KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, **Branch ________________________________**	**Date:**	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

Particulars **تفصیلات**	**UBL Ameen Mukammal Current Account** **یوبی ایل امین مکمل کرنٹ اکاؤنٹ**	**UBL Ameen Asaan Current Account** **یوبی ایل امین آسان کرنٹ اکاؤنٹ**	**UBL Ameen Esaar Current Account** **یوبی ایل امین ایثار کرنٹ اکاؤنٹ**	**UBL Ameen Urooj Current Account** **یوبی ایل امین عروج کرنٹ اکاؤنٹ**	**UBL Ameen Freelancer Current Account** **یوبی ایل امین فریلانسر کرنٹ اکاؤنٹ**	**UBL Ameen Exporters' Special Foreign Currency Account (ESFCA)** **یوبی ایل امین ای ایس ایف سی اکاؤنٹ**
Currency کرنسی	**PKR**					**USD/EUR/GBP/AED/SAR**
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	**Rs. 0/-**					
Is Profit Paid on account کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ **Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)**	**N/A**					
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح %	**N/A**					
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	**N/A**					
Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity) **مثال پیش کریں۔**	**N/A**					
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) **قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس**	**N/A**					

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at "our branches or on our website at www.ubldigital.com". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

****Note: On maintaining PKR 25,000 or above YTD average balance in current/saving account of any UBL Ameen product segment, service charges will be waived for UBL Ameen Mukammal/Asaan/Esaar /Freelancer/Pensioner/Urooj/Employee Banking/Sohni Dharti Remittance/ESFC Account segment as per waiver grid in prevailing UBL Ameen Schedule of Charges.**

نوٹ: کسی بھی یوبی ایل امین پروڈکٹ سیگمنٹ کےکرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں -/25000 یا اس سے زیادہ سالانہ اوسط بیلنس رکھنے پر، سروس چارجزیوبی ایل امین مکمل/ آسان/ ایثار/ عروج/ فریلانسر/ پنشنر/ ایمپلائی بینکنگ/ سوہنی دھرتی رِیمِٹینس یا ای ایس ایف سی کیلئے موجودہ یوبی ایل امین شیڈول آف چارجز میں وائیور گرڈ کے مطابق معاف کر دیے جائیں گے۔

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Mukammal Current Account یوبی ایل امین مکمل کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Asaan Current Account یوبی ایل امین آسان کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Esaar Current Account یوبی ایل امین ایثار کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Current Account یوبی ایل امین عروج کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Current Account یوبی ایل امین فریلانسر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Exporters' Special Foreign Currency Account (ESFCA) یوبی ایل امین ای ایس ایف سی اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	Free					N/A
	Intra-city انٹرا سٹی	Free					N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک اے ٹی ایم	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Free**	4.5% of transaction amount or PKR 125/- whichever is higher
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-					N/A
	CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-					N/A
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	Free**	Rs. 250/-	Rs. 250/-	Rs. 250/-	Free**	N/A
(UBL Ameen) Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	VISA Premium Card Issuance ویزا پریمیم کارڈ کا اجراء	Free	Rs. 2,900/-	Free	Free	Free	N/A
	VISA Premium Card Annual ویزا پریمیم سالانہ	Free**	Rs. 2,900/-	Free**	Free**	Free**	N/A
	VISA Premium Plus Issuance ویزا پریمیم پلس کا اجراء	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A
	VISA Premium Plus Annual ویزا پریمیم پلس سالانہ	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A
	Premium MasterCard Issuance پریمیم ماسٹر کا اجراء	Free	Rs. 2,900/-	Free	Free	Free	N/A
	Premium MasterCard Annual پریمیم ماسٹر سالانہ	Free**	Rs. 2,900/-	Free**	Free**	Free**	N/A
	Paypak Card Issuance پے پاک کا اجراء	Free	Rs. 2,000/-	Free	Free	Free	N/A
	Paypak Card Annual پے پاک سالانہ	Free**	Rs. 2,000/-	Free**	Free**	Free**	N/A
	Urooj Card Issuance عروج کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	Free	N/A	N/A
	Urooj Card Annual عروج کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	Free**	N/A	N/A
	Freelancer Card Issuance فریلانسر کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	Free	N/A
	Freelancer Card Annual فریلانسر کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	Free**	N/A
	VISA FCY Business Card Issuance ویزا ایف سی وائی اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	USD 15, GBP 12, EUR 14, AED 56, SAR 57, CNY 75
	VISA FCY Business Card Annual ویزا ایف سی وائی سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	USD 15, GBP 12, EUR 14, AED 56, SAR 57, CNY 75

Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	Free (10 leaves)	Free	Free	Free	N/A
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	N/A
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Free**	Rs. 35/- Per statement				
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1%/transaction amount or Rs. 200 whichever lower (Free upto 25k monthly)				Free**	N/A
	Raast راست	Rs.0/-	Rs.0/-	Rs.0/-	Rs.0/-	Rs.0/-	N/A
	Branches برانچز	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	N/A
	UBL to UBL Fund Transfer یوبی ایل سے یو بی ایل	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	Intercity انٹرسٹی	Free	Free	Free	Free	Free	N/A
	Same Day اسی دن	Free	Free	Free	Free	Free	N/A

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:

If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application

However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

غیرفعال اکاؤنٹس:

اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234)یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔

تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق ((Physical Verificationکروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع شدہ جمع رقوم ((Unclaimed Depositsقرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.

Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888

Email: customer.services@ubl.com.pk

Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی

ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888

ای میل : customer.services@ubl.com.pk

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام: ______ Date تاریخ: ______

Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ: ______

Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیارنامہ

Single انفرادی ☐ Joint مشترکہ ☐ Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور ☐

Address پتہ: ______

Contact No. کانٹیکٹ نمبر ______ Mobile No. موبائل نمبر ______ Email Address ای میل ایڈریس : ______

Customer Signature (All account holders' signoffs are required)
کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)

Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title)
تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ)

Applicable from July 01st, 2026 to December 31st, 2026 | Updated as of September, 2026

UBL where you come first | آمین Islamic Banking | Signature UBL Ameen Priority Banking

KEY FACT STATEMENT		
United Bank Limited, Branch____________________	Date:	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

*** Profit is provided on the basis of latest Declared Rates available on our branches & Website www.ubldigital.com.pk

منافع کی ادائیگی ہماری برانچز اور ویب سائٹ www.ubldigital.com.pk پر دستیاب تازہ ترین اعلان شدہ شرحوں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Ameen Priority Current Account - LCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی کرنٹ اکاؤنٹ - لوکل کرنسی	UBL Ameen Priority Saving Account - LCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی سیونگ اکاؤنٹ - لوکل کرنسی	UBL Ameen Priority Saving Account - FCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی سیونگ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	UBL Ameen Priority Current Account - FCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی
Currency کرنسی	PKR		USD, EUR, GBP, SAR, AED	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Rs. 0/-			
Is Profit Paid on account ؟ کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)	No	Yes		No
Indicative Profit Rate. (%) (Expected Rates of Sep, 2026)*** متوقع منافع کی شرح %	N/A	6.50%[A] 6.50% [B]	0.75%	N/A
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A	Monthly		N/A
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.------ on given periodicity)-مثال پیش کریں	N/A	Rs. 5.521/- [A] Rs. 5.521/- [B]	0.636 FCY Unit	N/A
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس	Not Applicable			

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at "our branches or on our website at www.ubldigital.com". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

Note: Signature Membership Fee of Rs. 2500/- is applicable (For FCY USD 10, EUR 10, GBP 7, AED35, SAR 35) (Signature membership fee will be waived on maintaining monthly average balance of Rs. 3M or equivalent FCY in UBL Ameen Signature Priority banking current or saving account)

سگنیچر رکنیت فیس مبلغ روپے 2,500/- لاگو ہوگی (غیر ملکی کرنسی کے لیے: USD 10 ،EUR 10 ،GBP 7 ،AED 35 ،SAR 35)

تاہم، اگر یو بی ایل امین سگنیچر پرائرٹی بینکنگ کے کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں روپے 30 لاکھ یا اس کے مساوی غیر ملکی کرنسی کی ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھا جائے تو سگنیچر رکنیت فیس معاف ہوگی۔

A = Rate for Individuals having balance up to 10M, B = Rate for Individuals having balance 10M or above.

