



where you come first

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch				Date			
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.							
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔ بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔							
Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.							
اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔							
Particulars تفصیلات	UBL Mukammal Current Account یو بی ایل مکمل کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Asaan Current Account یو بی ایل آسان کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Urooj Current Account یو بی ایل عروج کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Pensioner Current Account یو بی ایل پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Freelancer Current Account یو بی ایل فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Sohni Dharti Remittance Current Account یو بی ایل سوہنی دھرتی ریمنٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	
Currency کرنسی	PKR						
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میینٹیننس فیس	Free						
Is Profit Paid on account	N/A						
Subject to the applicable tax rate	N/A						
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح %	N/A						
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A						
Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity)	N/A						
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide	N/A						
IMPORTANT: This is a list of the main service charges/ waivers for this account. It does not include all charges/ waivers. You can find a comprehensive product features at “our branches, on our website at www.ubldigital.com ”. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔ *Note: On maintaining PKR 25,000 or above YTD average balance in current relationship, service charges will be waived for as per waiver grid in prevailing UBL Schedule of Charges.							
نوٹ: کسی بھی یو بی ایل پروڈکٹ کے کرنٹ اکاؤنٹ میں 25000/- یا اس سے زیادہ سالانہ اوسط بیلنس رکھنے پر، سروس چارجز یو بی ایل ایس ایف سی کیلئے موجودہ یو بی ایل شیڈول آف چارجز میں وائیور گزڈ کے مطابق معاف کر دیے جائیں گے۔							
Services خدمات	Modes انداز	UBL Mukammal Current Account یو بی ایل مکمل کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Asaan Current Account یو بی ایل آسان کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Urooj Current Account یو بی ایل عروج کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Pensioner Current Account یو بی ایل پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Freelancer Current Account یو بی ایل فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Sohni Dharti Remittance Current Account یو بی ایل سوہنی دھرتی ریمنٹنس کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسیٹی	Free					
	Intra-city سٹی	Free					
	Other Bank ATM دیگر ایس ٹی ایم کیش نکال	Rs. 35/- per Transaction				Free*	Rs. 35/- per Transaction
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-					
	CDM Charges for other bank customers	Rs. 0/-					
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital ایس ڈی سی ڈیجیٹل	Free					
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	Free*	Rs 250/-	Free*	Free	Free*	Free*
	UBL VISA Infinite Debit Card Issuance/Annual ویزا انفینٹ ڈیبٹ کارڈ کا اجراء/سالانہ	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	N/A
	UBL Union Pay Annual یو بی ایل یونین پی سالانہ	Free*	Rs. 2,300/-	Free*	Free	Free*	N/A
	UBL PayPak Issuance یو بی ایل پی پاک کا اجراء	Free*	Rs. 2,000/-	Free*	Free	Free*	Free*
	UBL PayPak Annual یو بی ایل پی پاک سالانہ	Free*	Rs. 2,000/-	Free*	Free	Free*	Free*
	UBL VISA Premium Plus Issuance یو بی ایل ویزا پریمیم پلس کارڈ کا اجراء	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	N/A
	UBL VISA Premium Plus Annual یو بی ایل ویزا پریمیم پلس سالانہ	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	N/A
	UBL VISA Premium Issuance یو بی ایل ویزا پریمیم کارڈ کا اجراء	Free*	Rs. 2,900/-	Free*	Free	Free*	N/A
	UBL VISA Premium Annual یو بی ایل ویزا پریمیم سالانہ	Free*	Rs. 2,900/-	Free*	Free	Free*	N/A
	UBL FCY Debit Card Issuance یو بی ایل غیر ملکی کرنسی ڈیبٹ کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	As per SOC on ESFCA	N/A
	UBL FCY Debit Card Annual یو بی ایل غیر ملکی کرنسی ڈیبٹ کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	As per SOC on ESFCA	N/A
	UBL Mastercard Premium Issuance یو بی ایل ماسٹر کارڈ پریمیم جاری کرنا	Free*	Rs. 2,900/-	Free*	Free	Free*	N/A
	UBL Mastercard Premium Annual یو بی ایل ماسٹر کارڈ پریمیم سالانہ	Free*	Rs. 2,900/-	Free*	Free	Free*	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free					
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/-					
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Free*	Rs. 35/- Per statement				
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Its free Upto PKR 25,000. Above Monthly Limit of PKR 25,000, 0.1% or Rs. 200 whichever is lower is charged					
	RAAST راست	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	Branches برانچز	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	N/A
	UBL to UBL Fund Transfer یو بی ایل سے یو بی ایل	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet & Mobile Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity انٹرسیٹی	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free	Free	Free	Free	Free

