انتظام نہ ہونے والے ATM سے کی جانے والی تمام نقد رقم نکالوانے کی کارروائیوں پر بینک کی جانب سے مقرر کردہ فیس، جیسا کہ **فیس و چارجز کے شیڈول** میں درج ہے، وصول کی جائے گی۔

25.14 UBL ڈیٹ کارڈ یا ATM میں کسی خرابی یا ناکامی، ATM پر عارضی طور پر رقوم دستیاب نہ ہونے، یا کسی بھی دوسری وجہ سے کارڈ کے ذریعے لین دین مسترد ہونے کے نتیجے میں براہ راست یا بالواسطہ ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ UBL ڈیٹ کارڈ کے ذریعے حاصل کی جانے والی اشیا یا خدمات کے سلسلے میں بھی بینک صارف یا کسی تیسرے فریق کے سامنے کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا (1): ایسی اشیا یا خدمات میں کسی نقص یا کمی کے لیے؛ (2) کسی تیسرے فریق کی جانب سے کسی معاہدے کی خلاف ورزی یا اس پر عمل درآمد نہ کرنے کے لیے؛ یا (3) کسی بھی نقصان یا جسمانی ضرر کے لیے، خواہ اس کی وجہ ایسی اشیا میں کسی میکانیکی یا دیگر نوعیت کی خرابی ہی کیوں نہ ہو۔ مزید برآں، اگر UBL ڈیٹ کارڈ کسی جگہ قبول یا منظور نہ کیا جائے، یا صارف یا کسی تیسرے فریق کو کوئی نقصان یا جسمانی ضرر پہنچے، خواہ اس کی وجہ کسی میکانیکی یا دیگر نوعیت کی خرابی ہی کیوں نہ ہو، تو بینک صارف یا کسی تیسرے فریق کے سامنے اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

25.15 ATM کے ذریعے نقد رقم اور چیکس جمع کرانے کی سہولت صرف بینک کے زیر انتظام ATM پر دستیاب ہوگی۔ ایسے ATM کے ذریعے جمع کرانے گئے چیکس وصولی کے لیے قبول کیے جائیں گے اور رقم کی وصولی مکمل ہونے کے بعد اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی جائے گی۔

25.16 صارف اس امر کا اقرار اور تصدیق کرتا ہے کہ ATM کی اسکرین پر ظاہر ہونے والا، یا پرنٹ شدہ انکوائری سلب یا رسیدی اطلاع پر درج اکاؤنٹ بیلنس، کسی بھی مقصد کے لیے اکاؤنٹ میں موجود رقوم کا **حتمی اور قطعی ثبوت** تصور نہیں کیا جائے گا۔

25.17 اگر صارف UBL ڈیٹ کارڈ گم کر دے اور/یا PIN بھول جائے تو متبادل کارڈ جاری کرنے پر بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ فیس عائد ہوگی۔

25.18 بینک اضافی کارڈ صرف مشترکہ اکاؤنٹ کے کھاتہ داروں کو جاری کرے گا، اور ایسے اضافی کارڈ UBL ڈیٹ کارڈ سے متعلق شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گے۔ مشترکہ اکاؤنٹ سے متعلق UBL ڈیٹ کارڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام لین دین اور ذمہ داریاں تمام مشترکہ کھاتہ داروں کے لیے لازم ہوں گی اور ان کی مشترکہ اور علیحدہ علیحدہ ذمہ داریاں تصور ہوں گی۔ اگر صارف درخواست کرے تو بینک اپنی صوابدید سے صارف کو ایک سے زیادہ UBL ڈیٹ کارڈ بھی فراہم کر سکتا ہے، جو ان اضافی شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گے جو بینک مقرر کرے۔ اکاؤنٹ کے دیگر مجاز صارفین یا اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈرز کے لیے بھی اضافی UBL ڈیٹ کارڈ فراہم کیے جا سکتے ہیں۔ UBL ڈیٹ کارڈ کے مقاصد کے لیے اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈرز کو بھی اکاؤنٹ کے مجاز صارفین تصور کیا جائے گا۔ کسی بھی ایہام سے بچنے کے لیے واضح کیا جاتا ہے کہ یہ شرائط و ضوابط اور ان کے تحت کیے جانے والے تمام لین دین تمام کھاتہ داروں اور مجاز صارفین، بشمول کسی بھی اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈر، کے لیے لازم و پابند ہوں گے۔ مذکورہ بالا کے علاوہ اور ایک علیحدہ اقرار و ذمہ داری کے طور پر، کھاتہ دار بینک کے سامنے تمام مجاز صارفین، بشمول کسی بھی اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈر، کی جانب سے UBL ڈیٹ کارڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام لین دین اور ذمہ داریوں کے لیے مشترکہ اور علیحدہ علیحدہ طور پر مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گے، خواہ مجاز صارف کو کسی قانونی ممانعت یا قانونی اہلیت کی کمی کا سامنا ہو۔ کھاتہ دار بینک کو بر اس نقصان، ضرر، ذمہ داری، لاگت اور اخراجات کی مشترکہ اور علیحدہ علیحدہ بنیاد پر تلافی کریں گے جو کسی مجاز صارف، بشمول کسی اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈر، کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے باعث بینک کو برداشت کرنا پڑے یا جس کا بینک کو سامنا کرنا پڑے۔ کسی اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈر کے لیے ایک مخصوص حد مقرر کی جا سکتی ہے، جو اس کارڈ کے لیے زیادہ سے زیادہ لین دین کی حد ہوگی۔ تاہم، اگر اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈر ایسی کوئی لین دین کی کارروائی مکمل کرتا ہے جو مقررہ حد سے تجاوز کر جائے، تو بھی وہ لین دین کھاتہ دار یا کھاتہ داروں کے لیے لازم و پابند ہوگا۔ اضافی UBL ڈیٹ کارڈ ہولڈرز کے علاوہ، صارف کسی دوسرے شخص کو UBL ڈیٹ کارڈ استعمال کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔

25.19 بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ مذکورہ بالا شرائط و ضوابط میں کسی بھی وقت ترمیم کرے، اور بینک کی ویب سائٹ پر جس ترمیم کی اطلاع دی جائے گی، وہ صارف کے لیے لازم و پابند ہوگی۔

25.20 اگر صارف اور کسی تاجر، ادارے، بینک، مالیاتی ادارے یا کسی دوسرے تیسرے فریق کے درمیان کوئی تنازع پیدا ہو جائے، تو ایسے تنازع، یا صارف کے مذکورہ تاجر، بینک، مالیاتی ادارے یا شخص کے خلاف کسی جوابی دعوے یا باہمی ایڈجسٹمنٹ کے باوجود، بینک کے نئین صارف کی ذمہ داری کسی بھی طرح متاثر نہیں ہوگی۔

26. ٹیلی فون بینکنگ

26.1 صارف ٹیلی فون کے ذریعے، خواہ انسانی نمائندے کے ذریعے یا آئی وی آر (IVR) یعنی تعاملی صوتی جوابی نظام کے ذریعے، بینک کو بعض خدمات کے حصول کے لیے ہدایات دے سکے گا۔ صارف بینک کی ہدایات کے مطابق اپنی شناخت کی تصدیق کرے گا۔ صارف کسی دوسرے شخص کو اپنی جانب سے اس سہولت کو استعمال کرنے کی اجازت نہیں دے گا اور نہ ہی اپنی شناختی تفصیلات کسی شخص کے سامنے ظاہر کرے گا۔

26.2 بینک صارف کی ہدایات پر عمل کرنے کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی معاملے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، اور صارف بینک کو ان تمام نتائج، دعووں، قانونی کارروائیوں یا نقصانات سے محفوظ رکھنے اور ان کی تلافی کرنے کا ذمہ دار ہوگا جو صارف یا صارف ظاہر کرنے والے کسی شخص کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات پر بینک کے عمل کرنے کے باعث پیدا ہوں یا بینک کو برداشت کرنا پڑیں۔



سافٹ ویئر میں کسی قسم کا ملکیتی حق یا حق ملکیت حاصل نہیں ہوگا۔ صارف ایس ایم ایس الٹ سروس کے لیے استعمال ہونے والے سافٹ ویئر میں ترمیم کرنے، اس کا ترجمہ کرنے، اسے ڈی اسمبل (Disassemble) یا ڈی کمپائل (Decompile) کرنے، اس کی ریورس انجینئرنگ کرنے، یا مذکورہ سافٹ ویئر کی بنیاد پر کوئی مشتق پروڈکٹ تیار کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔

29. پابندیاں

بینک کے لیے لازم ہے کہ وہ متحدہ عرب امارات کے قوانین اور متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک اور دیگر متعلقہ دائرہ اختیار رکھنے والے ریگولیٹری حکام کی جانب سے جاری کردہ تمام ضوابط، پالیسیوں اور ہدایات کی پابندی کرے، جن میں، بغیر کسی تحدید کے، پابندیوں سے متعلق قوانین، ضوابط، پالیسیوں اور ہدایات بھی شامل ہیں (مجموعی طور پر "قابل اطلاق قانون")۔ چنانچہ، ان شرائط و ضوابط کے تحت فراہم کردہ مصنوعات اور خدمات کے لیے یہ ایک شرط ہے کہ اگر کوئی ہدایت قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی کرتی ہو یا بصورت دیگر غیر قانونی ہو، تو بینک ایسی کسی ہدایت کو قبول نہیں کرے گا اور نہ ہی اس کے تحت کسی لین دین کو انجام دے گا۔ مندرجہ بالا کے نتیجے میں کسی بھی فریق کو ہونے والے یا برداشت کرنے پڑنے والے کسی بھی براہ راست یا بالواسطہ نتیجے، نقصان یا ضرر کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

30. منتقلی

یہ شرائط و ضوابط صارف اور بینک کے بالترتیب جانشینان حق ملکیت اور/یا مجاز طور پر حقوق منتقل کیے گئے فریقین کے لیے لازم و پابند ہوں گے اور ان کے حق میں مؤثر ہوں گے۔ صارف ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے کسی بھی حق یا ذمہ داری کو کسی بھی شخص کو منتقل یا تفویض نہیں کر سکتا۔ بینک صارف کی رضامندی کے بغیر ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے تمام یا بعض حقوق اور ذمہ داریوں کو کسی دوسرے فریق کو منتقل یا تفویض کر سکتا ہے۔