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Priority Current Account - LCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی کرنٹ اکاؤنٹ - لوکل کرنسی	UBL Ameen Priority Saving Account - LCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی سیونگ اکاؤنٹ - لوکل کرنسی	UBL Ameen Priority Saving Account - FCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی سیونگ اکاؤنٹ - فارن کرنسی	UBL Ameen Priority Current Account - FCY یو بی ایل امین پرآئیریٹی کرنٹ اکاؤنٹ - فارن کرنسی
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	Free	Free	Free	Free
	Intra-city انٹرا سٹی	Free	Free	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک اے ٹی ایم	Free	Free	N/A	N/A
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-	Rs. 0/-	N/A	N/A
	CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-	Rs. 0/-	N/A	N/A
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital ڈیجیٹل / اے ڈی سی	Free	Free	Free	Free
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	Free	Free	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	UBL Ameen VISA Infinite Debit Card Issuance/Annual ویزا اِنفِنِٹ کارڈ کا اجراء/سالانہ	Free	Free	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	Free	Free	Free
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Free	Free	Free	Free
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Free	Free	Free	Free
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free	Free	N/A	N/A
	Raast راست	Free	Free	Free	Free
	Branches برانچز	Free	Free	Free	Free
	UBL to UBL Fund Transfer یوبی ایل سے یو بی ایل	Free	Free	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free
	Intercity انٹرسٹی	Free	Free	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free	Free	Free

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:

If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application

However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

غیرفعال اکاؤنٹس:

اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔

تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق ((Physical Verification کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم ((Unclaimed Deposits قرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.

Tel : 021-32446949   Helpline: 021-111-825-888

Email: customer.services@ubl.com.pk

Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی

ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888

ای میل : customer.services@ubl.com.pk

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html   ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام: ____________________ Date تاریخ: __________

Product Chosen منتخب کردہ پروڈک: ____________________

Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیارنامہ   Single انفرادی ☐   Joint مشترکہ ☐   Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور ☐

Address پتہ: ____________________

Contact No. کانٹیکٹ نمبر __________ Mobile No. موبائل نمبر __________ Email Address ای میل ایڈریس : __________

Customer Signature (All account holders' signoffs are required)
کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)

Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title)
تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ)

UBL | آمین
Ameen Islamic Banking

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch ______________________________	Date:	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

***** Profit is provided on the basis of latest Declared Rates available on our branches & Website www.ubldigital.com.pk**

منافع کی ادائیگی ہماری برانچز اور ویب سائٹ www.ubldigital.com.pk پر دستیاب تازہ ترین اعلان شدہ شرحوں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Ameen Pensioner Current Account یو بی ایل امین پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Employee Banking Current Account یو بی ایل امین ایمپلائی بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Sohni Dharti Remittance Current Account یو بی ایل امین سوہنی دھرتی ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Pensioner Saving Account یو بی ایل امین پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Employee Banking Saving Account یو بی ایل امین ایمپلائی بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Sohni Dharti Remittance Saving Account یو بی ایل امین سوہنی دھرتی ریمیٹنس سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR					
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Rs. 0/-					
Is Profit Paid on account? کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)	N/A			Yes (For Saving Accounts Only)		
Indicative Profit Rate. (%) (Expected Rates of Sep, 2026)*** متوقع منافع کی شرح %	N/A			9.00% A 9.00% B	6.50% A 6.50% B	6.50% A 6.50% B
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A			Half Yearly	Monthly	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. ------ on given periodicity) مثال پیش کریں۔	N/A			Rs. 44.38/- A Rs. 44.38/- B	Rs. 5.521/- A Rs. 5.521/- B	Rs. 5.521/- A Rs. 5.521/- B
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس	Not Applicable					

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at "our branches or on our website at www.ubldigital.com". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

****Note: On maintaining PKR 25,000 or above YTD average balance in current/saving account of any UBL Ameen product segment, service charges will be waived for UBL Ameen Mukammal/Asaan/Esaar /Freelancer/Pensioner/Urooj/Employee Banking/Sohni Dharti Remittance/ESFC Account segment as per waiver grid in prevailing UBL Ameen Schedule of Charges.**