آپ کو ضرور جاننا چاہیے You Must Know	
Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application. However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.	Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقم نکوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسیج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — 1234 DACT) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔ تاہم، بیرون ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کوریئر ارسال کر سکتے ہیں۔	غیر دعوی دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیجینج، بے سلپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعوی شدہ جمع رقم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سریندر کی گئی جمع رقم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔
How can you get assistance or make a complaint? UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi. Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888 Email: customer.services@ubl.com.pk Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	If you are not satisfied with our response, you may contact : Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38
آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888 ای میل : customer.services@ubl.com.pk ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk سنوائی لنک : https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں : ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk فیکس : 021-99217375 / 021-99217334-38
Signature Auto Upgrade/ Downgrade Terms & Condition: و ضوابط I/We hereby declare that if my/ our account balance meets the prevailing Signature Banking criteria of the Bank, my/our account shall be upgraded to UBL Signature Priority Banking and thereby all UBL Signature Priority Banking proposition features shall be applicable to my/ our account. This upgradation will be free of cost and no additional charges shall be charged. Further the Bank reserves the right to downgrade the Signature account to regular retail account if I/ we fail to maintain the required balance criteria or violate any of the terms and conditions. Moreover, I/we understand that my/our UBL Visa Infinite Debit card will be charged as per prevailing SOC upon down gradation (in case where I have applied for the card & intend to continueue).	
میں/ہم اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ اگر میرا/ہمارے اکاؤنٹ کا بیلنس بینک کے سگنیچر بینکنگ کے معیار پر پورا اترے گا، تو میرا/ہمارا اکاؤنٹ یو بی ایل سگنیچر بینکنگ میں اپ گریڈ ہو جائے گا اور اس طرح تمام یو بی ایل سگنیچر بینکنگ کی خصوصیات میرے/ہمارے اکاؤنٹ پر لاگو ہوں گی۔ یہ اب کریڈیٹیشن مفت ہوگی اور کوئی اضافی چارج نہیں لیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اگر میں/ہم مطلوبہ بیلنس کے معیار کو برقرار رکھنے میں ناکام رہنے میں یا کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرتے ہیں تو یو بی ایل سگنیچر اکاؤنٹ کو ریگولر ریتیل اکاؤنٹ میں ڈاؤن گریڈ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مزید برآں میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میرے/ہمارے یو بی ایل ویزا انفینٹ ڈیبٹ کارڈ کو ڈاؤن گریڈیشن پر مروجہ بینک چارجز کے مطابق چارج کیا جائے گا (اگر میں/ہم نے کارڈ کے لیے درخواست دی ہے اور جاری رکھنے کا ارادہ ہے)۔	
Complimentary Insurance: (i) upto PKR 2.5M on accidental death and permanent disability on all current accounts; (ii) theft of laptop, mobile and wallet along with accidental hospitalization for upto PKR 305,000 on UBL Freelancer Current Account; (iii) School fee coverage of PKR 15,000 for 3 years for minor in case of account holders spouse death for UBL Urooj Current Account.	
مفت انشورنس کی سہولت: (i) تمام کرنٹ اکاؤنٹس پر حادثاتی موت اور مستقل معذوری کی صورت میں 25 لاکھ روپے تک کی انشورنس کوریج؛ (ii) یو بی ایل فری لاپس کرنٹ اکاؤنٹ پر لپ ٹاپ، موبائل فون اور والٹ کی چوری، نیز حادثاتی طور پر ہسپتال میں داخلے کی صورت میں 305,000 روپے تک انشورنس کوریج؛ (iii) یو بی ایل عروج اکاؤنٹ پر اکاؤنٹ ہولڈر کے شریک حیات کے انتقال کی صورت میں نابالغ بچے کے لیے 3 سال تک سالانہ 15,000 روپے کی اسکول فیس کی کوریج۔	
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں	
Customer Name کسٹمر کا نام	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ	
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیارنامہ	
Address پتہ	
Contact No. کانٹیکٹ نمبر	
Mobile No. موبائل نمبر	
Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)	
Date with Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) ملازم نمبر اور عہدہ تاریخ	
Effective from Sept 2026	