31. تلافی کی ذمہ داریاں

31.1 صارف اس امر کا عہد اور اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو کسی بھی نقصان، ضرر، ذمہ داری، لاگت اور اخراجات، خواہ وہ قانونی نوعیت کے ہوں یا دیگر نوعیت کے، کے مقابلے میں تلافی فراہم کرے گا اور بینک کو ہر ایسی ذمہ داری سے محفوظ رکھے گا جو صارف کی جانب سے بینک سے حاصل کردہ کسی مصنوعات یا سروس، یا ان شرائط و ضوابط کے تحت کسی دیگر معاملے کے باعث بینک کو برداشت کرنا پڑے، بشمول، مگر ان تک محدود نہیں:

31.1.1 صارف کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی کسی بھی خلاف ورزی کے نتیجے میں؛

31.1.2 صارف کی جانب سے دی گئی مستقل ہدایات (Standing Instructions) پر بینک کی جانب سے کارروائی کرنے کے نتیجے میں؛

31.1.3 صارف کی جانب سے دی گئی کسی بھی ہدایت، یا صارف کی جانب سے ہدایات دینے کے لیے مبینہ طور پر مجاز کسی شخص کی جانب سے دی گئی ہدایت پر بینک کی جانب سے کارروائی کرنے کے نتیجے میں، بشمول تیلی فون، آئی وی آر (IVR) یا اسی نوعیت کے کسی دوسرے ذریعے سے موصول ہونے والی ہدایات؛

31.1.4 متعلقہ تیلی فون، آئی وی آر یا اسی نوعیت کے کسی دوسرے نظام میں کسی خرابی یا فنی نقص کے نتیجے میں؛

31.1.5 صارف کی جانب سے UBL ڈیپٹ کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں؛ یا

31.1.6 صارف کی جانب سے ایس ایم ایس الٹ سروس کے استعمال کے نتیجے میں؛ یا

31.1.7 ان شرائط و ضوابط کے تحت فراہم کردہ بینک کے حقوق کے نفاذ کے نتیجے میں۔ ان شرائط و ضوابط کے نفاذ یا ان کے نفاذ کی کوشش، یا کسی دیگر مقصد کے لیے بینک کو ہونے والے تمام اخراجات اور لاگت، بشمول وکلاء کی فیس، صارف کے اکاؤنٹ یا بینک میں موجود صارف کے کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ سے منہا کیے جا سکتے ہیں اور ان کی ادائیگی صارف کرے گا۔ کسی بھی ایہام سے بچنے کے لیے واضح کیا جاتا ہے کہ اس دفعہ کے تحت صارف کی تلافی کی ذمہ داریاں صارف کی جانب سے بینک سے حاصل کردہ تمام یا کسی بھی مصنوعات یا خدمات کے خاتمے کے بعد بھی برقرار رہیں گی۔

31.2 بینک کسی ایسے نقصان یا ضرر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو قابل اطلاق قانون کے مطابق، یا دیگر بینکوں یا مالیاتی اداروں کے ساتھ کاروباری لین دین سے متعلق بینک کے معاہدوں کی شرائط کے مطابق کارروائی کرنے کے نتیجے میں ہو، خواہ صارف کی جانب سے اس کے برعکس ہدایات دی گئی ہوں۔

31.3 بینک، اس کے ملازمین یا اس کے ایجنٹس کی جانب سے کیے گئے کسی فعل یا ترک فعل کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک صارف کے سامنے ذمہ دار نہیں ہوگا، سوائے اس صورت کے کہ ایسا نقصان براہ راست بینک کی سنگین غفلت یا دانستہ بدعملی کے نتیجے میں ہوا ہو۔

31.4 کسی بھی بالواسطہ، ضمنی یا نتیجتاً ہونے والے نقصان یا ضرر، بشمول سود کے نقصان، کے لیے بینک کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی، خواہ بینک کو ایسے نقصان یا ضرر کے امکان سے آگاہ ہی نہیں نہ کیا گیا ہو۔

32. پتہ / دیگر تفصیلات

28.3.2 اگر صارف کو معلوم ہو کہ رجسٹریشن فارم یا کسی بھی دوسری مواصلت کے ذریعے بینک کو فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی موجود ہے، تو صارف فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا تاکہ بینک اس غلطی کی اصلاح کر سکے۔

28.3.3 صارف ایس ایم ایس الٹ سروس کے لیے فراہم کردہ معلومات میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔ اگر صارف کا موبائل فون یا سم کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو صارف فوری طور پر 600 335 335 پر کال کرکے متعلقہ برانچ کو اطلاع دے گا۔ موبائل فون یا سم کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی اطلاع بینک کو دیے جانے سے پہلے بھیجے گئے کسی بھی ایس ایم ایس کے نتیجے میں ہونے والے نقصان یا کسی دعوے کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

28.4. مشترکہ اکاؤنٹس

28.4.1 مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں بینک ایس ایم ایس الٹس صرف ایک رجسٹرڈ صارف کو بھیجے گا۔

28.4.2 مشترکہ اکاؤنٹ سے متعلق ایس ایم ایس الٹ سروس کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے تمام لین دین تمام مشترکہ کھاتہ داران کے لیے لازم و پابند ہوں گے، اور تمام مشترکہ کھاتہ داران ان لین دین اور ان سے پیدا ہونے والی ذمہ داریوں کے لیے مشترکہ اور علیحدہ علیحدہ طور پر ذمہ دار ہوں گے۔

28.5. عدم منتقلی

صارف کو فراہم کی جانے والی ایس ایم ایس الٹ سروس خالصتاً ذاتی نوعیت کی سہولت ہے۔ صارف کسی بھی صورت میں اس سہولت کو کسی دوسرے شخص کو منتقل نہیں کر سکتا اور نہ ہی کسی دوسرے شخص کو اپنی جانب سے اس سہولت کو استعمال کرنے کی اجازت دے سکتا ہے۔

28.6. ایس ایم ایس الٹ سروس کا خاتمہ

صارف کسی بھی وقت بینک کو پندرہ (15) دن پیشگی تحریری اطلاع دے کر ایس ایم ایس الٹ سروس ختم کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت ایس ایم ایس الٹ سروس کو مکمل طور پر، یا کسی مخصوص سروس یا صارف کے حوالے سے، واپس لے یا ختم کر دے۔ اگر صارف ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرے تو بینک کسی پیشگی اطلاع کے بغیر ایس ایم الٹ سروس ختم کر سکتا ہے۔ اسی طرح، اگر بینک کو صارف کی وفات، دیوالیہ پن یا قانونی اہلیت سے محرومی کا علم ہو جائے تو بینک ایس ایم ایس الٹ سروس ختم کر سکتا ہے۔

28.7. عمومی شرائط

28.7.1 ان دستاویز میں دفعات کے عنوانات صرف سہولت کے لیے درج کیے گئے ہیں اور متعلقہ دفعات کے مفہوم یا تشریح پر کوئی اثر نہیں ڈالیں گے۔ بینک ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنی کسی بھی ذمہ داری کی انجام دہی کے لیے ذیلی معاہدہ کر سکتا ہے اور ایجنٹس یا سروس فراہم کنندگان کی خدمات حاصل کر سکتا ہے۔ ایس ایم الٹ سروس کے سلسلے میں صارف کے تمام اخراجات، بشمول تیلی کمیونیکیشن کے اخراجات، صارف خود برداشت کرے گا۔

28.7.2 بینک اپنی مکمل صوابدید سے ایس ایم ایس الٹ سروس کے دائرہ کار، سہولیات اور خصوصیات کا تعین کرے گا اور اسے وقتاً فوقتاً تبدیل یا اس میں ترمیم کرنے کا حق رکھتا ہے۔

28.7.3 بینک کسی بھی وجہ سے صارف کو پیشگی اطلاع دیے بغیر ایس ایم الٹ سروس کو معطل یا ختم کر سکتا ہے۔ ایسی معطلی، تاخیر یا خاتمے کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان یا دیگر نتائج کے لیے بینک کسی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔

28.7.4 صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الٹ سروس کے ذریعے موصول ہونے والی کوئی بھی معلومات صرف معلوماتی مقصد کے لیے فراہم کی جاتی ہے۔ ایسی معلومات اس معاملے کے بارے میں جس سے وہ متعلق ہوں، حتمی اور قطعی ثبوت تصور نہیں کی جائیں گی۔

28.7.5 تکنیکی وجوہات کی بنا پر ایس ایم ایس کے ذریعے کسی غیر مجاز شخص تک پہنچنے والی کسی بھی معلومات کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

28.7.6 بینک کی جانب سے فراہم کردہ ایس ایم ایس کے کسی غلط، دھوکہ دہی پر مبنی یا نامناسب استعمال کے نتیجے میں بینک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کی تلافی کا ذمہ دار صارف ہوگا۔

28.7.7 صارف ایس ایم ایس الٹ سروس سے متعلق بینک کو فراہم کردہ کسی بھی معلومات میں تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا، بشمول صارف کے موبائل نمبر، ای میل اکاؤنٹ یا فیکس نمبر میں تبدیلی کے۔ اگر صارف بینک کو اپنی تازہ ترین معلومات فراہم کرنے میں ناکام رہتا ہے اور اس کے نتیجے میں اسے کوئی ایس ایم الٹ سروس موصول نہیں ہوتا، تو اس عدم وصولی کے لیے بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الٹ سروس فراہم کرنے کے مقصد سے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً طلب کی جانے والی کوئی بھی اضافی معلومات فراہم کرے گا۔ صارف تصدیق کرتا ہے کہ بینک کے ساتھ اس کے صارفانہ تعلق کے ریکارڈ میں درج تمام تفصیلات درست ہیں۔ اگر صارف کے صارفانہ تعلق کے ریکارڈ میں درج کسی بھی تفصیل میں تبدیلی ہو جائے تو صارف فوری طور پر بینک کو اس تبدیلی سے مطلع کرے گا۔

28.7.8 ملکیتی حقوق: صارف تسلیم کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الٹ سروس کو چلانے اور اس کی پروسیسنگ کے لیے درکار معاون سافٹ ویئر بینک کی قانونی ملکیت ہے۔ ایس ایم ایس الٹ سروس فراہم کیے جانے سے صارف کو مذکورہ



36.2 ان شرائط و ضوابط سے پیدا ہونے والے یا ان سے متعلق فریقین کے درمیان کسی بھی تنازع یا اختلاف پر متحدہ عرب امارات کی عدالتوں کا غیر خصوصی دائرہ اختیار ہوگا، تاہم اس سے متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE) یا کسی دیگر مجاز اتھارٹی کے ضابطہ جاتی یا نگرانی کے دائرہ اختیار پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