نوٹ: کسی بھی یو بی ایل امین پروڈکٹ سیگمنٹ کےکرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں -/25000 یا اس سے زیادہ سالانہ اوسط بیلنس رکھنے پر، سروس چارجزیو بی ایل امین مکمل/ آسان/ ایثار/ عروج/ فریلانسر/ پنشنر/ ایمپلائی بینکنگ/ سوہنی دھرتی ریمیٹنس یا ای ایس ایف سی کیلئے موجودہ یو بی ایل امین شیڈول آف چارجز میں وائیور گرڈ کے مطابق معاف کر دیے جائیں گے۔

A = Rate for Individuals having balance up to 10M, B = Rate for Individuals having balance 10M or above.

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Pensioner Current Account یوبی ایل امین پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Employee Banking Current Account یوبی ایل امین ایمپلائی بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Sohni Dharti Remittance Current Account یوبی ایل امین سوہنی دھرتی ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Pensioner Saving Account یوبی ایل امین پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Employee Banking Saving Account یوبی ایل امین ایمپلائی بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Sohni Dharti Remittance Saving Account یوبی ایل امین سوہنی دھرتی ریمٹینس سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	Free					
	Intra-city انٹرا سٹی	Free					
	Other Bank ATM دیگر اے ٹی ایم کیش نکال	Rs. 35/-	Free	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Free	Rs. 35/-
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-					
	CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-					
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital اے ڈی سی	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	Free	Free	Rs. 250/- **	Free	Free	Rs. 250/- **
(UBL Ameen) Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	VISA Premium Card Issuance ویزا پریمیم کارڈ کا اجراء	Free	Free	N/A	Free	Free	N/A
	VISA Premium Card Annual ویزا پریمیم سالانہ	Free	Free	N/A	Free	Free	N/A
	VISA Premium Plus Card Issuance ویزا پریمیم پلس کارڈ کا اجراء	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A
	VISA Premium Plus Card Annual ویزا پریمیم پلس سالانہ	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A
	Premium MasterCard Issuance پریمیم ماسٹر جاری کرنا	Free	Free	N/A	Free	Free	N/A
	Premium MasterCard Annual پریمیم ماسٹر سالانہ	Free	Free	N/A	Free	Free	N/A
	Paypak Card Issuance پے پاک کا اجراء	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Paypak Card Annual پے پاک سالانہ	Free	Free	Free**	Free	Free	Free**
	Urooj Card Isuance عروج کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Urooj Card Annual عروج کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Freelancer Card Issuance فریلانسر کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Freelancer Card Annual فریلانسر کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	VISA FCY Business Card Issuance ویزا ایف سی وائی کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	VISA FCY Business Card Annual ویزا ایف سی وائی کارڈ کا سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Free	Rs. 35/- per statement	Free**	Free	Rs. 35/- per statement	Free**
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1%/transaction amount or Rs. 200 whichever lower (Free upto 25k monthly)	Free	0.1%/transaction amount or Rs. 200 whichever lower (Free upto 25k monthly)	0.1%/transaction amount or Rs. 200 whichever lower (Free upto 25k monthly)	Free	0.1%/transaction amount or Rs. 200 whichever lower (Free upto 25k monthly)
	Raast راست	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs.0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-
	Branches برانچز	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-
	UBL to UBL یوبی ایل سے یو بی ایل	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity انٹرسٹی	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free	Free	Free	Free	Free

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:
If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application
However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

غیرفعال اکاؤنٹس:
اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔
تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:
In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?
UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.
Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888
Email: customer.services@ubl.com.pk
Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی
ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888
ای میل : customer.services@ubl.com.pk
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk
فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام: ____ Date تاریخ: ____

Product Chosen منتخب کردہ پروڈک: ____

Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیارنامہ Single انفرادی ☐ Joint مشترکہ ☐ Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور ☐

Address پتہ: ____

Contact No. کانٹیکٹ نمبر ____ Mobile No. موبائل نمبر ____ Email Address ای میل ایڈریس : ____

Customer Signature (All account holders' signoffs are required) کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)	Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ)

KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch________________________	Date:	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

*** Profit is provided on the basis of latest Declared Rates available on our branches & Website www.ubldigital.com.pk

منافع کی ادائیگی ہماری برانچز اور ویب سائٹ www.ubldigital.com.pk پر دستیاب تازہ ترین اعلان شدہ شرحوں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Ameen Certificate of Islamic Investment یوبی ایل امین سیرٹیفکیٹ آف اسلامک انویسٹمنٹ									UBL Ameen Premium Certificate یوبی ایل امین پریمیم سیرٹیفکیٹ				
	Maturity: Minimum Investment Rs. 10,000/-						Monthly: Minimum Investment Rs. 50,000/-			Monthly & Maturity: Minimum Investment Rs. 5,000,000/- OR FCY 10,000 Units				
Currency کرنسی	PKR									PKR/USD/GBP/EUR/AED/SAR				PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-
Is Profit Paid on account? کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)	Yes on Maturity						Yes on Monthly			Yes on Maturity				Yes on Monthly
Indicative Profit Rate. (%) (Expected Rates of September, 2026)*** متوقع منافع کی شرح %	6.95%	7.10%	7.20%	7.30%	7.35%	7.55%	7.05%	7.15%	7.25%	PKR 7.50% FCY 0.75%	PKR 7.75% FCY 0.75%	PKR 7.75% FCY 0.75%	PKR 8.00% FCY 0.75%	PKR 7.50% FCY N/A
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	1 Month	3 Month	6 Month	1 Year	3 Year	5 Year	1 Year	3 Year	5 Year	1 Month	3 Month	6 Month	1 Year	1 Year
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.------ on given periodicity) مثال پیش کریں۔	Rs. 5.90/-	Rs. 6.03/-	Rs. 6.12/-	Rs. 6.20/-	Rs. 6.24/-	Rs. 6.41/-	Rs. 5.98/-	Rs. 6.07/-	Rs. 6.15/-	Rs. 6.36/- FCY 0.636 units	Rs. 6.58/- FCY 0.636 units	Rs. 6.58/- FCY 0.636 units	Rs. 6.79/- FCY 0.636 units	Rs. 6.36/- FCY N/A
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس	Tenure less than 1 month (General Pool): Profit will be paid on the last month declared rate of the same product (Monthly/Maturity) applicable to the actual period of deposit. Tenure greater than 1 month (General Pool): Profit will be paid on the last month declared rate of nearest /lower tenure respective category of product (Monthly/Maturity) applicable to the actual period of deposit. Tenure less/greater than 1 month (Special Pool): Rate of respective tenure of the same product available in same pool will be applicable to the actual period of deposit. Note: UBL Ameen Pool Management Policy will be applicable.													

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at “our branches or on our website at www.ubldigital.com”. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Certificate of Islamic Investment یوبی ایل امین سرٹیفکیٹ آف اسلامک انویسٹمنٹ	UBL Ameen Premium Certificate یوبی ایل امین پریمیم سرٹیفکیٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	N/A	N/A
	Intra-city انٹرا سٹی	N/A	N/A
	Other Bank ATM دیگر اے ٹی ایم	N/A	N/A
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	N/A	N/A
	CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	N/A	N/A
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital اے ڈی سی	N/A	N/A
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	N/A	N/A
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Ameen VISA /MasterCard/Paypak Issuance/Annual ویزا /ماسٹر/ پے پاک کارڈ کا اجراء/سالانہ	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A	N/A
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	N/A	N/A
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A	N/A
	Raast راست	N/A	N/A
	Branches برانچز	N/A	N/A
	UBL to UBL یوبی ایل سے یو بی ایل	N/A	N/A

Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	N/A	N/A
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	N/A	N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	N/A	N/A
	Intercity انٹرسٹی	N/A	N/A
	Same Day اسی دن	N/A	N/A

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:

If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application

However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

غیرفعال اکاؤنٹس:

اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234) یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔

تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.

Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888

Email: customer.services@ubl.com.pk

Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی

ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888

ای میل : customer.services@ubl.com.pk

سنوائ لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام: ______ **Date تاریخ:** ______

Product Chosen منتخب کردہ پروڈک: ______

Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیارنامہ **Single انفرادی** ☐ **Joint مشترکہ** ☐ **Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور** ☐

Address پتہ: ______

Contact No. کانٹیکٹ نمبر ______ **Mobile No. موبائل نمبر** ______ **Email Address ای میل ایڈریس :** ______

Customer Signature (All account holders' signoffs are required)
کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)

Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title)
تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ)

Applicable from July 01st, 2026 to December 31st, 2026 | Updated as of September, 2026

UBL آمین
Ameen Islamic Banking

United Bank Limited, Branch ________________________________	Date:	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

*** Profit is provided on the basis of latest Declared Rates available on our branches & Website www.ubldigital.com.pk

منافع کی ادائیگی ہماری برانچز اور ویب سائٹ www.ubldigital.com.pk پر دستیاب تازہ ترین اعلان شدہ شرحوں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Ameen Saving Account یوبی ایل امین سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Business Account یوبی ایل امین بزنس اکاؤنٹ	UBL Ameen Daily Munafa Account یوبی ایل امین ڈیلی منافع اکاؤنٹ	UBL Ameen Minor Saving Account یوبی ایل امین مائنر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Premium Account یوبی ایل امین پریمیم اکاؤنٹ	UBL Ameen Zindagi Account یوبی ایل امین زندگی اکاؤنٹ	UBL Ameen Investment Account یوبی ایل امین انویسٹمنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Financial Institution Deposit Account یوبی ایل امین فائنینشل انسٹیٹیوشن ڈپازٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Mukammal Saving Account یوبی ایل امین مکمل سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Asaan Saving Account یوبی ایل امین آسان سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Esaar Saving Account یوبی ایل امین ایثار سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Saving Account یوبی ایل امین عروج سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Saving Account یوبی ایل امین فریلانسر سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR												
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0/-												
Is Profit Paid on account کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)	Yes												
Indicative Profit Rate.(%) (Expected Rates of Sep, 2026)*** متوقع منافع کی شرح %	6.50%[A] 6.50%[B] 6.50%[C]	0.15%[A] 0.15%[B] 0.15%[C]	6.50%[A] 6.50%[B] 6.50%[C]	6.50%[A] 6.50%[B]	6.50%[A] 6.50%[B] 6.50%[C]	9.00%[A] 9.00%[B]	6.50%[C]	6.00%[C]	6.50%[A] 6.50%[B] 6.50%[C]	6.50%[A]	6.50%[A] 6.50%[B]	6.50%[A] 6.50%[B]	6.50%[A] 6.50%[B]
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Half Yearly	Half Yearly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Half Yearly	Monthly	Monthly	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.--- on given periodicity) مثال پیش کریں۔	Rs. 32.05/-[A] 32.05/-[B] 32.05/-[C]	Rs. 0.739/-[A] 0.739/-[B] 0.739/-[C]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B] 5.521/-[C]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B] 5.521/-[C]	Rs. 7.644/-[A] 7.644/-[B]	Rs. 5.521/-[C]	Rs. 5.095/-[C]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B] 5.521/-[C]	Rs. 32.05/-[A]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B]	Rs. 5.521/-[A] 5.521/-[B]
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس	Not Applicable												

A = Rate for Individuals having balance up to 10M, B = Rate for Individuals having balance 10M or above, C = Rate for Non – Individuals, FIs, PSE &PLCs

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at “our branches or on our website at www.ubldigital.com”. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

****Note: On maintaining PKR 25,000 or above YTD average balance in current/saving account of any UBL Ameen product segment, service charges will be waived for UBL Ameen Saving/Business/Daily Munafa/Minor Saving/Premium/Zindagi/Financial Institution Deposit & Investment Account/ Mukammal/Asaan/Esaar /Freelancer/Urooj segment as per waiver grid in prevailing UBL Schedule of Charges.**

نوٹ: کسی بھی یوبی ایل امین پروڈکٹ سیگمنٹ کےکرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں -/25000 یا اس سے زیادہ سالانہ اوسط بیلنس رکھنے پر، سروس چارجزیوبی ایل امین سیونگ/بزنس/ ڈیلی منافع/ مائنر سیونگ/ پریمیم / زندگی/ فائنینشل انسٹیٹیوشن ڈپازٹ / انویسٹمنٹ/ مکمل/ آسان/ ایثار/ عروج/ فریلانسر/ اکاؤنٹ کیلۓ موجودہ یوبی ایل امین شیڈول آف چارجز میں وائیور گرڈ کے مطابق معاف کر دیے جائیں گے۔