where you come first

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch _____ Date _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف اے ملاصلہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ آپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ آپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Mahana Amdani Savings Account یو پی ایل ماہانہ آمدنی سیونگ اکاؤنٹ	UBL UniSaver Plus Account یو پی ایل یونی سیور پلس اکاؤنٹ	UBL First Minor Account یو پی ایل فرسٹ مائنر اکاؤنٹ	UBL Zindagi Account یو پی ایل زندگی اکاؤنٹ	UBL Urooj Saving Account یو پی ایل عروج سیونگ اکاؤنٹ	
Currency کرنسی	PKR					
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Free					
Is Profit Paid on account	Yes					
Subject to the applicable tax rate						
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح %	10% ^{A1} 8% ^{B1} 8% ^{A2} 8% ^{B2} 8% ^{A3} 9% ^{B3} 8.5% ^{A4} 9% ^{B4}	10% ^{A1} 8% ^{B1} 8% ^{A2} 8% ^{B2} 8% ^{A3} 9% ^{B3} 8.5% ^{A4} 9% ^{B4}	10% ^{A1} 8% ^{A2} 8% ^{A3} 8.5% ^{A4}	10% ^{C1} 8.5% ^{C2}	10% ^{A1} 8% ^{A2} 8% ^{A3} 8.5% ^{A4}	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	
Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity) مثال پیش کریں۔ (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity)	Rs. 8.3/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.9/- Rs. 7.9/- Rs.7.9/-	Rs. 8.3/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.9/- Rs. 7.9/- Rs.7.9/-	Rs. 8.3/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.9/- Rs. 7.9/- Rs.7.9/-	Rs. 8.3/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.9/- Rs. 7.9/- Rs.7.9/-	Rs. 8.3/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.5/- Rs. 7.5/- Rs.7.9/- Rs. 7.9/- Rs.7.9/-	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable					
IMPORTANT: This is a list of the main service charges/ waivers for this account. It does not include all charges/ waivers. You can find a comprehensive product features at “our branches, on our website at www.ubldigital.com ”. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔						
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسیٹی	Free				
	Intra-city سٹی	Free				
	Other Bank ATM دیگر ایس بی ایم کیش نکال	Rs. 35/- per Transaction				
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital ایس ڈی سی	Free				
	دیگر ٹرانزیکشن	PKR 250/- on request				
(UBL) Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	UBL VISA Infinite Debit Card Issuance/Annual ویزا انفینٹ کارڈ کا اجراء/سالانہ	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	
	UBL Union Pay Issuance یو پی ایل یونین پی کے اجراء	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	Free	Rs. 2,300/-
	UBL Union Pay Annual یو پی ایل یونین پی سالانہ	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/- Free for Minor charged for Parent	Free	Rs. 2,300/-
	UBL PayPak Issuance یو پی ایل پی پاک کا اجراء	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/- Free for Minor charged for Parent	Free	Rs. 2,300/-
	UBL PayPak Annual یو پی ایل پی پاک سالانہ	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/- Free for Minor charged for Parent	Free	Rs. 2,300/-
	UBL VISA Premium Plus Issuance یو پی ایل ویزا پریمیم پلس کارڈ کا اجراء	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-
	UBL VISA Premium Plus Annual یو پی ایل ویزا پریمیم پلس سالانہ	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-
	UBL VISA Premium Issuance یو پی ایل ویزا پریمیم سالانہ	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/- Free for Minor charged for Parent	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-
	UBL VISA Premium Annual یو پی ایل ویزا پریمیم سالانہ	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,300/- Free for Minor charged for Parent	Free	Rs. 2,900/- **
	UBL Mastercard Premium Issuance یو پی ایل ماسٹر کارڈ پریمیم جاری کرنا	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,300/- Free for Minor charged for Parent	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-
UBL Mastercard Premium Annual یو پی ایل ماسٹر کارڈ پریمیم سالانہ	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,300/- Free for Minor charged for Parent	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free				
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/-				
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Free	Rs. 35/- Per statement			
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Its free Upto PKR 25,000. Above Monthly Limit of PKR 25,000, 0.1% or Rs. 200 whichever is lower is charged				
	RAAST راست	Free	Free	Free	Free	Free
	Branches برانچز	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-
	یو پی ایل سے یو پی ایل	Free	Free	Free	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet & Mobile Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity انٹرسیٹی	Free	Free	Free	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free	Free	Free	Free