37. اطلاعات

37.1 بینک کی جانب سے یا بینک کو دی جانے والی کوئی بھی اطلاع، معاہدہ، مطالبہ یا دیگر مراسلت، بشمول اکاؤنٹ/اکاؤنٹس کی اسٹیٹمنٹ، اس وقت درست طور پر پہنچانی گئی تصور ہوگی جب اسے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درج صارف کے پتے، ٹیلیفون نمبر، فیکس نمبر یا ای میل پتے پر، یا صارف کی جانب سے وقتاً فوقتاً تحریری طور پر بینک کو مطلع کردہ پتے یا دیگر ذریعے پر، ارسال کر دیا جائے۔ صارف کو مراسلت بھیجے جانے کا ثبوت بینک کے پاس موجود اس مراسلت کی ترسیل کے ریکارڈ سے قائم کیا جائے گا، جس میں، بغیر کسی تحدید کے، فیکس، ٹیلیفون، ڈاک، کوریئر اور ای میل کے ذریعے کی گئی ترسیل شامل ہے۔

37.2 صارف کی جانب سے بینک کو جاری کی جانے والی کوئی بھی اطلاع، ہدایت یا دیگر مراسلت تحریری طور پر، خواہ الیکٹرانک ذریعے سے ای میل کے توسط سے یا کاغذی صورت میں، جاری کی جانے گی اور اس وقت درست طور پر جاری یا پہنچانی گئی تصور ہوگی جب وہ بینک کے متعلقہ مجاز افسر کو موصول ہو جائے۔

38. باہمی ایڈجسٹمنٹ

38.1 بینک کسی بھی وقت، بشمول کسی ٹائم ٹیازٹ کی میعاد پوری ہونے کی تاریخ سے پہلے، صارف کو پیشگی اطلاع دے بغیر، صارف کے کسی ایسے اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس کو، جس پر صارف کا حق ہو، اور جو صارف کے نام پر یا مشترکہ نام پر بینک کی کسی بھی برانچ میں موجود ہو، صارف کی جانب سے واجب الادا اور قابل ادائیگی مگر تاحال غیر ادا شدہ کسی بھی رقم کی ادائیگی کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔ اس مقصد کے لیے بینک اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس کی رقم سے، ضرورت کے مطابق، دوسری کرنسیاں خرید سکتا ہے تاکہ مذکورہ رقم کو قابل اطلاق رقم کے ساتھ ایڈجسٹ کیا جا سکے۔ یہ اجازت ناقابل تسخیر ہوگی اور صارف بینک کی پیشگی تحریری رضامندی حاصل کیے بغیر اسے منسوخ نہیں کر سکتا۔

38.2 کسی بھی فریق، بشمول صارف، کی ذمہ داری کو برقرار رکھنے کے مقصد سے، اگر صارف کے دیوالیہ پن یا عدم ادائیگی کی اہلیت ثابت کرنے کے لیے کوئی رٹ یا سمن جاری کیا گیا ہو، یا کسی اور ایسی وجہ سے جسے بینک مناسب سمجھے، بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت اس کے تحت یا کسی سکیورٹی یا ضمانت کے تحت وصول، حاصل یا حقیقتاً وصول شدہ کسی بھی رقم کو صارف کے کریڈٹ میں جمع کر دے اور اتنی مدت تک اپنے پاس برقرار رکھے جتنی مدت بینک اپنی صوابدید سے مناسب سمجھے۔ ایسی صورت میں بینک پر یہ کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی کہ وہ مذکورہ رقم یا اس کے کسی حصے کو واجب الادا یا قابل ادائیگی رقم کی ادائیگی یا ان کے حساب میں استعمال کرے۔

38.3 بینک صارف کے کسی بھی نوعیت کے کسی بھی اکاؤنٹ سے، خواہ وہ کہیں بھی موجود ہو، بینک کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کے عوض قابل ادائیگی کسی بھی چارج، فیس یا اخراجات کی رقم منہا کر سکتا ہے۔ بینک کو یہ بھی حق حاصل ہوگا کہ ایسے کسی اکاؤنٹ میں موجود رقم کو اپنی مکمل صوابدید سے مقرر کردہ مروجہ شرح مبادلہ پر تبدیل کرے۔

38.4 صارف کے نام پر بینک کی کسی بھی برانچ میں موجود تمام سکیورٹیز، بلز، کریڈٹ بیلنس، ٹیازٹس، بینک نوٹ، سونا یا اسی نوعیت کی کوئی بھی دیگر املاک، یا ایسی کوئی بھی املاک جو بعد ازاں بینک کے قبضے یا اختیار میں آ جائیں، بینک کے حق میں واجب الادا کسی بھی رقم کی ادائیگی کے لیے بطور سکیورٹی رکھی جائیں گی، جس میں اکاؤنٹ کے تحت یا کسی دیگر معاملے کے نتیجے میں واجب ہونے والا تمام سود اور دیگر چارجز بھی شامل ہوں گے۔ صارف کی بینک کے ذمے واجب الادا رقم کے مقابلے میں مذکورہ سکیورٹی کو باہمی ایڈجسٹمنٹ کے طور پر استعمال کرنے یا اسے منجمد کرنے کا اولین حق بینک کو حاصل ہوگا۔

39. وصولی

صارف اس امر کا اقرار اور اتفاق کرتا ہے کہ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ متحدہ عرب امارات کے اندر اور باہر کسی بھی سروس فراہم کنندہ کو، بشمول مگر وکلاء اور/یا وصولی ایجنسیوں (مجموعی طور پر "متعلقہ ماہرین") تک محدود نہیں، صارف سے واجب الادا کسی بھی رقم کی وصولی کے لیے مقرر اور برقرار رکھ سکے۔ صارف اس کے ذریعے بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ ایسے متعلقہ ماہرین کو اکاؤنٹ یا صارف سے متعلق کوئی بھی معلومات اور/یا دستاویزات فراہم کر سکتا ہے۔ صارف مزید اقرار اور اتفاق کرتا ہے کہ بینک ایسے متعلقہ ماہرین کو صارف سے واجب الادا رقم کی وصولی کے لیے تمام ضروری اور مناسب اقدامات کرنے کا اختیار دے سکتا ہے۔

40. ویلیو ایڈڈ ٹیکس اور دیگر ٹیکسز / ٹیویٹیز

UBL کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی چارج، کمیشن یا فیس کے سلسلے میں قابل اطلاق ویلیو ایڈڈ ٹیکس (VAT) یا کسی بھی دیگر قابل اطلاق ٹیکس یا ٹیویٹ کے مساوی رقم صارف سے اور/یا صارف کے کسی بھی اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے کسی بھی وقت وصول یا منہا کر سکے۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ قابل اطلاق چارجز، کمیشن اور فیس کے علاوہ قابل اطلاق ویلیو ایڈڈ ٹیکس (VAT) اور اسی نوعیت کے دیگر ٹیکسز/ٹیویٹیز کی رقم بھی ادا کرے گا۔

41. ڈیجیٹل ذرائع / ایپ

41.1 صارف ناقابل تسخیر اور غیر مشروط طور پر اس امر کا عہد کرتا ہے کہ وہ اپنا پاس ورڈ خفیہ رکھے گا اور ڈیجیٹل ذرائع/ایپ/تک رسائی حاصل کرنے وقت کسی غیر مجاز شخص کو انٹرنیٹ کے ذریعے اپنے اکاؤنٹ یا ڈیجیٹل ذرائع/ایپ تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔

اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درج پتہ اور/یا دیگر تفصیلات صارف کو کسی بھی اطلاع، اسٹیٹمنٹ یا سمن بھیجنے کے لیے صارف کا متعلقہ پتہ اور/یا دیگر تفصیلات تصور ہوں گی، جب تک کہ صارف بینک کو اپنے پتے اور/یا دیگر تفصیلات میں تبدیلی سے مطلع نہ کر دے۔

33. معلومات کا حصول اور افشا

33.1 صارف اس کے ذریعے بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ کسی حوالہ یا صارف کو پیشگی اطلاع دیے بغیر، کسی بھی وقت، دوسرے بینکوں اور مالیاتی اداروں، صارف کے آجر، اگر کوئی ہو، اور/یا کسی بھی ایسے دوسرے ادارے سے، جسے بینک اپنی مکمل صوابدید سے مناسب سمجھے، معلومات حاصل کر سکتا ہے۔ ایسی معلومات کے حصول کا تعلق صارف اور/یا اس کی شناخت سے متعلق مالی اور/یا غیر مالی معلومات سے ہو سکتا ہے، جن میں، بغیر کسی تحدید کے، بینکاری سہولیات کی تفصیلات، آمدنی، صارف کی عمومی مالی حیثیت اور/یا صارف سے متعلق دیگر معلومات شامل ہیں۔

33.2 صارف بینک کو اس امر کی اجازت دیتا ہے کہ وہ صارف اور/یا اکاؤنٹس سے متعلق کسی بھی معلومات کو دیگر کریڈٹ ایجنسیوں، بینکاری اداروں، سروس فراہم کنندگان، بینک کے کاروبار کے تمام یا کسی حصے کے ممکنہ وصول کنندگان، یا کسی بھی ایسے دوسرے شخص کے سامنے ظاہر کر سکتا ہے جسے بینک مناسب سمجھے۔

33.3 صارف بینک کو اس امر کی بھی اجازت دیتا ہے کہ وہ متحدہ عرب امارات کے اندر یا باہر اس کے رہائشی پتے کے بارے میں معلومات حاصل کر سکے۔ بینک کو اس مقصد کے لیے براہ راست یا اپنے ایجنٹس، افسران یا ملازمین کے ذریعے ایسی معلومات حاصل کرنے کا اختیار حاصل ہوگا۔

33.4 میں/ہم، زیر دستخطی، صراحتاً اپنے اس حق سے دستبردار ہوتا/ہوتے ہیں جو مقامی یا وفاقی قوانین کے تحت میرے/ہمارے اکاؤنٹ کی تفصیلات کے تحفظ کے حوالے سے مجھے/ہمیں حاصل ہو سکتا ہے، اور صراحتاً اور غیر مشروط طور پر یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی کو، اپنی صوابدید کے مطابق، ضروری معلومات فراہم کرے اور/یا متحدہ عرب امارات کے قوانین، قواعد، ضوابط یا کسی بھی دیگر قابل اطلاق قانون کے تحت ایسی معلومات تک رسائی کی اجازت دے۔ اسی طرح، میں/ہم یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ کو ریاستہائے متحدہ امریکا کے امریکی محکمہ خزانہ کی داخلی محصولات سروس، یا اس کے نمائندگان یا ایجنٹس، کو ایسی معلومات تک رسائی فراہم کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔ میں/ہم اس امر سے رضامندی، اتفاق اور تصدیق کرتا/کرتے ہیں کہ یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ کو یہ مکمل اور خصوصی حق حاصل ہوگا کہ جب بھی اس سے درخواست کی جائے اور جب بینک اسے ضروری سمجھے، تو وہ بینک میں میرے/ہمارے کسی بھی اکاؤنٹ سے متعلق میری/ہماری ذاتی معلومات کو، خواہ براہ راست یا بالواسطہ، ریاستہائے متحدہ امریکا کی امریکی محکمہ خزانہ کی داخلی محصولات سروس، یا اس کے نمائندگان یا ایجنٹس کے سامنے ظاہر کر سکے، خواہ ایسی معلومات کسی بھی نوعیت کی ہوں۔

34. عمومی شرائط و ضوابط میں ترمیم

34.1 بینک کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں نظر ثانی، ترمیم یا اضافہ کر سکتا ہے۔ ایسی نظر ثانی، ترمیم یا اضافہ بینک کی جانب سے صارف کو اطلاع جاری کیے جانے کے ساتھ (60) دن بعد مؤثر ہوگا، جسے "اطلاعی مدت (Notice Period)" کہا جائے گا۔ بینک یہ اطلاع ("بینک کی اطلاع") درج ذیل میں سے کسی ایک ذریعے سے فراہم کرے گا:

- اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درج صارف کے ای میل پتے، رہائشی پتے اور/یا ایس ایم ایس نمبر پر؛
- صارف کی جانب سے تحریری طور پر بینک کو فراہم کردہ کسی دوسرے ای میل پتے پر؛
- کسی دوسرے باقاعدہ ذریعے ابلاغ کے ذریعے؛ یا
- بینک کے کسی دفتر یا برانچ میں نمایاں مقام پر مناسب اطلاع آویزاں کرکے۔

34.2 بینک کی اطلاع میں اس امر کی تصدیق کی جائے گی کہ شرائط و ضوابط میں نظر ثانی، ترمیم یا اضافہ کیا گیا ہے اور نظر ثانی شدہ، ترمیم شدہ یا اضافی شرائط و ضوابط بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب کر دیے گئے ہیں۔

34.3 صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ اطلاعی مدت ختم ہونے کے بعد بینک کے کسی اکاؤنٹ یا بینکاری سروس کا استعمال جاری رکھتا ہے، تو بینک کے اکاؤنٹ یا بینکاری سروس کا ایسا مسلسل استعمال بینک کی اطلاع میں بیان کردہ نظر ثانی شدہ، ترمیم شدہ یا اضافی شرائط و ضوابط کے لیے صارف کی رضامندی اور منظوری تصور ہوگا۔

34.4 اگر صارف نظر ثانی شدہ، ترمیم شدہ یا اضافی شرائط و ضوابط سے متفق نہ ہو تو اسے اطلاعی مدت کے اندر بینک کو تحریری طور پر اپنے اختلاف سے مطلع کرنا ہوگا۔ صارف اس امر سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر وہ اطلاعی مدت کے اندر اپنے اختلاف سے بینک کو مطلع نہیں کرتا تو اسے نظر ثانی شدہ، ترمیم شدہ یا اضافی شرائط و ضوابط کی منظوری تصور کیا جائے گا۔

35. شرائط میں تعارض

اگر ان شرائط و ضوابط اور صارف اور بینک کے درمیان کسی دوسرے معاہدے کی کسی بھی شق کے درمیان کوئی تعارض یا عدم مطابقت ہو تو ان شرائط و ضوابط کو فریقیت حاصل ہوگی۔

36. قانون اور دائرہ اختیار

36.1 یہ شرائط و ضوابط متحدہ عرب امارات کے قوانین کے تابع ہوں گے اور ان کی تشریح بھی انہی قوانین کے مطابق کی جائے گی۔

**43. شرائط و ضوابط کی منظوری**

صارف نے مذکورہ بالا شرائط و ضوابط کی منظوری کی تصدیق کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر دستخط کیے ہیں۔ ٹیبلیٹ پر الیکٹرانک دستخط کے ذریعے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر دستخط کر کے، صارف بالواسطہ طور پر درج ذیل امور سے اتفاق کرتا ہے:

43.1 وہ ایک الیکٹرانک دستاویز اور الیکٹرانک دستخط استعمال کرتا ہے۔

43.2 وہ سمجھتا ہے کہ الیکٹرانک دستخط قانونی طور پر لازم و پابند ہیں۔

43.3 وہ تصدیق کرتا ہے کہ اس نے اس دستاویز کو پڑھ لیا ہے، جسے اس کی موجودگی میں بینک کے نمائندے نے مکمل کیا ہے، اور اس میں درج تمام تفصیلات درست اور مکمل ہیں۔

43.4 وہ اس امر کا اقرار کرتا ہے کہ وہ الیکٹرانک طور پر دستخط شدہ دستاویزات کے بارے میں کوئی اعتراض یا تنازع نہیں کرے گا اور وقتاً فوقتاً نظر ثانی شدہ شرائط و ضوابط کی ہمیشہ پابندی کرے گا، جو بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گے۔

41.2 صارف اپنا ڈیجیٹل ذرائع/ایپ کا پاس ورڈ یا کسی بھی دوسرے پاس ورڈ، پاس کی (Passkey) یا ذاتی شناختی نمبر (PIN) کو کسی بھی شخص کے سامنے ظاہر نہیں کرے گا، خواہ یہ افشا غیر ارادی طور پر، رضاکارانہ طور پر، حادثاتی طور پر یا غلطی سے ہی کیوں نہ ہو۔ اگر صارف ڈیجیٹل ذرائع/ایپ کا پاس ورڈ بھول جائے تو وہ UBL UAE کی ویب سائٹ یا موبائل ایپ کے ذریعے نئے پاس ورڈ کے اجرا کی درخواست کر سکتا ہے۔

41.3 صارف اس امر سے اتفاق اور اقرار کرتا ہے کہ اگر صارف کی جانب سے اپنے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے متعلق معلومات افشا کرنے، یا ڈیجیٹل ذرائع/ایپ تک رسائی کے ذریعے صارف کی ہدایات پر عمل درآمد کرنے کے نتیجے میں صارف کو کوئی نقصان اور/یا ضرر پہنچتا ہے تو UBL UAE کسی بھی صورت میں اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف مذکورہ معاملے کے سلسلے میں UBL UAE کو مکمل تلافی فراہم کرے گا اور اسے ہر قسم کی ذمہ داری سے محفوظ رکھے گا۔

41.4 صارف ڈیجیٹل ذرائع/ایپ کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور ڈیجیٹل ذرائع/ایپ کے ذریعے فراہم کردہ اکاؤنٹس تک غیر مجاز رسائی کو روکنے کے لیے تمام ضروری احتیاطی اقدامات کرے گا۔

42. مستفید ملکیت یا کاروباری سرگرمیوں میں تبدیلی کی اطلاع

صارف اپنی مستفید ملکیت یا کاروباری سرگرمیوں میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی سے بینک کو مطلع کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ اس میں، بغیر کسی تحدید کے، ملکیتی ڈھانچے، کنٹرول، کلیدی انتظامی عہدوں اور کاروباری سرگرمیوں کے دائرہ کار یا نوعیت میں ہونے والی اہم تبدیلیاں شامل ہیں۔ تبدیلی کی اطلاع تحریری طور پر اور اس تبدیلی کے مؤثر ہونے کی تاریخ سے تیس (30) دن کے اندر بینک کو فراہم کی جائے گی۔ ایسی تبدیلیوں کے بارے میں بینک کو معلومات فراہم کرنے میں ناکامی کے نتیجے میں بینک کی پالیسیوں کے مطابق خدمات معطل یا ختم کی جا سکتی ہیں۔



ڈیٹا پرائیویسی نوٹس

ہو، بشرطیکہ ایسے مفادات آپ کے مفادات یا آپ کے بنیادی حقوق پر غالب نہ آتے ہوں۔ اس میں فراڈ کی نشاندہی اور روک تھام، سکیورٹی کی نگرانی، نیٹ ورک اور معلوماتی سکیورٹی، کریڈٹ رسک کا انتظام، اور ہماری خدمات اور ڈیجیٹل ذرائع کو بہتر بنانا شامل ہے۔

5.4 رضامندی: جہاں ہم قانونی بنیاد کے طور پر آپ کی رضامندی پر انحصار کرتے ہیں، وہاں پروسیسنگ شروع کرنے سے قبل ہم آپ کی واضح اور باخبر رضامندی حاصل کریں گے۔ آپ کسی بھی وقت اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں، تاہم اس واپس سے قبل کی جانے والی پروسیسنگ کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی۔ رضامندی واپس لینے سے بعض اختیاری خدمات تک آپ کی رسائی متاثر ہو سکتی ہے۔

5.5 بنیادی مفادات: غیر معمولی حالات میں، ہم آپ یا کسی دوسرے شخص کے بنیادی مفادات کے تحفظ کے لیے ضروری ہونے کی صورت میں ذاتی معلومات کو پروسیس کر سکتے ہیں۔

5.6 مفاد عامہ: پروسیسنگ کسی ایسے کام کی انجام دہی کے لیے ضروری ہو سکتی ہے جو مفاد عامہ میں انجام دیا جاتا ہو یا سرکاری اختیار کے استعمال کے تحت کیا جاتا ہو، جس میں ضابطہ جاتی رپورٹنگ اور نگرانی سے متعلق سرگرمیاں بھی شامل ہیں۔

6. ہم آپ کی ذاتی معلومات کیسے استعمال کرتے ہیں

ہم آپ کی ذاتی معلومات درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کرتے ہیں:

6.1 اکاؤنٹ اور خدمات کا انتظام:

آپ کے اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس کوہولنے، چلانے، برقرار رکھنے اور بند کرنے؛ لین دین، ادائیگیوں اور رقم کی منتقلی کی پروسیسنگ؛ کارڈز کے اجرا اور ان کے انتظام؛ انٹرنیٹ بینکنگ، موبائل بینکنگ اور ٹیلی فون بینکنگ کی خدمات فراہم کرنے؛ اور ان تمام مصنوعات اور خدمات کے انتظام کے لیے جو آپ ہمارے پاس رکھتے ہیں۔

6.2 شناخت کی تصدیق اور KYC کی تعمیل:

متحدہ عرب امارات کے AML/CFT قانون، CBUAE کے ضوابط اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق آپ کی شناخت کی تصدیق کرنے؛ مسلسل واجب احتیاطی جانچ انجام دینے؛ اور قابل اطلاق پابندیوں کی فہرستوں اور سیسی طور پر نمایاں افراد (PEP) کے ڈیٹا بیسز میں جانچ کرنے کے لیے۔

6.3 کریڈٹ کی جانچ اور خطر کا انتظام:

آپ کی قرض کی ادائیگی کی اہلیت کا جائزہ لینے؛ کریڈٹ کے خطرے کا انتظام کرنے؛ کریڈٹ ریفرنس سے متعلق جانچ کرنے؛ اور قرض یا دیگر کریڈٹ سہولیات فراہم کرنے سے متعلق فیصلے کرنے کے لیے۔

6.4 ضابطہ جاتی تعمیل اور رپورٹنگ:

متحدہ عرب امارات کے قانون اور قابل اطلاق بین الاقوامی معیارات کے تحت اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے کے لیے، بشمول FATCA کے تحت ٹیکس رپورٹنگ (امریکی داخلی محصولات کی سروس کو)، مشترکہ رپورٹنگ معیار (CRS) اور قابل اطلاق متحدہ عرب اماراتی قانون سازی کے تحت رپورٹنگ؛ مشتبہ لین دین کی متحدہ عرب امارات کے مالیاتی اتھلیٹی جنس یونٹ کو رپورٹنگ اور CBUAE کے نگرانی سے متعلق تقاضوں کی تعمیل کے لیے۔

6.5 فراڈ کی روک تھام اور سکیورٹی:

دھوکہ دہی پر مبنی لین دین، مالی جرائم، غیر مجاز رسائی اور دیگر غیر قانونی سرگرمیوں کی نشاندہی، تحقیقات اور روک تھام؛ عامہ اور ڈیجیٹل سکیورٹی سمیت سکیورٹی کے نظام کو چلانے اور ان کا انتظام کرنے؛ اور بینک اور اس کے صارفین کے مفادات کے تحفظ کے لیے۔

6.6 صارف سے رابطہ:

آپ کے اکاؤنٹ، لین دین، خدمات میں ہونے والی تبدیلیوں، ضابطہ جاتی افشاؤں، اور آپ کے استفسارات اور شکایات کے جوابات کے سلسلے میں آپ سے رابطہ کرنے کے لیے۔

6.7 مارکیٹنگ اور مصنوعات کی ترقی:

جہاں آپ نے رضامندی فراہم کی ہو یا جہاں ہمارا کوئی جائز مفاد موجود ہو، وہاں آپ کو UBL UAE یا اس کی گروپ کمپنیوں کی جانب سے پیش کردہ ایسی مصنوعات، خدمات اور پروموشنز کے بارے میں مطلع کرنے کے لیے جو آپ کے لیے دلچسپی کا باعث ہو سکتی ہوں؛ اور مارکیٹ ریسرچ اور صارفین کے اطمینان سے متعلق سروے کرنے کے لیے۔

6.8 تجزیات اور خدمات میں بہتری:

ہمارے ڈیجیٹل ذرائع کے استعمال کے طریقوں اور رجحانات کا تجزیہ کرنے؛ اپنی مصنوعات، خدمات اور صارف کے تجربے کو بہتر بنانے؛ اور داخلی رپورٹنگ اور کاروباری منصوبہ بندی کے لیے۔

6.9 قانونی کارروائی اور تنازعات کا حل:

قانونی دعوے قائم کرنے، ان پر عمل درآمد کرنے یا ان کا دفاع کرنے؛ ضابطہ جاتی تحقیقات کا جواب دینے؛ اور عدالتی احکامات یا ضابطہ جاتی اداروں کے لازم و پابند فیصلوں کی تعمیل کرنے کے لیے۔

7. آپ کی ذاتی معلومات کا اشتراک

ہم آپ کی ذاتی معلومات درج ذیل اقسام کے وصول کنندگان کے ساتھ صرف معلومات تک رسائی کی جائز ضرورت کی بنیاد پر اور مناسب حفاظتی اقدامات کے تابع شیئر کر سکتے ہیں:

7.1 گروپ UBL کی کمپنیاں:

ہم متحدہ بینک لمیٹڈ (UBL) گروپ کی دیگر کمپنیوں یا اداروں کے ساتھ ذاتی معلومات مربوط بینکاری خدمات کی فراہمی، خطرات کے انتظام، تعمیل اور داخلی رپورٹنگ کے مقاصد کے لیے شیئر کر سکتے ہیں۔

7.2 ضابطہ جاتی اور سرکاری حکام:

قانون کے تحت ہم معلومات متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE)، متحدہ عرب امارات کے مالیاتی اتھلیٹی جنس یونٹ (UAEFIU)، نیشنل اینٹی منی لائٹرننگ اینڈ کومینٹنگ دی فنانشنگ آف ٹیرازم اینڈ فنانشنگ آف الیگل آرگنائزیشنز کمیٹی (NAMLCFTC)، ٹیکس حکام بشمول FATCA اور CRS کے مقاصد کے لیے، عدالتوں اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ شیئر کرنے کے پابند ہو سکتے ہیں۔

7.3 تیسرے فریق کے سروس فراہم کنندگان:

ہم اپنی خدمات کی فراہمی میں معاونت کے لیے معتبر تیسرے فریق کے سروس فراہم کنندگان کی خدمات حاصل کرتے ہیں، جن میں ادائیگیوں کی پروسیسنگ کرنے والے ادارے، کارڈ اسکیم اپریٹرز (بشمول Visa)، ٹیکنالوجی اور آئی ٹی سروس فراہم کنندگان، کلاؤڈ سروس فراہم کنندگان، شناخت کی تصدیق اور اپنے صارف کو جانیں (KYC) سے متعلق خدمات فراہم کرنے والے ادارے، کریڈٹ ریفرنس ایجنسیاں، فراڈ کی روک تھام سے متعلق خدمات فراہم کرنے والے ادارے، آڈٹ اور مشاورتی فرمیں، اور قانونی مشیر شامل ہیں۔ یہ تمام فریق معاہداتی طور پر اس بات کے پابند ہوں گے کہ وہ آپ کی معلومات کو صرف متعین مقاصد کے لیے اور قابل اطلاق قانون کے مطابق پروسیس کریں۔

7.4 مراسلتی اور شراکت دار بینک:

جہاں کسی لین دین کے لیے مراسلتی بینکاری کے تعلقات کی ضرورت ہو، وہاں لین دین کو مکمل کرنے کے لیے ضروری متعلقہ لین دین سے متعلق معلومات مراسلتی بینکوں کے ساتھ شیئر کی جائیں گی۔

7.5 انشورنس فراہم کنندگان:

آپ کے اکاؤنٹ سے منسلک کسی بھی انشورنس پروڈکٹ کے سلسلے میں، ہم متعلقہ معلومات نامزد انشورنس فراہم کنندہ کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں، بشرطیکہ یہ اشتراک صارف کے لیے انشورنس سے متعلق اطلاع میں درج شرائط کے تابع ہو۔

7.6 کریڈٹ ریفرنس ایجنسیاں:

ہم کریڈٹ کی جانچ کرنے اور CBUAE کے ضوابط کے تحت مطلوب یا مجاز ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ کے استعمال سے متعلق معلومات کی رپورٹنگ کے لیے متحدہ عرب امارات میں کام کرنے والی لائسنس یافتہ کریڈٹ ریفرنس

موتھ ہونے کی تاریخ: ستمبر 2026
UBL UAE ذاتی معلومات کی رازداری اور تحفظ کو انتہائی اہمیت دیتا ہے اور متحدہ عرب امارات کے وفاقی فرمان برائے قانون نمبر 45 مجریہ 2021 برائے ذاتی معلومات اور رازداری کا تحفظ، اس کے تحت جاری کردہ ضوابط، صارفین کے تحفظ سے متعلق 2020 کے ضابطہ برائے صارفین کے تحفظ کے تحت متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE) کے جاری کردہ صارفین کے تحفظ کے معیارات، اور دیگر قابل اطلاق سرکلرز اور ضابطہ جاتی تقاضوں کے مطابق ذاتی معلومات کے تحفظ کے لیے مناسب اقدامات کرتا ہے۔

1. ڈیٹا کنٹرول:

UBL UAE، جو متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE) سے لائسنس یافتہ اور اس کے زیر ضابطہ ایک غیر ملکی بینک کی شاخ ہے، صارف کی ذاتی معلومات کا ڈیٹا کنٹرولر ہے۔ UBL UAE رابطے کی تفصیلات اس دستاویز کی شق 17 میں درج ہیں۔

2. تعریفیں

اس ڈیٹا پرائیویسی نوٹس میں، جب تک سیاق و سباق سے مختلف مفہوم ظاہر نہ ہو، درج ذیل اصطلاحات کے معنی یہ ہوں گے:

"ذاتی معلومات": ایسی معلومات جو کسی شناخت شدہ یا قابل شناخت فطری شخص سے متعلق ہوں، یا جن کے ذریعے کسی شخص کی براہ راست یا بالواسطہ شناخت کی جا سکتی ہو۔

"پروسیسنگ": ذاتی معلومات کے ساتھ کیا جانے والا کوئی بھی عمل یا اعمال کا مجموعہ، خواہ خودکار طریقے سے کیا جانے یا غیر خودکار طریقے سے، جس میں ذاتی معلومات کو جمع کرنا، ریکارڈ کرنا، ترتیب دینا، ذخیرہ کرنا، ترمیم کرنا، تبدیل کرنا، بازیافت کرنا، استعمال کرنا، افشا کرنا، منتقل کرنا، تقسیم کرنا، دستیاب کرنا، مطابقت پیدا کرنا، یکجا کرنا، محدود کرنا، حذف کرنا یا تلف کرنا شامل ہے۔

"حساس ذاتی معلومات": ایسی ذاتی معلومات جو قابل اطلاق قانون کے تحت حساس ذاتی معلومات کے طور پر متعین کی گئی ہوں۔

"CBUAE": متحدہ عرب امارات کا مرکزی بینک۔

"PDPL": متحدہ عرب امارات کا وفاقی فرمان برائے قانون نمبر 45 مجریہ 2021 برائے ذاتی معلومات اور رازداری کا تحفظ، اور اس کے تحت جاری کردہ تمام قابل اطلاق ضوابط اور ترمیم۔
"خدمات": UBL UAE کی جانب سے صارف کو فراہم کردہ یا فراہم کی جانے والی تمام بینکاری اور متعلقہ خدمات، بشمول اکاؤنٹس، مصنوعات، سہولیات، ڈیجیٹل خدمات اور دیگر متعلقہ خدمات۔

3. ہم کون سی ذاتی معلومات جمع کرتے ہیں

ہم قابل اطلاق قانونی تقاضوں کے تابع، درج ذیل اقسام کی ذاتی معلومات جمع اور پروسیس کرتے ہیں:

3.1 شناخت اور رابطے سے متعلق معلومات: مکمل قانونی نام؛ تاریخ پیدائش؛ قومیت؛ پاسپورٹ، امیریش آئی ڈی یا قومی شناختی نمبر؛ رہائشی پتہ؛ ٹیلی فون نمبر؛ ای میل ایڈریس؛ اور نمونہ دستخط۔

3.2 مالی اور لین دین سے متعلق معلومات: بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات؛ کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ سے متعلق معلومات؛ اکاؤنٹ ہولڈنگ؛ لین دین کی تاریخ؛ آمدنی کی تفصیلات؛ رقم کے ماخذ اور دولت کے ماخذ سے متعلق اعلانات؛ کریڈٹ بشپری؛ اور سرمایہ کاری کا پروفائل۔

3.3 اپنے صارف کو جانیں (KYC) اور واجب احتیاطی جانچ سے متعلق معلومات: شناختی دستاویزات کی نقول؛ پتے کا ثبوت؛ ٹیکس شناختی نمبر؛ سیاسی طور پر نمایاں شخص (PEP) کی حیثیت؛ پابندیوں سے متعلق جانچ کے نتائج؛ اور صارف کی خطرے کی درجہ بندی۔

3.4 ملازمت اور کاروبار سے متعلق معلومات: آجر کا نام اور پتہ؛ پیشہ؛ کاروباری رجسٹریشن کی تفصیلات؛ مستفید ملکیت سے متعلق معلومات؛ اور جہاں قابل اطلاق ہو، پیشہ ورانہ لائسنس کے نمبر۔

3.5 ڈیویس اور ڈیجیٹل معلومات: آئی پی ایڈریس؛ ڈیویس کی شناختی تفصیلات؛ براؤزر کی قسم؛ آپریٹنگ سسٹم؛ رسائی کے لاگز؛ کوکیز اور اسی نوعیت کی ٹریکنگ ٹیکنالوجیز؛ مقام سے متعلق معلومات (جہاں یہ سہولت فعال ہو)؛ اور ہمارے ڈیجیٹل ذرائع اور موبائل ایپلی کیشن کے استعمال سے متعلق معلومات۔

3.6 بائیومیٹرک معلومات: فنگر پرنٹ سے متعلق معلومات یا دیگر بائیومیٹرک شناختی معلومات، جو شناخت کی تصدیق کے مقصد سے ہماری برانچوں میں یا مجاز تیسرے فریق کی تصدیقی خدمات کے ذریعے، متحدہ عرب امارات کے قانون کے مطابق کی جاتی ہیں۔

3.7 ہماری خدمات کے سلسلے میں آپ کی جانب سے یا آپ کے ساتھ کیے گئے ٹیلی فونک رابطوں کا ریکارڈ (جنہیں ریکارڈ کیا جا سکتا ہے)، خط و کتابت، شکایات اور استفسارات کا ریکارڈ۔

3.8 حساس ذاتی معلومات: ہم حساس ذاتی معلومات صرف اس وقت پروسیس کرتے ہیں جب اس کی اشد ضرورت ہو۔ مثال کے طور پر، انشورنس یا رسائی سے متعلق تقاضوں کے سلسلے میں صحت سے متعلق معلومات، یا منی لائٹرننگ اور دہشت گردی کی مالی معاونت کے انسداد سے متعلق ہماری قانونی ذمہ داریوں (AML/CFT) کے تحت مطلوبہ مورمانہ ریکارڈ سے متعلق معلومات۔ جہاں قانون کے تحت ضروری ہوگا، ہم آپ کی واضح رضامندی حاصل کریں گے۔

4. ہم ذاتی معلومات کیسے جمع کرتے ہیں

ہم درج ذیل ذرائع سے ذاتی معلومات جمع کرتے ہیں:

4.1 براہ راست آپ سے: جب آپ اکاؤنٹ کوہولنے کا فارم، درخواست فارم یا بینک کی کوئی دیگر دستاویز مکمل کرتے ہیں؛ جب آپ ہماری برانچوں، خودکار ٹیلر مشینوں (ATMs)، ڈیجیٹل ذرائع، موبائل ایپلی کیشن یا ٹیلی فون بینکنگ کا استعمال کرتے ہیں؛ جب آپ کسی بھی ذریعے سے ہمارے ساتھ خط و کتابت یا رابطہ کرتے ہیں؛ اور جب آپ سروے یا پروموشنل سرگرمیوں میں شرکت کرتے ہوئے معلومات فراہم کرتے ہیں۔

4.2 خودکار طریقے سے: ہمارے ڈیجیٹل ذرائع، ویب سائٹ، موبائل ایپلی کیشن اور خودکار ٹیلر مشینوں (ATMs) کے ذریعے، کوکیز، ویب بیکنز، لاگز اور اسی نوعیت کی ٹیکنالوجیز استعمال کرتے ہوئے، جیسا کہ اس نوٹس کی شق 13 میں مزید بیان کیا گیا ہے۔

4.3 تیسرے فریق اور عوامی ذرائع سے: کریڈٹ ریفرنس ایجنسیاں؛ سرکاری شناختی ڈیٹا بیس؛ پابندیوں اور سیاسی طور پر نمایاں افراد (PEP) کی جانچ فراہم کرنے والے ادارے؛ فراڈ کی روک تھام کرنے والی ایجنسیاں؛ آجر؛ تعارف کرانے والے افراد یا ادارے؛ مراسلتی بینک؛ اور دیگر مالیاتی ادارے، جہاں قانون کے تحت اس کی اجازت ہو۔

4.4 ضابطہ جاتی اور قانون نافذ کرنے والے اداروں سے: جب قابل اطلاق قانون کے تحت ہمیں متحدہ عرب امارات کے مرکزی بینک (CBUAE)، متحدہ عرب امارات کے مالیاتی اتھلیٹی جنس یونٹ یا دیگر سرکاری یا ضابطہ جاتی حکام سے معلومات حاصل کرنا ضروری یا مجاز ہو۔

5. پروسیسنگ کی قانونی بنیاد

ہم PDPL اور قابل اطلاق قانون کے تحت درج ذیل قانونی بنیادوں پر آپ کی ذاتی معلومات کو پروسیس کرتے ہیں:

5.1 معاہدے کی تکمیل کی ضرورت: پروسیسنگ اس معاہدے کی تکمیل کے لیے ضروری ہو جس میں آپ فریق ہیں، یا ہمارے ساتھ معاہدہ کرنے سے قبل آپ کی درخواست پر ضروری اقدامات کرنے کے لیے درکار ہو۔ اس میں آپ کا اکاؤنٹ کوہولنا اور چلانا، لین دین کی پروسیسنگ، کارڈز کا اجرا، اور معاہدے کے تحت فراہم کی جانے والی تمام بینکاری خدمات شامل ہیں۔

5.2 قانونی ذمہ داری: پروسیسنگ اس قانونی ذمہ داری کی تعمیل کے لیے ضروری ہو جس کے تابع ہم ہیں، بشمول متحدہ عرب امارات کے وفاقی قانون نمبر 19 مجریہ 2019 برائے انسداد منی لائٹرننگ اور دہشت گردی کی مالی معاونت کے انسداد (AML/CFT قانون)، CBUAE کے ضوابط، ٹیکس رپورٹنگ سے متعلق ذمہ داریاں (بشمول FATCA اور CRS)، اور عدالتی احکامات کے تحت عائد ذمہ داریاں۔

5.3 جائز مفادات: پروسیسنگ ہمارے جائز مفادات یا کسی تیسرے فریق کے جائز مفادات کے حصول کے لیے ضروری



گئے۔

11. خودکار فیصلہ سازی اور پروفائلنگ

11.1 ہم کریٹک کی جانچ، فراڈ کی نشاندہی، پابندیوں سے متعلق جانچ، اور منی لائٹرننگ یا دہشت گردی کی مالی معاونت کے خطرے کے جائزے کے سلسلے میں خودکار پروسیسنگ اور پروفائلنگ کا استعمال کر سکتے ہیں۔ ایسی صورتوں میں خودکار پروسیسنگ کے نتیجے میں ایسا فیصلہ ہو سکتا ہے جو ہماری مصنوعات اور خدمات تک آپ کی رسائی یا ان کی شرائط کو متاثر کرے۔

12. آپ کی ذاتی معلومات کا تحفظ

12.1 ہم آپ کی ذاتی معلومات کو حادثاتی یا غیر قانونی تلفی، ضیاع، تبدیلی، غیر مجاز افشا یا غیر مجاز رسائی سے محفوظ رکھنے کے لیے مناسب تکنیکی اور انتظامی اقدامات نافذ کرتے ہیں۔ ان اقدامات میں دوران منتقلی اور ذخیرہ شدہ معلومات کی خفیہ کاری، رسائی پر کنٹرول، ڈیجیٹل ذرائع کے لیے کثیر سطحی تصدیق، ہمارے احاطے میں طبعی سیکورٹی، عملے کی تربیت، اور باقاعدہ سیکورٹی جائزے شامل ہیں۔

12.2 ہماری جانب سے ذاتی معلومات کو پروسیس کرنے والے تمام تیسرے فریق کے سروس فراہم کنندگان معاہداتی طور پر اس بات کے پابند ہیں کہ وہ مساوی نوعیت کے سیکورٹی اقدامات نافذ کریں اور معلومات کو صرف ہماری ہدایات کے مطابق پروسیس کریں۔

12.3 اگر ذاتی معلومات کے تحفظ میں ایسی خلاف ورزی واقع ہوتی ہے جس سے آپ کے حقوق اور آزادیوں کو خطرہ لاحق ہونے کا امکان ہو، تو ہم مقررہ مدت کے اندر قابل اطلاق تقاضوں کے مطابق آپ کو اور متعلقہ CBUAE کو اس کی اطلاع دیں گے۔

12.4 اپنے بینکاری اسناد رسائی، PINs، پاس ورڈز اور یک وقتی پاس کوڈز کی رازداری پر برقرار رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ کو یہ معلومات کسی بھی شخص کے ساتھ شیئر نہیں کرنی چاہئیں اور اگر آپ کو شبہ ہو کہ آپ کی اسناد رسائی افشا یا متاثر ہو گئی ہیں تو فوراً ہمیں مطلع کرنا چاہیے۔

13. کوکیز اور آن لائن ٹریکنگ

13.1 ہماری ویب سائٹ (www.ubldigital.com/uae-home) اور ڈیجیٹل ذرائع کوکیز اور اسی نوعیت کی ٹریکنگ ٹیکنالوجیز استعمال کرتے ہیں۔ کوکیز چھوٹی ٹیکسٹ فائلز ہوتی ہیں جو آپ کے ڈیوائس پر محفوظ کی جاتی ہیں اور ہمیں دوبارہ آنے والے صارفین کو شناخت کرنے، ان کی ترجیحات یاد رکھنے اور یہ سمجھنے میں مدد دیتی ہیں کہ ہمارے ڈیجیٹل ذرائع کس طرح استعمال کیے جاتے ہیں۔

13.2 ہم درج ذیل اقسام کی کوکیز استعمال کرتے ہیں:

- سختی سے ضروری کوکیز:** یہ ہمارے ڈیجیٹل ذرائع کے مؤثر طور پر کام کرنے کے لیے ضروری ہوتی ہیں اور انہیں غیر فعال نہیں کیا جا سکتا؛
- فعالی کوکیز:** یہ آپ کی ترجیحات اور ترتیبات کو محفوظ رکھتی ہیں؛
- تجزیاتی کوکیز:** یہ ہمیں استعمال کے طریقوں اور رجحانات کو سمجھنے اور اپنی خدمات کو بہتر بنانے میں مدد دیتی ہیں؛ اور
- تیسرے فریق کی کوکیز:** یہ ہماری ویب سائٹ میں مربوط تیسرے فریق کی خدمات کے ذریعے مرتب کی جاتی ہیں، جن میں LinkedIn، Meta (Facebook) اور YouTube شامل ہیں۔

13.3 غیر ضروری کوکیز آپ کی رضامندی کے بغیر آپ کے ڈیوائس پر محفوظ نہیں کی جاتی ہیں۔ یہ رضامندی ہماری کوکیز رضامندی کی اطلاع کے ذریعے حاصل کی جاتی ہے۔ آپ کسی بھی وقت اپنی کوکیز ترجیحات تبدیل یا واپس لے سکتے ہیں، جس کے لیے اپنی کوکیز تک رسائی حاصل کریں۔ تاہم، بعض کوکیز کو غیر فعال کرنے سے ہماری ڈیجیٹل خدمات کی بعض سہولیات متاثر ہو سکتی ہیں۔

13.4 ہماری جانب سے استعمال کی جانے والی کوکیز کی مکمل تفصیلات، بشمول کوکیز کے نام، مدت استعمال، مقاصد اور تیسرے فریق کے سروس فراہم کنندگان، کے لیے براہ کرم ہماری کوکیز پالیسی سے رجوع کریں، جو www.ubldigital.com/uae-home پر دستیاب ہے۔

14. مارکیٹنگ سے متعلق مواصلات

14.1 جہاں آپ نے اپنی رضامندی فراہم کی ہو، یا جہاں موجودہ صارفین کو اسی نوعیت کی مصنوعات اور خدمات کی مارکیٹنگ میں ہمارا کوئی جائز مفاد ہو، وہاں ہم آپ کو اپنی مصنوعات، خدمات اور پروموشنز سے متعلق معلومات بھیج سکتے ہیں، تاہم آپ کو اس پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

14.2 ہم کسی بھی وقت مارکیٹنگ سے متعلق مواصلات موصول کرنا بند کر سکتے ہیں۔ اس کے لیے آپ درج ذیل میں سے کوئی بھی طریقہ اختیار کر سکتے ہیں: شق 17 میں درج رابطے کی تفصیلات کے ذریعے ہمیں تحریری طور پر مطلع کرنا؛ اپنی قریبی UBL UAE برانچ کا دورہ کرنا؛ ہماری فون بینکنگ سروس سے رابطہ کرنا؛ یا کسی بھی مارکیٹنگ ای میل میں موجود ان سبسکرائب کی سہولت استعمال کرنا۔

14.3 مارکیٹنگ سے متعلق مواصلات سے دستبردار ہونے سے آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق ضروری خدماتی مواصلات کی فراہمی متاثر نہیں ہوگی۔ ان میں لین دین سے متعلق الزام، اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس، ضابطہ جاتی افشائیں اور فراڈ سے متعلق اطلاعات شامل ہیں۔

15. صارفین کا تحفظ اور ضابطہ جاتی نگرانی

15.1 CBUAE، UBL UAE کی جانب سے جاری کردہ صارفین کے تحفظ سے متعلق ضابطے اور اس سے متعلق تمام سرکارز اور رہنما ہدایات کے تابع ہے۔ ہم اپنی تمام پروسیسنگ سرگرمیوں میں اپنے صارفین کے ساتھ منصفانہ، شفاف اور بااحترام برتاؤ کرنے کے لیے پُر عزم ہیں۔

15.2 CBUAE کے صارفین کے تحفظ سے متعلق معیارات کے مطابق، ہم:

15.2.1 آپ کو اس بارے میں واضح اور قابل رسائی معلومات فراہم کریں گے کہ آپ کی ذاتی معلومات کس طرح استعمال کی جاتی ہیں؛

15.2.2 آپ کی ذاتی معلومات کو ایسے طریقے سے استعمال نہیں کریں گے جو گمراہ کن، غیر منصفانہ یا آپ کے مفادات کے منافی ہو؛

15.2.3 آپ کی ذاتی معلومات صرف ان جائز مقاصد کے لیے پروسیس کریں گے جن کے بارے میں آپ کو آگاہ کیا گیا ہو؛

15.2.4 آپ کی ذاتی معلومات کے تحفظ کے لیے مناسب حفاظتی اقدامات نافذ کریں گے؛ اور

15.2.5 آپ کے ڈیٹا سے متعلق استفسارات اور شکایات کا بروقت اور شفاف انداز میں جواب دیں گے۔

15.3 اگر آپ کو اپنی ذاتی معلومات کے انتظام یا پروسیسنگ کے بارے میں کوئی شکایت ہو تو آپ:

15.3.1 شق 17 میں درج رابطے کی تفصیلات استعمال کرتے ہوئے ہمیں شکایت جمع کرا سکتے ہیں۔ صارفین کے تحفظ اور SANADAK کے تقاضوں کے مطابق، ہم آپ کی شکایت موصول ہونے کے دو (2) کاروباری دنوں کے اندر اس کی وصولی کی تصدیق کریں گے اور اسے پندرہ (15) کاروباری دنوں کے اندر حل کرنے کی کوشش کریں گے؛

15.3.2 اگر آپ کی شکایت آپ کے اطمینان کے مطابق حل نہ ہو تو آپ اپنی شکایت کو CBUAE کے محتسب یونٹ SANADAK سے پاس بھیج سکتے ہیں، جس کے لیے www.sanadak.gov.ae پر جا سکتے ہیں یا 800 762 623 SANADAK (800 762 623) پر کال کر سکتے ہیں؛ یا

15.3.3 جہاں قابل اطلاق ہو، PDPL کے تحت اپنے حقوق استعمال کرتے ہوئے PDPL کے تحت قائم کردہ UAE Data Office میں شکایت جمع کرا سکتے ہیں۔

16. اس ڈیٹا پرائیویسی نوٹس میں تبدیلیاں

ایجنسیوں کے ساتھ معلومات شیئر کر سکتے ہیں۔

7.7 دیگر مالیاتی ادارے:

جہاں تنازعات کی تحقیقات یا ان کے حل، فراڈ کی روک تھام، یا قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کے لیے ایسا کرنا ضروری ہو، ہم دیگر بینکوں یا مالیاتی اداروں کے ساتھ معلومات شیئر کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کو تجارتی مقاصد کے لیے تیسرے فریق کو فروخت نہیں کرتے۔ ذاتی معلومات کا کوئی بھی افشا صرف قابل اطلاق قانون اور اس ڈیٹا پرائیویسی نوٹس کے مطابق کیا جائے گا۔

8. ذاتی معلومات کی بین الاقوامی منتقلی

8.1 بینکاری خدمات فراہم کرتے ہوئے، آپ کی ذاتی معلومات کو متحدہ عرب امارات سے باہر واقع وصول کنندگان کو منتقل کرنا ضروری ہو سکتا ہے۔ ان میں مراسلاتی بینک، UBL گروپ کی کمپنیاں، کارڈ اسکیم آپریٹرز، یا دیگر دائرہ ہائے اختیار میں موجود تیسرے فریق کے سروس فراہم کنندگان، بشمول کلاؤڈ سروس فراہم کنندگان، شامل ہو سکتے ہیں۔

8.2 جہاں ہم ذاتی معلومات کو متحدہ عرب امارات سے باہر منتقل کریں گے، ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ PDPL اور CBUAE کے تقاضوں کے مطابق مناسب حفاظتی اقدامات موجود ہوں۔ ان حفاظتی اقدامات میں درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

8.2.1 ایسی ریاستوں یا ممالک کو ذاتی معلومات کی منتقلی جہاں معلومات کے تحفظ کی مناسب سطح موجود ہو؛

8.2.2 منظور شدہ یا تسلیم شدہ معاہداتی شقوں کا استعمال، یا UBL گروپ کے اندر لازم و پابند کارپوریٹ قواعد کا اطلاق؛

8.2.3 یا متعلقہ ضابطہ جاتی حکام کی جانب سے مقرر کردہ دیگر منظور شدہ طریقہ کار یا ذرائع۔

8.2.4 جہاں آپ کے ساتھ کی گئی بینکاری معاہدے کی مکمل کے لیے ذاتی معلومات کی منتقلی ضروری ہو، مثلاً SWIFT یا مراسلاتی بینکاری نیٹ ورکس کے ذریعے بین الاقوامی ادائیگیوں کی پروسیسنگ کے لیے، ایسی منتقلی معاہدے کی تکمیل کی ضرورت کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

8.2.5 آپ اس نوٹس کی شق 17 میں درج رابطے کی تفصیلات کے ذریعے ہم سے رابطہ کر کے بین الاقوامی منتقلی کے لیے اختیار کیے جانے والے حفاظتی اقدامات کے بارے میں مزید معلومات طلب کر سکتے ہیں۔

9. ذاتی معلومات کو محفوظ رکھنے کی مدت

9.1 ہم آپ کی ذاتی معلومات اتنی مدت تک محفوظ رکھتے ہیں جتنی مدت ان مقاصد کی تکمیل کے لیے ضروری ہو جن کے لیے یہ معلومات جمع کی گئی تھیں، بشمول قانونی، ضابطہ جاتی، اکاؤنٹنگ یا رپورٹنگ سے متعلق تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے درکار مدت۔

9.2 CBUAE کے تقاضوں اور متحدہ عرب امارات کے AML/CFT قانون کے مطابق، ہم صارف کی شناخت سے متعلق ریکارڈز اور لین دین کے ریکارڈز کم از کم دس (10) سال تک محفوظ رکھنے کے پابند ہیں۔ یہ مدت کاروباری تحت ختم ہونے کی تاریخ یا یک وقتی لین دین کی تاریخ سے شمار ہوگی، یا قابل اطلاق قانون یا ضابطہ جاتی ہدایت کے تحت اگر اس سے زیادہ مدت مقرر کی گئی ہو تو اس طویل مدت تک ریکارڈز محفوظ رکھے جائیں گے۔

9.3 اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس، خط و کتابت اور لین دین کے ریکارڈز عموماً اکاؤنٹ بند ہونے کے بعد کم از کم دس (10) سال تک محفوظ رکھے جائیں گے، الا یہ کہ قانون، ضابطے یا جاری قانونی کارروائیوں کے تحت اس سے زیادہ مدت تک انہیں محفوظ رکھنا ضروری ہو۔

9.4 جہاں ذاتی معلومات کو آپ کی رضامندی کی بنیاد پر پروسیس کیا جاتا ہو، وہاں انہیں رضامندی واپس لیے جانے تک محفوظ رکھا جائے گا، الا یہ کہ انہیں مزید محفوظ رکھنے کے لیے کوئی دوسری قانونی بنیاد موجود ہو۔

9.5 قابل اطلاق مدت تحفظ مکمل ہونے کے بعد، ذاتی معلومات کو ہماری معلومات محفوظ رکھنے سے متعلق پالیسی کے مطابق محفوظ طریقے سے حذف یا اس طرح گمنام کر دیا جائے گا کہ ان معلومات سے کسی شخص کی شناخت نہ کی جا سکے، سوائے اس صورت کے جب کسی قانونی ذمہ داری، عدالتی حکم یا ضابطہ جاتی ہدایت کی تعمیل کے لیے ان معلومات کو محفوظ رکھنا ضروری ہو۔

10. PDPL کے تحت آپ کے حقوق

قابل اطلاق قانون اور PDPL کے تحت مقرر کردہ شرائط کے تابع، آپ کو اپنی ذاتی معلومات کے حوالے سے درج ذیل حقوق حاصل ہیں:

10.1 معلومات کی رسائی کا حق

آپ کو یہ دریافت کرنے کا حق حاصل ہے کہ آیا ہم آپ کی ذاتی معلومات کو پروسیس کر رہے ہیں یا نہیں۔ اگر ہم ایسی معلومات کو پروسیس کر رہے ہوں تو آپ کو ان معلومات کی ایک نقل اور ان کی پروسیسنگ کے طریقہ کار سے متعلق معلومات حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

10.2 تصحیح کا حق

آپ کو یہ درخواست کرنے کا حق حاصل ہے کہ ہمارے پاس موجود غلط یا نامکمل ذاتی معلومات کو بالاجواز تاخیر کے بغیر درست یا مکمل کیا جائے۔

10.3 حذف یا تلف کرنے کا حق

آپ کو بعض حالات میں اپنی ذاتی معلومات کو حذف یا تلف کرنے کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے، مثلاً جب وہ معلومات اس مقصد کے لیے مزید ضروری نہ ہوں جس کے لیے انہیں جمع کیا گیا تھا، یا جب آپ اپنی رضامندی واپس لے لیں اور پروسیسنگ جاری رکھنے کے لیے کوئی دوسری قانونی بنیاد موجود نہ ہو۔ تاہم، یہ حق ہماری قانونی اور ضابطہ جاتی ذمہ داریوں کے تحت معلومات کو محفوظ رکھنے کی تقاضوں کے تابع ہوگا۔

10.4 پروسیسنگ پر پابندی عائد کرنے کا حق

آپ کو بعض حالات میں اپنی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ محدود کرنے کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے، مثلاً جب آپ معلومات کی درستگی کو چیلنج کریں، یا جب پروسیسنگ غیر قانونی ہو لیکن آپ معلومات کو حذف نہیں کروانا چاہتے ہوں۔

10.5 معلومات کی منتقلی کا حق

آپ کو اپنی ذاتی معلومات ایک منظم، عام طور پر استعمال ہونے والے اور مشینی طور پر قابل قرأت فارمیٹ میں حاصل کرنے اور، جہاں پروسیسنگ رضامندی یا معاہدے کی بنیاد پر ہو اور خودکار ذرائع سے کی جاتی ہو، ان معلومات کو کسی دوسرے ڈیٹا کنٹرول کو منتقل کرنے کا حق حاصل ہے۔

10.6 اعتراض کا حق

آپ کو اپنی ذاتی معلومات کی ایسی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے جو جائز مفادات کی بنیاد پر کی جا رہی ہو، یا براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے کی جانے والی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے۔

10.7 رضامندی واپس لینے کا حق

جہاں پروسیسنگ آپ کی رضامندی کی بنیاد پر کی جاتی ہو، آپ کو کسی بھی وقت اپنی رضامندی واپس لینے کا حق حاصل ہے۔ تاہم، رضامندی واپس لینے سے قبل کی جانے والی پروسیسنگ کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی۔

10.8 خودکار فیصلہ سازی سے متعلق حقوق

آپ کو ایسے فیصلے کے تابع نہ ہونے کا حق حاصل ہے جو صرف خودکار پروسیسنگ، بشمول پروفائلنگ، کی بنیاد پر کیا گیا ہو اور جن کے نتیجے میں آپ پر قانونی اثرات مرتب ہوں یا اسی نوعیت کے اثرات پڑیں۔ تاہم، یہ حق ان صورتوں میں لاگو نہیں ہوگا جہاں ایسی پروسیسنگ ہمارے ساتھ معاہدہ کرنے یا معاہدے پر عمل درآمد کے لیے ضروری ہو، قانون کے تحت مجاز ہو، یا آپ کی واضح رضامندی کی بنیاد پر کی گئی ہو۔ مزید تفصیلات ذیل میں شق 11 میں دی گئی ہیں۔ مندرجہ بالا میں سے کسی بھی حق کو استعمال کرنے کے لیے، براہ کرم شق 17 میں بیان کردہ طریقے کے مطابق ہمیں تحریری درخواست جمع کرائیں۔ ہم PDPL کے تحت مقررہ مدت کے اندر آپ کی درخواست کا جواب دیں گے، جو عام طور پر درست اور مکمل درخواست موصول ہونے کے تیس (30) دن کے اندر ہوگا۔ آپ کی درخواست پر کارروائی کرنے سے قبل ہمیں آپ کی شناخت کی تصدیق کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ بعض حالات میں ہمیں آپ کی درخواست مسترد کرنے کا حق حاصل ہو سکتا ہے؛ ایسی صورت میں ہم اس کی وجہ تحریری طور پر بیان کریں گے۔



16.1 ہم وقتاً فوقتاً اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس میں اپنی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ کے طریقہ کار، قابل اطلاق قانون، ضابطہ جاتی تقاضوں یا فراہم کردہ خدمات میں ہونے والی تبدیلیوں کی عکاسی کرنے کے لیے ترمیم کر سکتے ہیں۔ اس نوٹس کے آغاز میں درج "موثر ہونے کی تاریخ" اس بات کی نشاندہی کرتی ہے کہ اس نوٹس میں آخری مرتبہ کب ترمیم کی گئی تھی۔

16.2 اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس میں اہم نوعیت کی تبدیلیوں کے بارے میں ہم درج ذیل طریقوں میں سے کسی کے ذریعے اطلاع فراہم کریں گے:

اپنی ویب سائٹ اور ڈیجیٹل ذرائع پر نمایاں اطلاع جاری کر کے؛
ہمارے پاس رجسٹرڈ رابطے کی تفصیلات پر ایس ایم ایس الرٹ یا ای میل کے ذریعے اطلاع دے کر؛ یا
قابل اطلاق قانون کے تحت مطلوب کسی دوسرے ذریعے سے۔

16.3 شق 34، حصہ A ("عمومی شرائط") کے مطابق، اس نوٹس میں کسی بھی نظر ثانی، ترمیم یا اضافے کے لیے ساٹھ (60) دن کی اطلاعی مدت لاگو ہوگی۔ یہ مدت بینک کی جانب سے آپ کے رجسٹرڈ پتے، ای میل یا موبائل نمبر پر اطلاع جاری کیے جانے کے بعد شروع ہوگی۔ اطلاعی مدت ختم ہونے کے بعد ہماری بینکاری خدمات کا مسلسل استعمال آپ کی جانب سے نظر ثانی شدہ ڈیٹا پر انیویسی نوٹس کی منظوری تصور کیا جائے گا۔

16.4 ہم آپ کو ترجیح دیتے ہیں کہ اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس کا وقتاً فوقتاً جائزہ لیتے رہیں۔ اس کا تازہ ترین ورژن ہمیشہ www.ubldigital.com/uae-home پر اور درخواست کرنے پر ہماری برانچوں میں دستیاب ہوگا۔

17. ہم سے رابطہ اور ڈیٹا پر انیویسی سے متعلق استفسارات
اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس یا آپ کی ذاتی معلومات کی پروسیسنگ سے متعلق کسی بھی استفسار، درخواست یا شکایت کے لیے، براہ کرم درج ذیل رابطے کی تفصیلات کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں:

United Bank Limited – UAE

ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر (Data Protection Officer)

ویب سائٹ: www.ubldigital.com/uae-home

ای میل: dpo_uae@ublint.com

فون بینکنگ UBL UAE: ڈیٹا پر انیویسی نوٹس اور برانچوں کے ذریعے فراہم کردہ رابطے کی تفصیلات کے مطابق
برانچ UBL UAE: کسی کوئی بھی برانچ — ذاتی معلومات کے موضوع سے متعلق درخواست ذاتی طور پر جمع کرانے کے لیے براہ کرم اپنی درست اور قابل قبول تصویر والی شناختی دستاویز ساتھ لائیں۔

سانادک میں شکایات کے لیے:

ویب سائٹ: www.sanadak.gov.ae/

ٹول فری نمبر: 800 SANADAK (800 72 623 25)

18. قابل اطلاق قانون اور دائرہ اختیار

یہ ڈیٹا پر انیویسی نوٹس متحدہ عرب امارات کے قوانین کے تابع ہوگا اور اس کی تشریح بھی انہی قوانین کے مطابق کی جائے گی۔ اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق فریقین کے درمیان کسی بھی تنازع یا اختلاف پر متحدہ عرب امارات کی عدالتوں کا غیر خصوصی دائرہ اختیار ہوگا، تاہم اس سے CBUAE یا کسی دیگر مجاز اتھارٹی کے ضابطہ جاتی یا نگرانی سے متعلق دائرہ اختیار پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

19. منظوری

صارف نے منکوحہ بالا شرائط و ضوابط اور اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس کی منظوری کی تصدیق کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر دستخط کیے ہیں۔ ٹیلیٹ پر الیکٹرانک دستخط کے ذریعے اکاؤنٹ کھولنے کے فارم کی توثیق کرنے، یا UBL UAE کی بینکاری خدمات کا استعمال جاری رکھنے سے، آپ وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیے جانے والے اس ڈیٹا پر انیویسی نوٹس کی شرائط سے رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔

© 2026 United Bank Limited – UAE. جملہ حقوق محفوظ ہیں۔