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Saving Account یوبی ایل امین سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Business Account یوبی ایل امین بزنس اکاؤنٹ	UBL Ameen Daily Munafa Account یوبی ایل امین ڈیلی منافع اکاؤنٹ	UBL Ameen Minor Saving Account یوبی ایل امین مائنر سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Premium Account یوبی ایل امین پریمیم اکاؤنٹ	UBL Ameen Zindagi Account یوبی ایل امین زندگی اکاؤنٹ	UBL Ameen Investment Account یوبی ایل امین انویسٹمنٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Financial Institution Deposit Account یوبی ایل امین فائنینشل انسٹیٹیوشن ڈپازٹ اکاؤنٹ	UBL Ameen Mukammal Saving Account یوبی ایل امین مکمل سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Asaan Saving Account یوبی ایل امین آسان سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Esaar Saving Account یوبی ایل امین ایثار سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Urooj Saving Account یوبی ایل امین عروج سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Freelancer Saving Account یوبی ایل امین فریلانسر سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	Free												
	Intra-city انٹرا سٹی	Free												
	Other Bank ATM دیگر اے ٹی ایم کیش نکال	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	N/A	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Free
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-												
	CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	Rs. 0/-												
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital اے ڈی سی	Free												
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	Rs. 250/-								Free**	Rs. 250/-	Rs. 250/-	Rs. 250/-	Free**
(UBL Ameen) Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	VISA Premium Card Issuance ویزا پریمیم کارڈ کا اجراء	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Free	Rs. 2,900/-	N/A	Free	Rs. 2,900/-	Free	Free	Free
	VISA Premium Card Annual ویزا پریمیم سالانہ	Free**	Free**	Free**	Free**	Free**	Free	Free**	N/A	Free**	Rs. 2,900/-	Free**	Free**	Free**
	VISA Premium Plus Card Issuance ویزا پریمیم پلس کارڈ کا اجراء	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-
	VISA Premium Plus Card Annual ویزا پریمیم پلس سالانہ	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	N/A	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-	Rs. 3500/-

	Premium Master Debit Card Issuance پریمیم ماسٹرکارڈ جاری کرنا	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Free	Rs. 2,900/-	N/A	Free	Rs. 2,900/-	Free	Free	Free
	Premium Master Card Annual پریمیم ماسٹر سالانہ	Free**	Free**	Free**	Free**	Free**	Free	Free**	N/A	Free**	Rs. 2,900/-	Free**	Free**	Free**
	Paypak Debit Card Issuance پے پاک کا اجراء	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-	Free	Rs. 2,000/-	N/A	Free	Rs. 2,000/-	Free	Free	Free
	Paypak Debit Card Annual پے پاک سالانہ	Free**	Free**	Free**	Free**	Free**	Free	Free**	N/A	Free**	Rs. 2,000/-	Free**	Free**	Free**
	Urooj Debit Card Issuance عروج کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Free	N/A
	Urooj Debit Card Annual عروج کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Free**	N/A
	Freelancer Debit Card Issuance فریلانسر کارڈ کا اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Free
	Freelancer Debit Card Annual فریلانسر کارڈ سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Free**
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free (10 leaves)	Free	Free	Free
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-	Rs. 600/-
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Rs. 35/- per statement (Charges are inclusive of Sales Tax/ FED)								Free**	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-	Rs. 35/-
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1%/transaction amount or Rs. 200 whichever lower (Free upto 25k monthly)												Free
	Raast راست	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-	Rs. 0/-
	Branches برانچز	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-	Rs. 200/-
	UBL to UBL یوبی ایل سے یو بی ایل	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A	Free	Free	Free	Free	Free
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	N/A	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity انٹرسٹی	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:
If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application
However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