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے	
Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application. However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.	Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.
غیرفعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسیج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT) کے آخری چار ہندسے — (DACT 1234) یا یو پی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔ تاہم، بیرون ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / فونسل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کوریئر ارسال کر سکتے ہیں۔	غیر دعویٰ دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول ملتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، بے سلیپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مئی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔
How can you get assistance or make a complaint? UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi. Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888 Email: customer.services@ubl.com.pk Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	If you are not satisfied with our response, you may contact : Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38
آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو پی ایل ویٹر ہاؤس بلڈنگ میکولاجی ایم ٹی خان روڈ، کراچی ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888 ای میل : customer.services@ubl.com.pk ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk سنوائی لنک : https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں : ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk فیکس : 021-99217375 / 021-99217334-38 ٹیلی فون :
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں	
Customer Name کسٹمر کا نام	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ	
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیارنامہ	
Address پتہ	
Contact No. کالڈیٹک نمبر	
Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)	
Date with Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ) تاریخ	
Effective from Sept 2026	

Note:
*A = Rate for Individual customers (A1: Up to PKR 10 Million, A2: Above PKR 10 Million to PKR 50 Million, A3: Above PKR 50 Million to PKR 100 Million, A4: Above PKR 100 Million).
*B = Rate for Non-Individual customers (B1: Up to PKR 10 Million, B2: Above PKR 10 Million to PKR 50 Million, B3: Above PKR 50 Million to PKR 100 Million, B4: Above PKR 100 Million).
*C=Rate for Zindagi and Pensioner customers (C1: Up to PKR 10 Million, C2: Above PKR 10 Million).



where you come first

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch _____

Date _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ آپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		UBL Pensioner Savings Account یو پی ایل پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Savings Account یو پی ایل سیونگ اکاؤنٹ	UBL Asaan Savings یو پی ایل آسان سیونگ	UBL Institutional Savings Account یو پی ایل انسٹیٹیوشنل سیونگ اکاؤنٹ	UBL Investment Account یو پی ایل انویسٹمنٹ اکاؤنٹ	UBL Sohni Dharti Remittance Saving Account یو پی ایل سوہنی دھرتی ریمیٹنس سیونگ اکاؤنٹ
Currency	کرنسی	PKR					
Account Maintenance Fee		Free					
Is Profit Paid on account کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟		Yes					
Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)							
* Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح %		10% C ¹ 8.5% C ²	10% ^{A1} 8% ^{B1} 8% ^{A2} 9% ^{B2} 8% ^{A3} 9% ^{B3} 8.5% ^{A4} 9% ^{B4}	10% ^{A1} 8% ^{A2} 8% ^{A3} 8.5% ^{A4}	8% ^{B1} 8% ^{B2} 9% ^{B3} 9% ^{B4}	8% ^{B1} 8% ^{B2} 9% ^{B3} 9% ^{B4}	10% ^{A1} 8% ^{A2} 8% ^{A3} 8.5% ^{A4}
Profit Payment Frequency		Bi Annually	Bi Annually	Bi Annually	Bi Annually	Monthly / Bi Annually	Bi Annually
Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity) مثال پیش کریں۔ Annualized - However, depending on changes in monetary policy		Rs. 8.3/- Rs. 7/-	Rs. 8.3/- Rs. 6.6/- Rs. 6.6/- Rs. 7/-	Rs. 8.3/- Rs. 6.6/- Rs. 6.6/- Rs. 7/-	Rs. 6.6/- Rs. 6.6/- Rs. 7.4/- Rs. 7.4/-	Rs. 6.6/- Rs. 6.6/- Rs. 7.4/- Rs. 7.4/-	Rs. 8.3/- Rs. 6.6/- Rs. 6.6/- Rs. 7/-
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت واپس		N/A					
IMPORTANT: This is a list of the main service charges/ waivers for this account. It does not include all charges/ waivers. You can find a comprehensive product features at “our branches, on our website at www.ubldigital.com”. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہمارے برانچوں میں ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔							
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Inter-city	Free					
	Intra-city	Free					
	Other Bank ATM	Rs. 35/- per Transaction					
	دیگر ایس بی ایم کیسٹ نکال						
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital	Free					
	دیگر ٹرانزیکشن	PKR 250/- on request					
(UBL) Debit Cards	UBL VISA Infinite Debit Card Issuance/Annual	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	Rs 45,000/-	N/A
	UBL Union Pay Issuance	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	N/A	N/A	N/A
	UBL Union Pay Annual	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	Rs. 2,300/-	N/A	N/A	N/A
	UBL PayPak Issuance	Free	Rs. 2,000/-	Free	N/A	N/A	Rs. 2,000/-
	UBL PayPak Annual	Rs. 2,300/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	N/A	N/A	Rs. 2,000/-
	UBL VISA Premium Plus Issuance	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	N/A	N/A	N/A
	UBL VISA Premium Plus Annual	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	Rs. 3,500/-	N/A	N/A	N/A
	UBL VISA Premium Issuance	Rs. 2,300/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	N/A	N/A	N/A
	UBL VISA Premium Annual	Rs. 2,300/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	N/A	N/A	N/A
	UBL Mastercard Premium Issuance	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	N/A	N/A	N/A
	UBL Mastercard Premium Annual	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	N/A	N/A	N/A
	Cheque Book چیک بک	Issuance	Free				
Stop Payment		Rs. 600/-					
Statement of Account	Duplicate Statement	Rs. 35/-Per statement					
Fund Transfer	ADC/ Digital Channels	Its free Upto PKR 25,000. Above Monthly Limit of PKR 25,000, 0.1% or Rs. 200 whichever is lower is charged					
	RAAST	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Branches	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-
	UBL to UBL Fund Transfer	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Digital Banking	Internet & Mobile Banking Subscription	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	Inter-city	Free	Free	Free	Free	Free	N/A

Same Day	اسی دن	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
----------	--------	------	------	------	------	------	-----

آپ کو ضرور جاننا چاہیے You Must Know	
Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application. However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.	Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقم نکالوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسیج بھیج کر (مثلاً: DACT 1234 CNIC کے آخری چار ہندسے — DACT 1234) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔ تاہم، بیرون ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کوئٹر ارسال کر سکتے ہیں۔	غیر دعوی دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدنی اور مطالباتی جمع رقم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، بے سلپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مٹی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت قانون یا کسی ناایال کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعوی شدہ جمع رقم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔
How can you get assistance or make a complaint? UBL Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi. Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888 Email: customer.services@ubl.com.pk	If you are not satisfied with our response, you may contact : Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38
آپ کسی طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی تیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888 ای میل : customer.services@ubl.com.pk	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں : ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk فیکس : 021-99217334-38 / تیلی فون : 021-99217375
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں	
Customer Name کسٹمر کا نام	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ	
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیارنامہ	
Single Joint Either or Survivor افرادکی مشترکہ کسی ایک کو/ شر واثیور	
Address پتہ	
Contact No. کانٹیکٹ نمبر	
Mobile No. موبائل نمبر	
Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) (ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)	
Signature (تمام اکاؤنٹ)	
Date with Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title)	
Signature (نام، ملازم، نمبر اور عہدہ) تاریخ	

Note:

*A = Rate for Individual customers (A1: Up to PKR 10 Million, A2: Above PKR 10 Million to PKR 50 Million, A3: Above PKR 50 Million to PKR 100 Million, A4: Above PKR 100 Million).

*B = Rate for Non-Individual customers (B1: Up to PKR 10 Million, B2: Above PKR 10 Million to PKR 50 Million, B3: Above PKR 50 Million to PKR 100 Million, B4: Above PKR 100 Million).

*C=Rate for Zindagi and Pensioner customers (C1: Up to PKR 10 Million, C2: Above PKR 10 Million).

KEY FACT STATEMENT							
United Bank Limited, Branch		Date					
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.							
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے بے کیف ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔							
Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches							
اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اب ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔							
اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اب ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔							
Particulars تفصیلات		UBL Exporters Special Foreign Currency Account یو بی ایل ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ	UBL FCY Unizar Current Account یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار کرنٹ اکاؤنٹ	UBL FCY Unizar Saving Account یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار سیونگ اکاؤنٹ یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار ٹی ڈی آر	UBL FCY Uniflex فلیکس یو بی ایل ایف سی وائی یو بی ٹن آئی پی	UBL FCY UTTP یو بی ایل ایف سی وائی یو بی ٹن آئی پی	UBL FCY Unizar TDR یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار ٹی ڈی آر
Currency	کرنسی	USD/EUR/GBP/AED/SAR					
Account Maintenance Fee	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	NIL					
Is Profit Paid on account		Not Applicable					
Subject to the applicable tax rate							
* Indicative Profit Rate in USD. (%)	متوقع منافع کی شرح %	N/A	N/A	Upto 0.1%	Upto 2.25%	FCY TD Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure	FCY TD Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure
Profit Payment Frequency	منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A	N/A	Bi Annually	Monthly	N/A	N/A
Example: (On each USD 1000, you can earn USD on given periodicity)	مثال پیش کریں۔ (On each USD 1000, you can earn USD on given periodicity)	N/A	N/A	Upto USD 0.52/-	Upto USD 1.5/-	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	قبل از وقت واپس	N/A	N/A	N/A	N/A	Nearest Saving Rack rate at the Time of Early Encashment	
IMPORTANT: This is a list of the main service charges/ waivers for this account. It does not include all charges/ waivers. You can find a comprehensive product features at “our branches, on our website at www.ubldigital.com ”. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.							
ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔							
Services خدمات	Modes انداز	UBL Exporters Special Foreign Currency Account یو بی ایل ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ	UBL FCY Unizar Current Account یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار کرنٹ اکاؤنٹ	UBL FCY Unizar Saving Account یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار سیونگ اکاؤنٹ یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار ٹی ڈی آر	UBL FCY Uniflex فلیکس یو بی ایل ایف سی وائی یو بی ٹن آئی پی	UBL FCY UTTP یو بی ایل ایف سی وائی یو بی ٹن آئی پی	UBL FCY Unizar TDR یو بی ایل ایف سی وائی یو بی زار ٹی ڈی آر
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
	Intra-city	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
	Other Bank ATM	Restricted in Pakistan	Free	Free	Free	N/A	N/A
SMS Alerts	ایس ڈی سی ڈیجیٹل	Free					
شارٹ میسیج سروس	دیگر ٹرانزیکشن	Rs. 250/- or equivalent FCY per statement					
(UBL) Debit Cards	VISA FCY Busines Card Issuance	USD 15, GBP 12, EUR 14, AED 56, SAR 57, CNY 75	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	VISA FCY Business Card Annual	USD 15, GBP 12, EUR 14, AED 56, SAR 57, CNY 75	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cheque Book	اجراء	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
چیک بک	اسٹاپ پیمنٹ	N/A	USD 10/-, GBP 6/-, EURO 7/-, AED 35/-, SAR 35/-			N/A	N/A
Statement of Account	نقل	Rs. 35/- or equivalent FCY per statement					
Fund Transfer	ADC/ Digital Channels	N/A	Its free Upto PKR 25,000. Above Monthly Limit of PKR 25,000, 0.1% or Rs. 200 whichever is lower is charged			N/A	N/A
	ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	RAAST	N/A	Rs. 200/- or equivalent FCY per statement			N/A	N/A
	برانچز	N/A				N/A	N/A
	یو بی ایل سے یو بی ایل	Free- Only ESFA to PKR	Free	Free	Free	N/A	N/A
Digital Banking	Internet & Mobile Banking Subscription	Free				N/A	N/A
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ						
Clearing	نارمل	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
	Intercity	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
	کیرنگ	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
	اسی دن	N/A	Free	Free	Free	N/A	N/A
You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے							
Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application. However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.			Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.				
غیرفعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دیے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسیج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسیے — DACT 1234) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعہ۔ تاہم، بیرون ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کوریئر ارسال کر سکتے ہیں۔			غیر دعوٰی دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، بے سلیپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعوٰی شدہ جمع رقم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔				

How can you get assistance or make a complaint? UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi. Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888 Email: customer.services@ubl.com.pk Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	If you are not satisfied with our response, you may contact : Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38
آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلائٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888 ای میل : customer.services@ubl.com.pk ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk سنوائی لنک : https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں : ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk فیکس : 021-99217375 / 021-99217334-38 ٹیلی فون :
Signature Auto Upgrade Terms & Condition: سگنیچر اپ گریڈ کی شرائط و ضوابط I/We hereby declare that if my/ our account balance meets the prevailing Signature Banking criteria of the Bank, my/our account shall be upgraded to UBL Signature Priority Banking and thereby all UBL Signature Priority Banking proposition features shall be applicable to my/ our account. This upgradation will be free of cost and no additional charges shall be charged. Further the Bank reserves the right to downgrade the Signature account to regular retail account if I/ we fail to maintain the required balance criteria or violate any of the terms and conditions. Moreover, I/we understand that my/our UBL Visa Infinite Debit card will be charged as per prevailing SOC upon down gradation (in case where I have applied for the card & intend to continue). میں/ہم اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ اگر میرا/ہمارے اکاؤنٹ کا بیلنس بینک کے سگنیچر بینکنگ کے معیار پر پورا اترے گا، تو میرا/ہمارا اکاؤنٹ یو بی ایل سگنیچر بینکنگ میں اپ گریڈ ہو جائے گا اور اس طرح تمام یو بی ایل سگنیچر بینکنگ کی خصوصیات میرے/ہمارے اکاؤنٹ پر لاگو ہوں گی۔ یہ اپ گریڈیشن مفت ہوگی اور کوئی اضافی چارج نہیں لیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اگر میں/ہم مطلوبہ بیلنس کے معیار کو برقرار رکھنے میں ناکام رہتے ہیں یا کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرتے ہیں تو یو بی ایل سگنیچر اکاؤنٹ کو ریگولر ریتیل اکاؤنٹ میں ڈاؤن گریڈ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مزید برآں میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میرے/ہمارے یو بی ایل ویزا انفینٹ ڈیبٹ کارڈ کو ڈاؤن گریڈیشن پر مروجہ بینک چارجز کے مطابق چارج کیا جائے گا (اگر میں/ہم نے کارڈ کے لیے درخواست دی ہے اور جاری رکھنے کا ارادہ ہے)۔	
Complimentary Insurance: (i) upto PKR 2.5M on accidental death and permanent disability on all current accounts; (ii) theft of laptop, mobile and wallet along with accidental hospitalization for upto PKR 305,000 on UBL Freelancer Current Account; (iii) School fee coverage of PKR 15,000 for 3 years for minor in case of account holders spouse death for UBL Urooj Current Account.	
مفت انشورنس کی سہولت: (i) تمام کرنٹ اکاؤنٹس پر حادثاتی موت اور مستقل معذوری کی صورت میں 25 لاکھ روپے تک کی انشورنس کوریج؛ (ii) یو بی ایل فری لاپس کرنٹ اکاؤنٹ پر لپ ٹاپ، موبائل فون اور والٹ کی چوری، نیز حادثاتی طور پر ہسپتال میں داخلے کی صورت میں 305,000 روپے تک انشورنس کوریج؛ (iii) یو بی ایل عروج اکاؤنٹ پر اکاؤنٹ ہولڈر کے شریک حیات کے انتقال کی صورت میں نابالغ بچے کے لیے 3 سال تک سالانہ 15,000 روپے کی اسکول فیس کی کوریج۔	
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور ایسے سمجھتا/سمجھتی ہوں	
Customer Name کسٹمر کا نام Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیارات نامہ Address پتہ Contact No. کانٹیکٹ نمبر Mobile No. موبائل نمبر Email Address ای میل : ایڈریس	
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں) Date with Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ) تاریخ	
Effective from 1st Sept 2026	



where you come first

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch _____ Date _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئی تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اب ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

Services تفصیلات	UBL Mahana Aamdani Term Deposit یو بی ایل ماہانہ آمدنی ٹرم ڈپازٹ	UBL Regular TDR یو بی ایل ریگولر ٹرم ڈپازٹ رسید	COD Monthly Payout ماہانہ منافع کے ساتھ سرٹیفکیٹ آف ڈپازٹ	COD Payout at Maturity میعاد پر ادائیگی کے ساتھ	7/30Days Notice Deposit 7/30 دن کے نوٹس پر ڈپازٹ	UTTIP یو بی ایل ٹرم تکافل سرمایہ کاری پلان
---------------------	--	--	---	---	--	---

Currency کرنسی	PKR
Account Maintenance Fee بینس فیس	NIL
Is Profit Paid on account	Yes
Subject to the applicable tax rate	

Indicative Profit Rate. (%) کی شرح %	Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure	Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure	Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure	Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure	Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure	Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Profit Monthly - Tenor (3M, 6M, 1Y, 3Y, 5Y, 10Y)	1M, 2M, 3M, 4M, 5M, 6M, 1Y, 2Y, 3Y, 4Y, 5Y, 6Y, 7Y, 8Y, 9Y, 10Y	Profit Monthly - Tenor (1 to 10 Years)	Profit at Maturity - Tenor (3M, 6M, 1 to 10 Years)	Profit Tenure 7 to 29 Days & 30 days and above	Profit Monthly/ Maturity - Tenor (30 to 365 days)

Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity) Rates Applicable at the time of Booking, depending on tenure, Profit paid accordingly

Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت واپس	Profit will be paid for the period the deposit remained with the bank at the minimum rate of return set by SBP prevailing at the time of booking
---	--

IMPORTANT: This is a list of the main service charges/ waivers for this account. It does not include all charges/ waivers. You can find a comprehensive product features at "our branches, on our website at www.ubldigital.com.pk". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:

If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application. However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقم نکوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسیج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔ تاہم، بیرون ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔	غیر دعوی دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدنی اور مطالباتی جمع رقم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، بے سلیپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مٹی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعوی شدہ جمع رقم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سریندر کی گئی جمع رقم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔
How can you get assistance or make a complaint? UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi. Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888 Email: customer.services@ubl.com.pk Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	If you are not satisfied with our response, you may contact : Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38
آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویٹر ہاؤس بلڈنگ میکولاجی ایم ٹی خان روڈ، کراچی ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888 ای میل : customer.services@ubl.com.pk ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں : ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk فیکس : 021-99217375 / ٹیلی فون : 021-99217334-38
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں	
Customer Name _____ کسٹمر کا نام	
Product Chosen: _____ منتخب کردہ	
Mandate of account _____ انفرادی Single اکاؤنٹ کا اختیارنامہ	
Address _____ پتہ	
Contact No. _____ کانٹیکٹ نمبر	Mobile No. _____ موبائل نمبر
Email Address _____ ای میل : ایڈریس	
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) _____ کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)	
Date with Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) _____ تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ) تاریخ	
Effective from 1st Sept 2026	