غیرفعال اکاؤنٹس:
اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (-Dormant / In Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234)یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔
تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق ((Physical Verificationکروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:
In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم ((Unclaimed Depositsقرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?
UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.
Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888
Email: customer.services@ubl.com.pk
Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی
ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888
ای میل : customer.services@ubl.com.pk
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk
فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام: ____ Date تاریخ: ____

Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ: ____

Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیارنامہ
Single انفرادی ☐ Joint مشترکہ ☐ Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور ☐

Address پتہ: ____

Contact No. کانٹیکٹ نمبر ____ Mobile No. موبائل نمبر ____ Email Address ای میل ایڈریس : ____

Customer Signature (All account holders' signoffs are required)
کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)

Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title)
تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ)

Applicable from July 01st, 2026 to December 31st, 2026 | Updated as of September, 2026

UBL | آمین
Ameen Islamic Banking

KEY FACT STATEMENT		
United Bank Limited, Branch____________________	Date:	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔
*** Profit is provided on the basis of latest Declared Rates available on our branches & Website www.ubldigital.com.pk
منافع کی ادائیگی ہماری برانچز اور ویب سائٹ www.ubldigital.com.pk پر دستیاب تازہ ترین اعلان شدہ شرحوں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.
اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں ۔

Particulars تفصیلات	UBL Ameen Saving Account - FCY یو بی ایل امین فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Current Account - FCY یو بی ایل امین فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	USD, EUR, GBP, SAR, AED	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Rs. 0/-	Rs. 0/-
Is Profit Paid on account? کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ Subject to the applicable tax rate (ٹیکس کی مجوزہ شرح کے مطابق)	Yes	No
Indicative Profit Rate. (%) (Expected Rates of Sep, 2026)*** متوقع منافع کی شرح %	0.75%	N/A
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly	N/A
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.------ on given periodicity) مثال پیش کریں۔	0.636 FCY Unit	N/A
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد نقدی/واپس لینے کی فیس	N/A	N/A

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at "our branches or on our website at www.ubldigital.com". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں یا ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

Services خدمات	Modes انداز	UBL Ameen Saving Account - FCY یو بی ایل امین فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	UBL Ameen Current Account - FCY یو بی ایل امین فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	Free	Free
	Intra-city انٹرا سٹی	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر اے ٹی ایم کیش نکال	N/A	N/A
	CDM Charges for bank customer سی ڈی ایم چارجز بینک صارفین کے لیے	N/A	N/A
	CDM Charges for other bank customers سی ڈی ایم چارجز دوسرے بینک صارفین کے لیے	N/A	N/A
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital اے ڈی سی	Free	Free
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	PKR 250/- on request	PKR 250/- on request
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	Free
	Stop Payment اسٹاپ پیپمنٹ	USD 10, EUR 7, GBP 6, SAR 35, AED 35	USD 10, EUR 7, GBP 6, SAR 35, AED 35
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Rs. 35/- or equivalent FCY per statement	Rs. 35/- or equivalent FCY per statement
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A	N/A
	Raast راست	N/A	N/A
	Branches برانچز	N/A	N/A
	UBL to UBL یوبی ایل سے یو بی ایل	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ (one- time & annual) ایک بار اور سالانہ	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free
	Intercity انٹرسٹی	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free

Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:
If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application
However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

غیرفعال اکاؤنٹس:
اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — DACT 1234)یا یو بی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔
تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق ((Physical Verificationکروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کورئیر ارسال کر سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:
In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلِپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم ((Unclaimed Depositsقرار دیا جائے گا۔ سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?
UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.
Tel : 021-32446949 Helpline: 021-111-825-888
Email: customer.services@ubl.com.pk
Website: www.ubldigital.com.pk Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو بی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی
ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن : 021-111-825-888
ای میل : customer.services@ubl.com.pk
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk
فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام: ______ Date تاریخ: ______

Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ: ______

Mandate of Account: اکاؤنٹ کا اختیارنامہ
Single انفرادی ☐ Joint مشترکہ ☐ Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور ☐

Address پتہ: ______

Contact No. کانٹیکٹ نمبر ______ Mobile No. موبائل نمبر ______ Email Address ای میل ایڈریس : ______

Customer Signature (All account holders' signoffs are required)
کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)

Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title)
تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ)