

- 1- بینک میں اکاؤنٹ کھولنے اور آپریٹ کرنے والے کسی بھی شخص کے بارے میں تصور کیا جائے گا کہ اس نے اکاؤنٹ سے متعلق قواعد اور بینک کی جانب سے جاری کئے جانے والے شیڈول آف چارجز کو مکمل طور پر سمجھا اور قبول کر لیا ہے۔
- 2- اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں درج قواعد وضوابط بینک کی جانب سے کردہ تشریح حتیٰ تکھی جائے گی۔ تاہم کسی تنازع کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سپرد کیا جانا چاہئے۔ جس کا فیصلہ اس مخصوص معاملے میں حتیٰ تصور ہوگا جسے فریقین قبول کرنے کے پابند ہوں گے۔
- 3- ایک برانچ میں ایک ہی نام سے ایک کیلگری میں (فارن کرنسی مقامی کرنسی اکاؤنٹ) صرف ایک ہی اکاؤنٹ کھولا جائے گا۔ سوائے جو انٹ اکاؤنٹ جس میں کسی دوسرے فرد کے ہمراہ لیا یا نابالغ بچے کے ہمراہ، سرپرست کی صورت کے علاوہ۔
- 4- بینک کی صوابدید کے تحت بینک میں اکاؤنٹ کھولنے سے پہلے امیدوار کو باضابطہ شناختی دستاویز جیسے کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ یا پاسپورٹ یا ایلین قومی شناختی کارڈ یا سندھ پار پاکستانیوں کا قومی شناختی کارڈ یا پی اوی پیش کرنا لازمی ہے۔ بینک ان دستاویزات کی آزادانہ تصدیق کروائے گا۔ کسی دستاویز کی تصدیق نہ ہونے کی غلط دستاویز/ناکمل معلومات کی صورت میں بینک اعتراض دور ہونے تک ٹرانزیکشن روک سکتا ہے یا اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے۔ ہر اکاؤنٹ ایک مخصوص نمبر کا حامل ہوگا۔ یہ نمبر بینک کے ساتھ تمام لین دین اور خط و کتابت میں استعمال ہوگا۔
- 5- غیر موثر بعد از معیار کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ پر بینک میں اکاؤنٹ کھولنے/بینک سے تعلق رکھنے کی اجازت نہ ہوگی۔ سوائے ایسی صورت کے کہ جب نادار نے اس کی اجازت دی ہو یا اس ضمن میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات موجود ہوں۔
- 6- اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کے پتے، فون نمبر/رابطہ نمبر یا رہائشی علاقے میں ہونے والی کسی تبدیلی سے بینک کو فوری طور پر تحریری صورت میں آگاہ کرنا ہوگا۔ پوسٹ آفس یا ڈیلیوری کے دیگر ایجنٹس کو اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کا ایجنٹ تصور کیا جائے گا اور کسٹمر کی درخواست پر ان ایجنٹس کے ذریعے بھیجی جانے والی ڈاک میں کسی تاخیر/چیک بک/چیک بک میں موجود چیکوں میں کمی یا کسی دوسرے مسئلے کا بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 7- اکاؤنٹ ہولڈر سمجھتا ہے اور بینک کو اختیار دیتا ہے کہ کسی بھی فنکشن کو تھرڈ پارٹی/ویئر کو تفویض کرے اور یو بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر کا نام، اکاؤنٹ نمبر یا کوئی اور ذاتی معلومات برائے کسی ضروری سروس تھرڈ پارٹی یا اس کے ایجنٹ کو فراہم کر سکتا ہے۔ بینک معلومات کے ہر ممکن تحفظ کو یقینی بنانے کے اقدامات کرے گا۔ لیکن اس کے باوجود ہونے والے کسی نقصان سے بینک کو مستثنیٰ قرار دیتا ہوں اور جتے ہیں۔
- 8- بینک کے مفاد کے پیش نظر، بینک ملکی قوانین کی رو سے کسی بھی اکاؤنٹ ہولڈر کی ڈیٹ کیلکیشن، اکاؤنٹ کی معلومات یا دیگر تفصیلات کسی معتبر ادارے یا ایجنسی کو فراہم کر سکتا ہے۔
- 9- بینک قانونی ضابطوں کی تعمیل کی غرض سے اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے بھیجی گئی رقم کی ادائیگی کے کسی بھی پیغام کی تحقیقات کر سکتا ہے یا اکاؤنٹ ہولڈر کی جگہ ادائیگی/ادائیگیوں کے ان مطالبات کی دوسرے بینکوں سے بھی تحقیقات کروا سکتا ہے۔ اس عمل کے تحت مستقبل میں بھی چھان بین کی جاسکتی ہے۔
- 10- بینک تمام چیکس اور دیگر مالیاتی دستاویزات کو درست طور پر حاصل/جمع کرنے کی کوشش کرے گا تاہم ادائیگی میں ہونے والی کسی تاخیر کے باعث کسی براہ راست یا بالواسطہ نقصان، نفع میں نقصان، دونوں فریقین کو ہونے والے کسی نقصان، جوابی کسی وجہ کی بناء پر ہوا جو بینک کے اختیار میں نہ ہو، بینک کو ذمہ دار نہ ٹھہرایا جائے گا۔
- 11- بند ہو جانے والے اکاؤنٹ پر منافع ریٹس (شرحوں) کو حتیٰ شکل دینے کے بعد متعلقہ مہینے میں ادا کیا جائے گا۔
- 12- اور ڈرافٹ کی سہولت کسٹمر کو نہیں دی جائے گی۔
- 13- اکاؤنٹ میں جمع ہونے والی رقم کے ہمراہ درست طریقے سے پُر کی گئی ڈپازٹ سلپ کا ہونا ضروری ہے جس میں اکاؤنٹ نمبر اور اکاؤنٹ ہولڈر کا نام اور رقم ڈپازٹ کروانے والے کے دستخط موجود ہونا لازمی ہیں۔ یہ ڈپازٹ صرف کیش ڈپازٹس پر جمع کروائے جانے چاہئیں۔
- 14- بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری پر اس کے اپنے نام پر جاری شدہ چیکس یا دیگر مالی دستاویز موصول کر سکتا ہے۔ دیگر تمام چیکس اکاؤنٹ میں جمع ہونے سے قبل اس کو اس ہونے چاہئیں۔
- 15- غیر کلیم شدہ چیکس اور دیگر مشروط کرڈس کو اکاؤنٹ سے نکالنے کی اجازت نہ ہوگی بے شک ایسے انسٹرومنٹ کرڈٹ کیوں نہ کر دیئے گئے ہوں۔ اگر ایسے انسٹرومنٹس کلیم نہ ہوئے ہوں بینک اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کو پیشگی اطلاع دیئے بغیر ہر وقت اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کے اکاؤنٹ کو ڈیٹ کرنے کا حق رکھتا ہے۔
- 16- کسی مالی دستاویز کو بینک میں ڈپازٹ کروانے کے بعد کسی بھی وجہ سے واپسی کی صورت میں خواہ یہ دستاویز ابتداء میں ادائیگی کیلئے قبول کر لی گئی ہو۔ اکاؤنٹ ہولڈر ایسی مالی دستاویز کی متعلقہ رقم بینک کو واپسی کرے گا اور اس ضمن میں بینک کو کسی نقصان کا ذمہ دار نہ ٹھہرائے گا اور بینک کو اختیار دے گا کہ وہ اس کے بینک اکاؤنٹ سے ایسی رقم بشمول نقصانات/اخراجات ڈیٹ کرے۔
- 17- بینک اس بات کا خاص خیال رکھے گا کہ اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں کرڈٹ اور ڈیٹ اینٹریز صحیح طریقے سے درج کیا گیا ہے لیکن کسی بھی غلطی کی صورت میں، بینک درست ایڈجسٹنگ اینٹریز بنانے، کسی بھی رقم کی وصولی کے لیے بروقت اپنے حق کے اندر رہے واجب الادا رقم اکاؤنٹ ہولڈر سے بغیر پیشگی اطلاع کے وصول کی جائے گی اور بعد میں صارف کو مطلع کیا جائے گا۔ بینک کسی نقصان وغیرہ کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 18- عام تعطیل یا بینک تعطیل کے روز میچور ہونے والے ڈپازٹ کی صورت میں ڈپازٹ کی رقم یا اس کا منافع بینک آئندہ یوم کار میں ادا کرے گا جب بینک عام کاروبار کیلئے کھلے گا۔
- 19- چیک بک گم یا چوری ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو چاہئے کہ وہ متعلقہ برانچ کو فوری طور پر گمشدہ چیک بک کی ادائیگی سے قبل آگاہ کرے۔ ایسے کسی چیک انسٹرومنٹ کی ادائیگی کے بعد اطلاع کی صورت میں بینک کسی نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 20- چیکس سے رقم صرف ان پرنٹ کیے گئے چیکس کے ذریعے وصول کی جاسکتی ہے جو بینک نے جاری کیے ہوں۔ بینک دیگر چیکس پر ادائیگی سے انکار کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ چیک فارمز بھرتے ہوئے کسٹمر کو پینسلو یا مٹ جانے والے روشنائی (ایک) قلم کا استعمال نہیں کرنا چاہیے، جبکہ چیک لکھتے ہوئے رقم کو الفاظ اور ہندسوں دونوں میں واضح طور پر لکھنا چاہیے، اور چیک اس طرح لکھنا چاہیے کہ اس میں بعد از ادائیجہ اور حریف الفاظ و ہندسوں کا اضافہ کیا جاسکے اور نہ ہی کسی جملہ سازی کے ذریعے کوئی تبدیلی کی جاسکے۔ انھیں چاہے کہ جس قدر ممکن ہو وہ چھپے ہوئے الفاظ Rupees ”اور“ Rs کے قریب سے آغاز کریں اور آخر only لفظ کا اضافہ کریں، اور پھر رقم الفاظ میں لکھنے کے ایک لائن کھینچ دی جائے چیک کے غلط استعمال کو روکنے کے لیے جہاں قابل اطلاق ہو کراس (crossed) کر دینا چاہیے۔
- 21- اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس ہونے کے باعث بینک کی جانب سے اگر کوئی چیک مسٹر دھو جاتا ہے تو اس صورت میں چیک جاری نہ کرنے والے فرد کو جرم کا مرتکب تصور کیا جائے گا اور 1881 کے دی نیوٹیسی اسٹیل انسٹرومنٹس آف ایکٹ کی دفعہ 138 کے تحت اسے ایسی سزا دی جاسکتی ہے جس میں دو سال مدت کی قید یا رقم کا دو گنا جرمانہ یا پھر دونوں سزائیں شامل ہو سکتی ہیں۔

- 22۔ چیکس پر دستخط کا وٹ ہولڈر کی جانب سے بینک کو فراہم کئے گئے نمونے کے دستخط کے عین مطابق ہونا چاہئے۔ دستخط میں تبدیلی کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو اپنے مکمل دستخط سے اس تبدیلی کی تصدیق کرنا ہوگی۔
- 23۔ اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کی ہدایات پر عملدرآمد کے وقت بینک ان دستخطوں پر بھروسہ کرے گا جو اکاؤنٹ کھولتے وقت اکاؤنٹ ہولڈر نے نمونے کے دستخط کارڈ پر فراہم کئے تھے۔
- 24۔ قبل از تاریخ اور کئے پچھے چیکس پر بینک ادائیگی نہیں کرے گا۔
- 25۔ اکاؤنٹ ہولڈر کسی قسم کی غلطی، فراڈ، نقصان یا تنازعے کی صورت میں چیک (چیکس) سے رقم کی ادائیگی روکنے کی درخواست کر سکتا ہے جس کے لیے اسے یو بی ایل کی کسی بھی برانچ میں جاکر بینک کی جانب سے وضع کردہ طریقہ کار کے مطابق تحریری درخواست جمع کروانی ہوگی۔ اکاؤنٹ ہولڈر ڈائمنٹ سینئر اور کسٹمر کے ذریعے چیک سے رقم کی ادائیگی روکنے کی درخواست دینے کا اختیار بھی رکھتے ہیں، یا اپنی رجسٹر شدہ ای میل کے ذریعے متعلقہ برانچ میں درخواستی ای میل بھی کر سکتے ہیں۔
- 26۔ بینک کو اکاؤنٹ ہولڈر کے ورثاء کی جانب سے باضابطہ طور پر یا کسی دیگر ذرائع سے اکاؤنٹ ہولڈر کے انتقال یا دیوالیہ ہونے کی خبر ملنے پر بینک ایسے اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے ادائیگی اور دیگر لین دین تب تک بند کر دے گا جب تک کہ بینک کو ورثاء کی جانب سے سکسشن سرٹیفکیٹ یا دیگر عدالتی احکامات کی مجاز عدالت کی جانب سے موصول نہیں ہو جاتے۔
- 27۔ "آئیریا سروس" کی آپرینٹگ ہدایات کی صورت میں کسی ایک اکاؤنٹ ہولڈر کے انتقال کی صورت میں زندہ رہ جانے والے اکاؤنٹ ہولڈر کو کریڈٹ بیلنس ادا کیا جائے گا۔
- 28۔ ڈورمنٹ یا ان ایکٹیو سے مراد ایک ایسا اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا ایک سال میں کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے لاگ ان نہ ہوئی ہو۔ جب تک اکاؤنٹ ڈورمنٹ ان ایکٹیو رہے گا تب تک بینک، کسٹمر کے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں دے گا، تاہم فنانسنگ اور ریٹرن پرافٹ وغیرہ کے تحت ڈیبٹس کی وصولی، بینک کے کسی بھی جائز چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز اور کسی بھی قانون یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات کے تحت ڈیبٹ یا ڈورنل پر کوئی پابندی لاگو نہیں ہوگی۔
- 29۔ پتہ ابط کی تفصیل، موبائل نمبر یا دستخط میں ہونے والی کسی بھی قسم کی تبدیلی کی درخواست اکاؤنٹ ڈومین کی وجہ سے جاسکتی ہے، تاہم، ان تبدیلیوں سے اکاؤنٹ کے اسٹیٹس پر کوئی فرق نہیں پڑے گا۔ اکاؤنٹ کو فعال کروانے کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اصل قومی شناختی کارڈ گھومیل آئی ڈی کے ساتھ یو بی ایل کی کسی بھی برانچ جاسکتا ہے/ جاسکتی ہے۔ ڈورمنٹ اکاؤنٹس کو اکاؤنٹ کے ڈورمنٹ ہوجانے والے دن 8257 پینچ (DACT) شناختی کارڈ کے آخری چار ہندسے مثلاً (DACT 1234) بھیج کر یا بینک کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجے گئے ایس ایم ایس پر (DACT) قومی شناختی کارڈ کے آخری چار ہندسے مثلاً (DACT 1234) رہنمائی کی صورت میں بھیج کر یا بینک کی جانب سے وہ وقتاً فوقتاً اعلان کردہ چینلز کے ذریعے بھی فعال کیا جاسکتا ہے۔
- 30۔ اگر کوئی ڈپازٹ / انسرومنٹ پندہ (15) سال کی مدت تک غیر فعال رہتا ہے تو اس صورت میں وہ غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ بن جائے گا اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس کی دفعات کے مطابق اسے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جائے گا۔
- 31۔ غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ کے حصول کی درخواست دعویٰ درج کروانے کے لیے کسٹمر / جانشین اصل درخواست کے ساتھ جس پر اکاؤنٹ ہولڈر کے دستخط اور اکاؤنٹ کی تفصیل موجود ہو، کے ساتھ کسی بھی یو بی ایل این برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں، اصل قومی شناختی کارڈ اور عدالت کی جانب سے جاری کردہ جانشینی کے حقیقت کی کاپی اگر غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ کسی مرحوم کو ہو) فراہم کرنا ضروری ہوگی۔ اور غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ کی رقم / 100,000 سے کم ہونے کی صورت میں تمام قانونی ورثاء کو اپنی قومی شناختی کارڈ کی کاپی اور اکاؤنٹ ہولڈر کے وفات نامے کی کاپی کے ساتھ 100 روپے کے ضمانتی بانڈ پر نان جوڈیشیل اسٹیپ پیپر پر تمام ورثاء کے دستخط کے ساتھ جمع کروانی ہوگی۔
- 32۔ بینک کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً کسٹمر / اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے طے کردہ فریکوئنسی کے مطابق اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ جاری کی جائے گی۔ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں کسی غلطی کی صورت میں 45 دن کے اندر غلطی تحریری طور پر بینک کے نوٹس میں لائی جائیگی۔ بصورت دیگر اسٹیٹمنٹ درست تصور ہوگی۔ اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں کسی تبدیلی کا اختیار نہیں ہے۔ کسی غلطی کی صورت میں بینک کو حق ہے کہ وہ کسی بھی وقت بغیر نوٹس دینے ان غلطیوں کو درست کر سکتا ہے۔ نیز غلطی سے کسی دوسرے اکاؤنٹ میں بھیجی گئی رقم اور منافع بھی واپس لے لیا جائے گا اور ایسی درستی کی صورت میں کسی پارٹی کو ہونے والے کسی نقصان کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 33۔ اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کا وٹ اسٹیٹمنٹ میں از خود کسی تبدیلی اور درستی کا مجاز نہ ہوگا۔ غلطی کی نشاندہی کی صورت میں شق نمبر 29 کے مطابق بینک کو فوری مطلع کیا جائے گا۔
- 34۔ لازمی اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی فراہمی کے علاوہ بینک کسٹمر کو اضافی اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق چارجز ادا کرنے پر ارسال کرے گا جس کیلئے کسٹمر تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی۔
- 35۔ کسی کسٹمر کا اکاؤنٹ ایک برانچ سے دوسری برانچ میں بلا معاوضہ منتقل ہو سکتا ہے تاہم کسٹمر کے اکاؤنٹ میں موجود ڈپازٹ پر لاگو ہونے والے منافع پر اثر نہیں پڑے گا۔ ایسے اکاؤنٹس میں موجود کریڈٹ بیلنس کا غیر شراردہ عرصہ بھی ٹرانسفر کی تاریخ سے منتقل کر دیا جائے گا۔ بینک کسی بھی وقت اپنے اکاؤنٹ ہولڈر کو باقاعدہ مطلع کر کے کسی بھی برانچ کی لوکیشن تبدیل کر سکتا ہے۔
- 36۔ بینک اپنی صوابدید پر ایسے اکاؤنٹس کو بند کر سکتا ہے جو ششماہی کھولنگ میں صفر بیلنس کے حامل ہوں۔ اس کے علاوہ بینک ایسے کسی بھی اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق رکھتا ہے جو اس کی رائے میں مناسب طریقے سے آپریٹ نہیں ہو رہا یا کسی بھی دوسری وجہ سے۔ ایسا کرنے کی جہاں اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو بتانا بینک کی ذمہ داری نہیں ہے۔
- 37۔ اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر جو اپنا اکاؤنٹ بند کرنا چاہتے ہیں انہیں غیر استعمال شدہ چیکس، اگر ہوں، بینک کو واپس کرنا ہوں گے۔
- 38۔ کسٹمر کو بینک کے ریکارڈ کے مطابق اس کے آخری معلوم ایڈریس پر میل بھیجنے کے بعد اکاؤنٹ بند کرنے، ایسے اکاؤنٹ کی کڑی میں بینک ڈرافٹ جس سے بینک اپنے دعویٰ کے اخراجات منہا کر چکا ہو اور جو اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر کو واجب الادا ہونے والے ذمہ دار کے بینک ذمہ داری سے دستبردار ہوتا ہے۔
- 39۔ زکوٰۃ، جہاں بھی قابل اطلاق ہو، اس مخصوص زکوٰۃ سال کے لیے اعلان کردہ متعلقہ حد سے زیادہ بیلنس رکھنے والے قابل اطلاق اکاؤنٹس سے تخصیص کی تاریخ پر کاٹی جائے گی۔
- 40۔ اگر اکاؤنٹ کھولتے وقت زکوٰۃ نہ کاٹنے کا حلف نامہ جمع نہ کر لیا گیا ہو مجوزہ فارم پر زکوٰۃ کی کوٹنی نہ کرنے کا حلف نامہ زکوٰۃ کوٹنی کے حساب کتاب کی تاریخ سے کم سے کم ایک ماہ پہلے یا وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ زکوٰۃ فنڈ کے مطابق بینک کے پاس رجسٹر کرنا ہوگا۔ بصورت دیگر زکوٰۃ عشرہ آربینینس مجریہ 1980 کے تحت زکوٰۃ کی کوٹنی کی جائے گی۔
- 41۔ یہ اکاؤنٹ ہولڈر کی کلی ذمہ داری ہے کہ وہ بیرون ملک ملازمت / کاروبار تعلیم / سیروتفریح یا کسی اور دورے پر جانے سے قبل متعلقہ برانچ نیچر کو مطلع کرے اور وطن واپسی پر بھی اپنی برانچ کو اطلاع دے۔ ایسی اطلاع پر اکاؤنٹ کو نان ریڈینٹ اکاؤنٹ کا درجہ دیا جائے گا اور اس اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے / جمع کرانے پر وقتاً فوقتاً قابل اطلاق قوانین، ضوابط اور رولز لاگو ہوں گے۔ وطن واپسی یا پاکستان میں عارضی طور پر آتے ہی اس کے اکاؤنٹ پر نان ریڈینٹ کی بجائے "ریڈینٹ" اکاؤنٹ ہولڈر کے تمام قواعد و ضوابط لاگو ہوں گے۔
- 42۔ تمام لاگو حکومتی ٹیکسز اور چارجز قواعد کے مطابق کسٹمر سے وصول کئے جائیں گے۔
- 43۔ اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹر بینک کے ہیڈ آفس یا بیرون ملک کسی برانچ کے خلاف ڈپازٹ، اکاؤنٹ بیلنس یا اکاؤنٹ میں موجود رقم پر منافع کی ادائیگی کیلئے پاکستان میں بینک کے خلاف قانونی کارروائی نہیں کرے گا۔

اس طرح کے کسی استحقاق سے اکاؤنٹ ہولڈر دستبردار ہوتا ہے۔

44۔ بینک کسی اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس یا ڈپازٹ سے سرمایہ کاری کرنے کا ذمہ دار ہے اور کسی اکاؤنٹ میں موجود فنڈز کو بینکنگ رزنس میں صرف شرعی اصولوں کے مطابق استعمال کرنے کا حق رکھتا ہے۔

45۔ بینک تمام ڈپازٹ کو اپنے شریعہ پوزڈ سے منظور کردہ اسلامی شرعی اصولوں کے تحت انوسٹ کرنے کا پابند ہے۔

46۔ ڈپازٹرنڈز کی انوسٹمنٹ یا انجمنٹ سے متعلق فیصلوں میں شامل نہیں ہوگا۔

47۔ اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹرنڈز ششماہی اور سالانہ بنیادوں پر بینک کے اکاؤنٹس کے گلوڈنگ کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کا ازالہ کرنے کا ذمہ دار ہے۔ بینک رزنس اکاؤنٹ میں سے کسی بھی چارجز / کلیم کی وصولی کیلئے ڈیبٹ کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

48۔ بینک وقتاً فوقتاً ان میں سے کسی شرط کو مکمل یا جزوی طور پر تبدیل، حذف یا ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی تبدیلیاں بینک کی جانب سے ان تبدیلیوں کے اطلاق کی اعلان کردہ تاریخ سے موثر ہوں گی۔ ان تبدیلیوں سے اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹرنڈز کو مطلع کیا جائے گا یا یہ تبدیلیاں بینک کی برانچ پر وقتاً فوقتاً آویزاں کی جائیں گی۔ بینک کسی بھی وقت بغیر پیشگی اطلاع زیر استعمال کسی بھی سروس پر لاگو ہونے والے سروس چارجز کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

49۔ بینک اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹرنڈز کو نوٹس دینے بغیر اس کے اکاؤنٹ سے کوئی بھی اخراجات، فیس، زکوٰۃ، نفع کمیشن، ود ہولڈنگ ٹیکس، اسٹیپ ڈیوٹی ٹیکس، ڈیوٹی یا کوئی دیگر اخراجات، چارجز یا لاگت جو کسٹمر کے بینک اکاؤنٹ میں کسی ٹرانزیکشن یا آپریشن کے نتیجے میں بینک کو قابل ادا ہوں اور / صوبائی یا وفاقی حکومت کی جانب سے وقتاً فوقتاً لاگو ہوں منہا کرنے کا حق رکھتا ہے۔

50۔ صارف / اکاؤنٹ ہولڈر کو فراہم کردہ کسی بھی بینکنگ کی سہولت کے ڈیفالٹ ہونے پر صارف / اکاؤنٹ ہولڈر اس بات پر رضامند / متفق ہے کہ بینک ایسے اکاؤنٹ سے رقوم کی ترسیل / رقوم نگوانے کی سہولت ختم کر دے، چاہے اکاؤنٹ کی نوعیت کسی (فردی یا اجتماعی) اکاؤنٹ جو زندہ بچ جانے والا استعمال کر رہا ہے۔

51۔ علاوہ ازیں بینک اکاؤنٹ ہولڈر کے بینک کے ساتھ موجود کسی بھی اکاؤنٹ سے کوئی کر کے اکاؤنٹ ہولڈر / صارف کے واجبات وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

52۔ یہ بینک کے قواعد و ضوابط، پاکستان کے تمام قوانین بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا دیگر ریگولیٹری اتھارٹیز کی جانب سے لاگو کردہ ڈیٹیکشنز، ہدایات، سرکلرز اور قواعد کے تابع ہیں۔ کسی ڈپازٹ / اکاؤنٹ بیلنس یا منافع وغیرہ کی ادائیگی حکومت پاکستان یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا پاکستان میں کسی مجاز حکومتی اتھارٹی کے احکامات اور قوانین کے تحت ہوگی۔

53۔ تمام اکاؤنٹ ہولڈر / ڈپازٹرنڈز سے بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق فیس / کمیشن وصول کیا جائے گا۔ یہ شیڈول آف چارجز بینک کے طریقہ کار کے مطابق تبدیل ہوں گے۔

54۔ ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کے مفاد کیلئے بینک POS ٹرانزیکشن کے نتیجے میں بھیجے گئے لیکن اس کے لئے کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ وہ اکاؤنٹ کھولتے وقت اپنا درست موبائل نمبر فراہم کرے۔ موبائل نمبر میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع کا انداز بھی کسٹمر کی ذمہ داری ہے۔ موبائل نمبر کی تبدیلی کی اطلاع دینے کی صورت میں کسٹمر کے ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے کی گئی کسی بھی غلط ٹرانزیکشن کی ذمہ داری بینک پر عائد نہ ہوگی۔

55۔ فوٹو اکاؤنٹ کسٹمر کو چیک پر کاٹ پیسٹ یا کسی تبدیلی کی اجازت نہ ہوگی جب تک کسٹمر اس ضمن میں مناسب تصدیقی ثبوت فراہم نہیں کر دیتا۔

56۔ کسٹمر کی معلومات کا فارم، اکاؤنٹ اوپننگ فارم کا لازمی جزو ہے۔

57۔ فوٹو اکاؤنٹ نمونے کے دستخط کے کارڈ پر کسٹمر کے انگوٹھے کے نشان حاصل کرنے کے علاوہ دودھ تصدیق شدہ سپورٹ ساز تصدیق کی مدد سے کھولے جانے سے مشروط ہے۔ فوٹو اکاؤنٹ تب تک آپریٹ نہیں ہو سکتا جب تک اکاؤنٹ ہولڈر ذاتی طور پر بینک میں نہ آئے اور بینک افسر کی موجودگی میں چیک پر اپنے انگوٹھے کا نشان ثبت کرے۔

58۔ اکاؤنٹ ہولڈر اپنے بیلنس میں سے، جب چاہیں، پوری رقم یا اس کا کچھ حصہ کسی بھی وقت کال کر سکتے ہیں۔

59۔ پیش کردہ خدمات کے لئے تمام گورنمنٹ ٹیکسز اور لیویز، خواہ وہ مفت یا چارج شدہ ہوں، چارجز کے شیڈول کے مطابق ڈپازٹ کرنے والے سے وصول کئے جائیں گے۔

60۔ میں / ہم تسلیم اور قبول کرتے ہیں کہ جمع کرائی گئی معلومات میرے / ہمارے مطابق صحیح اور مکمل ہیں۔ میں / ہم متفق ہیں کہ جمع کرائی گئی معلومات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں بینک کو 30 تیس دن کے اندر مطلع کروں گا / کریں گے۔

61۔ میں / ہم واضح طور پر یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ (بینک) کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ ضروری معلومات پاکستان کے کسی بھی قانون اور ضابطے کے تحت (اگر میری قومیت / شہریت، رابطے / رابطاتی تفصیلات کا تعلق امریکہ سے ہو)، امریکی وزارت خزانہ امریکی ریویو اتھارٹی یا اس کے کسی بھی ایجنٹ کو جس طرح مناسب سمجھے فراہم کرے اور اس بات پر متفق، راضی اور تصدیق کرتا ہوں کہ بینک میری / ہماری ذاتی معلومات کسی بینک کے ساتھ میرے / ہمارے اکاؤنٹ کے حوالے سے بالواسطہ یا بلاواسطہ کو ظاہر کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ امریکی ریگولیٹری اتھارٹی یا اس کے کسی بھی ایجنٹ کو جس طرح مناسب سمجھے فراہم کرے۔

62۔ اس کے علاوہ میں / ہم بینک کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ میرے / ہمارے اکاؤنٹ / سہولیات کے بارے میں معلومات / ڈیٹا شیئر کرنے کے لئے کسی بھی دوسرے کریڈٹ بیورو یا ایجنٹ، بینک، مالیاتی بینک کے طور پر یا کمپنی کے ساتھ وقتاً فوقتاً جب مناسب سمجھے مجاز ہے۔ میں / ہم اعلان اور تصدیق کرتے ہیں کہ تمام معلومات جو بیان کی گئی ہیں اور میری / ہماری طرف سے بینک کو فراہم کی گئی دیگر دستاویزات سچی اور درست ہیں۔

63۔ کسٹمر تسلیم / قبول کرتا ہے کہ بینک کسی ایسے اکاؤنٹ کے آپریشن پیشگی نوٹس کے بغیر بند / معطل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جہاں کسٹمر مطلوبہ معلومات / دستاویزات مقررہ مدت کے اندر فراہم نہ کرے یا جس اکاؤنٹ ہولڈر / کسٹمر کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات / دستاویزات جو کسٹمر نے جمع کرائی ہوں، بینک ان کی تصدیق / توثیق نہ کر سکے۔

64۔ کوئی بھی موجودہ، صارف، جو اپنے اکاؤنٹ کو موجودہ قسم کے اکاؤنٹ سے دوسری قسم میں تبدیل کرنا چاہتا ہے، برانچ کو تحریری درخواست دے کر ایسا کر سکتا ہے۔ (یہ اسلامی اکاؤنٹس سے کوئٹل / اکاؤنٹس میں تبدیلی کے استثناء کے ساتھ ہے)

65۔ میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ میرے اکاؤنٹ کا کنورژن، تبدیلی کے وقت دستیاب بیلنس (اس کے علاوہ سیونگ اکاؤنٹ کی صورت میں جمع شدہ منافع) پر پتی ہوگا میں نے مزید اتفاق کیا کہ سیونگ اکاؤنٹ کی صورت میں، جمع شدہ منافع کو منافع کا مکمل اور حتمی تصفیہ سمجھا جائے گا۔

66۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ UBL اپنی پہلی ٹرانزیکشن کرتے وقت صارف کی RaastID بنانے کا حقدار ہے۔

قوی ای۔ کے والے سی

67۔ معلومات آگے فراہم کرنا معلومات کی ترسیل:

یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ (یو بی ایل) نیٹشل e-KYC پلیٹ فارم کے ذریعے کسٹمر کی (KYC) (Know Your Customer) معلومات بشمول مشترکہ اکاؤنٹس کے جن کی اجازت فراہم کی گئی ہو، کو دیگر بینکوں اور بااختیار اداروں کے ساتھ شیئر ("push") کر سکتا ہے۔ یہ عمل شناخت کی تصدیق، ضروری تحقیقات اور ممکنہ نقصان کا جائزہ لینے کے مقصد کے لیے قابل اطلاق قوانین، قواعد و ضوابط کے مطابق انجام دیا جانا چاہیے۔

شناخت کی تصدیق اور ضروری تحقیقاتی مقاصد کے لیے یو بی ایل منظور شدہ قابل اطلاق ضوابط کے تحت دیگر بینکوں کے ذریعے کسٹمر کی KYC معلومات پیش KYC-e پلیٹ فارم سے حاصل کر سکتا ہے۔

69۔ کسی بھی وقت اجازت/منظوری کو واپس لینے کا قانونی حق:

کسٹمر یو بی ایل کے مخصوص آفیشل چیلنج بشمول براؤنچ نیٹ ورک، کال سینٹر یا کسٹمر کے رجسٹر شدہ ای میل کے ذریعے ایک درج شدہ تحریری درخواست فراہم کر کے کسی بھی وقت اس اجازت/منظوری کو منسوخ کر سکتا ہے۔ منسوخ کا اطلاق یو بی ایل کی تصدیق کے بعد کیا جائے گا اور اس سے کسی بھی معلومات/ڈیٹا پر بہترین کوشش/دیانتداری کے تحت تبادلے پر کوئی اثر نہیں آئے گا۔

70۔ اکاؤنٹ کی بندش پر کسٹمر کی رضامندی/اجازت:

کسٹمر اکاؤنٹ بند ہوجانے کی صورت میں یہ منظوری اجازت خود کار طریقہ کار سے منسوخ تصور کی جائے گی۔ تاہم، اس کے بند ہونے سے پہلے فراہم کردہ یا حاصل کردہ کسی قسم کی معلومات کو منسوخ کر دیا جائے گا اور یو بی ایل انھیں قابل اطلاق قوانین، ضوابط اور بینک کے ڈیٹا محفوظ رکھنے والی پالیسی کے مطابق محفوظ رکھ سکتا ہے۔

سلف سرٹیفیکیشن کی اہم معلومات جو ٹیکس تقاضوں پر لاگو ہوتی ہیں۔

71۔ یہ اکاؤنٹ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کو درخواست کے ساتھ فراہم کردہ معلومات اور کوئی دوسرا متعلقہ اکاؤنٹ/اکاؤنٹس کی تفصیلات بلا واسطہ طور پر ٹیکس حکام کو فراہم کی جاسکتی ہیں۔ جہاں پر یہ اکاؤنٹس میٹین کئے جارہے ہیں یا اکاؤنٹ ہولڈر جس ملک کا ٹیکس گزار رہا ہے اور ایسی معلومات شیئر کرنا ریگولیٹری ہدایات کا حصہ ہے۔

72۔ میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں اکاؤنٹ ہولڈر (یا اکاؤنٹ ہولڈر کی جگہ مجاز دستخط کنندہ ہوں) تمام اکاؤنٹس ہوں جو کہ اس فارم سے متعلقہ ہیں۔

73۔ اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو مطلع کرے گا اور موزوں طور پر اپ ڈیٹ شدہ فارم، اضافی دستاویزات (اگر ضروری ہوں) 30 ایام کے اندر فراہم کرے گا اور 30 دن کے اندر حالات میں کسی بھی قسم کی تبدیلی سے مطلع کرے گا جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر کے ٹیکس ریڈینٹس کے ٹیکس پر اثر انداز ہو سکتی ہو یا جہاں پر کوئی معلومات غلط نکلیں۔

74۔ اگر تسلسل کے تناظر میں اصل انگریزی قواعد و ضوابط کے اردو ترجمہ میں کہیں ابہام یا تنازع پیدا ہوا تو انگریزی میں تحریر شدہ قواعد و ضوابط کو مستند مانا جائے گا۔

درج بالا کے علاوہ مصنوعات کی بنیاد پر مخصوص شرائط و ضوابط بھی لاگو ہوں گے۔

پراڈکٹ مخصوص شرائط و ضوابط (اہم حقائق)

کرنٹ اکاؤنٹس: (جاری کھاتہ جات)

(امین مکمل کرنٹ اکاؤنٹ/امین ایف سی والے کرنٹ اکاؤنٹ/امین ایئر کرنٹ اکاؤنٹ/امین عروج کرنٹ اکاؤنٹ/امین گلد سینیون کرنٹ اکاؤنٹ/امین فری لانس کرنٹ اکاؤنٹ/امین جینٹر کرنٹ اکاؤنٹ/امین اسپلائی بینک کرنٹ اکاؤنٹ)

75۔ تمام پاک روپی/فارن کرنسی کے کرنٹ ڈپازٹس قرض کی بنیاد پر وصول کیے جاتے ہیں جس کے تحت بینک صرف جمع کردہ رقم کی واپسی کی ضمانت دیتا ہے۔

76۔ ڈپازٹ کرنے والا بینک کی صوابدید پر ڈپازٹ کردہ فنڈز کے آزاد استعمال پر اتفاق کرتا ہے، اور ڈپازٹ کرنے والا کسی بھی شکل میں، جو کچھ بھی ہو، کسی نفع کا دعویٰ نہیں کرے گا۔

کرنٹ اکاؤنٹس پر منافع نہیں دیا جاتا ہے۔

سیونگس اکاؤنٹس/کرنٹ ریویو نیوٹراکائٹس

(امین بزنس اکاؤنٹ/امین سیونگ اکاؤنٹ/امین ایف سی والے سیونگ اکاؤنٹ/امین مکمل سیونگ اکاؤنٹ/امین ڈبلیو منافع اکاؤنٹ/امین پریمنیم اکاؤنٹ/امین مائٹریوٹا اکاؤنٹ/امین زندگی اکاؤنٹ/امین گلد سینیون سیونگ اکاؤنٹ/امین ایئر سیونگ اکاؤنٹ/امین فری لانس سیونگ اکاؤنٹ/امین عروج سیونگ اکاؤنٹ/امین جینٹر سیونگ اکاؤنٹ/امین اسپلائی بینک سیونگ اکاؤنٹ)

77۔ تمام سیونگ اکاؤنٹس/کرنٹ ریویو نیوٹراکائٹس میں ڈپازٹس مضاربہ کی بنیاد پر قبول کیے جاتے ہیں جہاں بینک مضارب اور کسٹمر ب المال ہوتا ہے۔ تمام مضاربہ پر پٹنی پروڈکٹس اپنے جمع کنندگان کو شرعی موافق منافع پیش کرتے ہیں۔

78۔ سیونگ اکاؤنٹ/کرنٹ ریویو نیوٹراکائٹس پر قابل ادائیگی منافع کا حساب مروجہ گلد سٹائنس کے مطابق ڈبلیو ایورج بینکس پر کیا جائے گا۔

79۔ سیونگ اکاؤنٹ بند ہونے پر منافع کی ادائیگی لیٹ ڈیلیکٹریٹس کی بنیاد پر کی جائے گی اور اسے مکمل اور حتمی تصفیہ سمجھا جائے گا۔

مضاربہ کے عام شرائط و ضوابط

تمام سیونگ اکاؤنٹس مضاربہ پر لئے جاتے ہیں جس میں بینک مضارب اور کسٹمر ب المال ہوتا ہے۔

80۔ دیگر ڈپازٹروں کے فنڈز کیساتھ ایک مضاربہ پول میں بچت کھاتہ جات کے ڈپازٹ کی سرمایہ کاری کی جائے گی۔ بینک، اپنی صوابدید پر اپنے فنڈز پول میں سرمایہ کاری کرے گا، ڈپازٹروں کے مابین تعلق بطور شرکت العہد ہوگا۔

81۔ سرمایہ کاری کے پول میں کوئی سرمایہ کاری اس دن نافذ ہوگی جس دن کاروبار شروع ہوگا۔

82۔ نفع نقصان اسکیم (پی ایل اسکیم) کے تحت منافعوں کا تخمینہ لگانے کا طریقہ شریعت اور بینک کے شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگا۔ گورنمنٹ کے شرائط و ضوابط میں کوئی تبدیلی کی صورت میں بینک اپنا طریقہ بغیر پیشگی نوٹس کے تبدیل کرنے کا مجاز ہے۔ یو بی ایل امین کی برانچوں، ونڈوز اور یو بی ایل امین کی ویب سائٹ پر تبدیلی سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

83۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جاری کردہ ہدایات/سرکلروں (گشتی مراسلوں) کے مطابق متعلقہ ڈپازٹروں کو منافع ادا کیا جائے گا۔

84۔ مہینہ شروع ہونے سے پہلے (اسٹیٹ بینک آف پاکستان) کے رہنما خطوط کی مطابقت میں بینک وٹج ب المال اور مضارب کے حصے (شمیر) کا اعلان کرے گا۔

85۔ مضارب کا حصہ (شمیر) قابل تقسیم منافع کی زیادہ سے زیادہ فیصد سے، جس کی اجازت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے دی گئی، تجاؤ نہیں کرے گا۔

86۔ وٹج اور مضارب کا حصہ (شمیر) یو بی ایل امین کی برانچوں، یو بی ایل کی منتخب برانچوں میں مجاز اسلامی بینکاری کی ونڈوز، یو بی ایل امین کی ویب سائٹ اور نوٹس بورڈ پر اسٹیٹ بینک کے رہنما خطوط کے مطابق دستیاب ہوگا۔

87۔ مہینے کے آخر میں اکاؤنٹس کو حتمی شکل دی جاتی ہے، تمام براہ راست لاگوٹوں کی کوٹنی کے بعد منافع کو بینک اور انوٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے مابین وٹج اور نفع کی شیئرنگ کے تناسب کے مطابق تقسیم کیا جائے گا جس کا اعلان متعلقہ پول کے کیلنڈر مہینے کے شروع میں کر دیا جاتا ہے۔

- 88- نقصان ہونے کی صورت میں، انویسٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈر (آئی اے ایچ) ان نقصانات کو برداشت کرے گا بشرطیکہ بینک کی طرف سے کوئی غفلت نہ ہو۔ نفع اور نقصان کا بینک کی طرف سے اعلان کیا جائے گا جیسا کہ اس کے ساتھ مقرر ہے اور بینک کا فیصلہ حتمی ہے اور اکاؤنٹ ہولڈروں پر واجب التعمیل ہے۔
- 89- بینک، اپنی آزاد صوابدید پر اضافی منافع بطور ہبہ (گفٹ) تمام امین اکاؤنٹ ہولڈروں / مضاربہ پر مبنی ڈپازٹروں کو مضاربہ کے حصے (شئیر) میں سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے رہنما خطوط کے مطابق دے سکتا ہے۔
- 90- یہ شرائط وضوابط وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتے ہیں، تبدیلی کے نوٹس کو یو بی ایل امین کی برانچوں، یو بی ایل کی منتخب برانچوں میں مجاز اسلامی بینکاری کی ونڈوز (کسی بھی نام سے شناخت کئے گئے ہوں) اور یو بی ایل امین کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جائے گا۔ تبدیلیوں کو امین اکاؤنٹ ہولڈر ڈپازٹر کی طرف سے بطور قابل قبول سمجھا جائے گا جب تک کہ آخر تک اکاؤنٹ ڈپازٹ کو منقطع نہ کر دے، تاہم تعلق پر تبدیلی کا اطلاق ہوگا جب تک کہ بند نہ کر دیا گیا ہو۔
- 91- وقتاً فوقتاً جاری کردہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے رہنما خطوط کے مطابق مضاربہ، پول کی خالص نیٹ انکم میں سے ہے، Profit Equalisation Reserve (پی ای آر) کو برقرار رکھ سکتا ہے۔
- 92- مضاربہ، وقتاً فوقتاً جاری کردہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے رہنما خطوط کے مطابق، انویسٹمنٹ رسک ریزرو (آئی آر آر) کو برقرار رکھ سکتا ہے۔
- 93- پی ای آر اور آئی آر آر کا انتظام کرنے کیلئے ایس بی پی کی طرف سے مضاربہ کیلئے مقرر کردہ زیادہ سے زیادہ فیصدی حصہ سے (شئیر) تجاوز نہیں کرے گا۔

امین بزنس اکاؤنٹ (ABA)۔ مقامی کرنسی

- 94- قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ روزانہ کے اوسط بینکس پر لگایا جائے گا اور منافع کی ادائیگی سال میں دو بار کی جائے گی، جنوری اور جولائی میں، جو کہ بینک کی صوابدید پر ہوگا، اور متعلقہ کلوزنگ کے بعد اصل منافع کی ایڈجسٹمنٹ اور اعلان سے مشروط ہوگا۔
- 95- اس اکاؤنٹ ٹائپ میں منافع کا حصہ (شئیر) کم سے کم ہوگا، اس بات کو مد نظر رکھتے ہوئے کہ اس کا اصل مقصد ڈپازٹر کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے اجازت شدہ اسٹیشن کے تحت کم لاگت کی بینکاری فراہم کرنا ہے۔
- امین سیونگ اکاؤنٹ (ASA)۔ مقامی کرنسی
- 96- روزانہ کے اوسط بینکس پر قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ لگایا جائے گا اور بینک کی پالیسی کے مطابق منافع کی ادائیگی ہوگی، جو یہ ہے کہ، فی الحال سال میں دو مرتبہ، جنوری اور جولائی میں، جو کہ بینک کی صوابدید پر تبدیل ہو سکتا ہے، اور متعلقہ کلوزنگ کے بعد اصل منافع کی شرحوں کی ایڈجسٹمنٹ اور اعلان سے مشروط ہوگا۔ اگر کوئی تبدیلی واقع ہوتی ہے تو اس سے ڈپازٹر کو مطلع کیا جائے گا۔
- 97- بند ہوجانے والے اکاؤنٹ پر منافع ریش (شرحوں) کو حتمی شکل دینے کے بعد متعلقہ مہینے میں ادا کیا جائے گا۔
- امین ایف سی وائے سیونگ اکاؤنٹ
- 98- یو بی ایل امین سیونگ اکاؤنٹ - فارن کرنسی ایک واحد میٹر ڈاکاؤنٹ ہے جس میں ٹرانزیکشن کی کوئی حد نہیں اور فنڈنگ رسائی کی سہولت ہے اور فارن ایکسچینج مینول کے احکام کے مطابق ہے۔
- 99- وہ افراد جن کا نام بینکس اور اکنڈہ فہرست میں بطور ایکٹو بینکنگ سمیر ظاہر ہوگا وہی افراد یہ اکاؤنٹ (ایس ایف سی وائی) کھول سکتے ہیں۔
- 100- منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیادوں پر ہوگی۔
- 101- ایف سی وائے ڈپازٹ ایک الگ ایف سی وائے پول کولتولیس کیا جائے گا، جہاں اثاثوں کو غیر ملکی کرنسی میں فنڈ کیا جائے گا۔

امین مکمل سیونگ اکاؤنٹ (AMSA)۔ مقامی کرنسی

- 102- قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ روزانہ کے اوسط بینکس پر لگایا جائے گا اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیاد پر ہوگی۔
- امین ڈبلیو بی منافع اکاؤنٹ (ADMA)۔ مقامی کرنسی
- 103- ڈپازٹ کی سرمایہ کاری روزانہ کے پروڈکٹ ADMA کے لئے ایک علیحدہ انویسٹمنٹ پول میں مضاربہ کے اصول کے تحت دیگر ڈپازٹروں کے فنڈز کے ساتھ ایسے ہی کی جائے گی۔ بینک اپنی صوابدید پر پول میں سرمایہ کاری کر سکتا ہے۔ نتیجے کے طور پر مشٹر ک فنڈز ایک پول کی تخلیق کرنے کے لئے استعمال کئے جاتے ہیں ڈپازٹروں کے درمیان تعلق بطور شرکت العقد ہوگا۔
- 104- قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ روزانہ کے اوسط بینکس پر لگایا جائے گا اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیاد پر ہوگی۔
- امین پرمیم اکاؤنٹ (APA)۔ مقامی کرنسی
- 105- روزانہ کے اوسط بینکس پر قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ لگایا جائے گا اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیاد پر ہوگی۔

امین مائٹرسونگ اکاؤنٹ (AMISA)۔ مقامی کرنسی

- 106- امین مائٹرسونگ اکاؤنٹ ایک سنگل (انفرادی اکاؤنٹ) ہے جو ایک چھوٹے کم عمر نابالغ کی جانب سے والد والدہ یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ سرپرست کی طرف سے کھولا جاسکتا ہے۔
- 107- اگر کسی نابالغ کی جگہ اس کی ماں اکاؤنٹ کھولتی ہے تو اسے بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ پر ایک انڈمنٹی لیٹر پر دستخط کر کے جمع کرانا ہوگا۔
- 108- اکاؤنٹ کا ٹائٹل (عنوان) والد کے والدہ کے یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ سرپرست کے نام چھوٹے، کم عمر، نابالغ کے نام سے ہوگا۔
- 109- اکاؤنٹ ہولڈر یہ تسلیم / اعتراف کرتا ہے کہ امین مائٹرسونگ اکاؤنٹ ایک چھوٹے کم عمر نابالغ کا اکاؤنٹ ہے اور والد والدہ یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ سرپرست اکاؤنٹ کو چلانے کا ذمہ دار ہوگا۔
- 110- اکاؤنٹ ہولڈر کمپیوٹر آڈٹومیٹک شناختی کارڈ (سی این آئی سی) اور چھوٹے، کم عمر، نابالغ کے ب فارم / سی آر سی ریپڈ انش کے سرٹیفکیٹ (گورنمنٹ اتھارٹی) کی شکل میں مناسب شناخت فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔
- 111- والد / والدہ یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ سرپرست ریگولر امین ویزا ماسٹرڈ بیٹ کارڈ کے لئے درخواست دے سکتا ہے۔ اس پر امین ویزا ماسٹرڈ بیٹ کارڈ کے تمام شرائط وضوابط لاگو ہوں گے۔
- 112- بلوغت کو پہنچ جانے کے بعد یعنی (18) سال، سابقہ چھوٹا، کم عمر نابالغ کو ایک نیا اکاؤنٹ ضروری دستاویزات کی تکمیل کے بعد کھولنا ہوگا اور بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اکاؤنٹ میں نئے اکاؤنٹ کھولے جانے تک نئے اکاؤنٹ میں فنڈ ٹرانسفر کرنے کے لئے ایک ڈبلیو بیٹ بلاک رکھے۔ یعنی فنڈز کی منتقلی عارضی طور پر موقوف رکھے۔
- 113- والد / والدہ یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ سرپرست کی موت کی صورت میں اکاؤنٹ میں مزید کوئی آپریشن کی اجازت صرف ایک مجاز قانون کی عدالت کی طرف سے جاری کردہ کارآمد سرٹیفکیٹ، لیٹر آرڈر پر ہوگی۔

امین زندگی اکاؤنٹ (AZA)۔ مقامی کرنسی

- 114- وہ تمام افراد جن کی عمر 60 برس یا اس سے زائد ہے وہ اکاؤنٹ کھولنے کے اہل ہیں
- 115- قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ روزانہ کے اوسط بینکس پر لگایا جائے گا اور منافع ماہانہ کی بنیاد پر اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جائے گا۔

116۔ جوائنٹ اکاؤنٹ کی صورت میں، بنیادی اکاؤنٹ ہولڈر کی عمر 60 سال یا اس سے زیادہ ہونی چاہیے، اور جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کو نابالغ نہیں ہونا چاہیے اور اس کی عمر کم از کم 18 سال ہونی چاہیے۔

این ایل این ایس سیونگ اکاؤنٹ (AGCSA)۔ مقامی کرنسی

117۔ اس اکاؤنٹ میں منافع کے حساب روزانہ کے اوسط بینکس کی بنیاد پر کیا جائے گا اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیادوں پر ہوگی۔

118۔ نان فاکٹر اکاؤنٹ ہولڈرز کو سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کو گولڈ سیونگ اکاؤنٹ کا درجہ دیا گیا ہے۔

119۔ گولڈ سیونگ اکاؤنٹ ہولڈر (فاکٹر) کو ٹیکس کی سہولیات (رجسٹریشن و فائلنگ) اور دیگر بینکنگ سروسز پر ملنے والی رعایت چارٹ کے مطابق اکاؤنٹ میں پانچ لاکھ روپے یا اس سے زیادہ روپے ماہانہ اوسط میں مستقل موجود رکھنے کے ساتھ مشروط ہے۔

120۔ بینک کا کردار صرف ٹیکس کی سہولیات تک محدود ہوگا اگر کسٹمر کو فیڈرل بورڈ آف ریونیو کی جانب سے کوئی بھی نوٹس موصول ہو تو کسٹمر بذات خود اس کا جوابدہ ہوگا۔

121۔ کسی بھی تیسری پارٹی کی جانب سے کسی بھی کارروائی یا کمی بیشی کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسٹمر کی بھی تیسرے فریق کی خدمات کے استعمال سے ہونے والے کسی نقصان یا لاپتہ کی صورت میں بینک کو ہر طرح کی ذمہ داری سے مبرا قرار دے گا چاہے وہ بینک کے ذریعہ صارف کو ریفر کیا گیا ہو یا نہیں۔ بینک کی طرف سے کسی تیسری پارٹی کے ذریعہ پیش کردہ یا کسی تیسرے فریق کے ذریعہ پیش کردہ خدمات کو بروئے کار لانے سے پہلے کسٹمر ہمہ وقت اپنی دانش اور بہترین سمجھ بوجھ کو استعمال میں لائے گا اور ہر معاملے میں پوری تندی اور چوکنا ہونے کا مظاہرہ کرے گا۔

یو بی ایل این ایس سیونگ اکاؤنٹ

122۔ یو بی ایل این ایس سیونگ اکاؤنٹ پر قابل ادائیگی منافع کا حساب موجودہ ہدایات کے مطابق روزانہ کی اوسط بنیاد پر کیا جائے گا۔ اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیادوں پر ہوگی۔

123۔ باضابطہ شناختی دستاویز: ARC/NICOP/ SNIC/ CNIC وغیرہ رکھنے والے افراد اور مالکان اکیلی یا مشترکہ طور پر یہ اکاؤنٹ پاکستانی کرنسی میں کھول سکتے ہیں۔

124۔ ایک صارف ایک کرنٹ اور ایک سیونگ اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔

125۔ پروڈکٹ فیچر کے مطابق بینک صارف کے ایٹار اکاؤنٹ میں روزانہ کی بنیاد پر -/Rs. 250,000 کی اختتامی بینکس موجود ہونے کی صورت میں پانچ روپے عطیہ کرے گا۔

126۔ بینک عطیہ کی رقم وقفے سے بینک کے بینک پر درج ذیل تحریروں میں سے کسی کو یکساں طور پر تقسیم کرے گا۔

a۔ انڈس ہسپتال اور ہیلتھ نیٹ ورک

b۔ چائلڈ لائف فاؤنڈیشن

c۔ سٹیزن فاؤنڈیشن

d۔ اخوت فاؤنڈیشن

127۔ کسٹمر یو بی ایل این ایس سیونگ اکاؤنٹ میں ایک لاکھ روپے (-/Rs. 100,000) یا زائد ماہانہ اور تین بینکس رکھنے پر "آن لائن نیویشن لائٹنی ٹکنالوجی" کے ذریعے ماہانہ -/Rs. 75000 ایک سال تک اور ہاسپیٹل این لائٹنی ٹکنالوجی کے تحت بشمول ٹیلی ہیلتھ سلیٹی کا اہل ہوگا۔

128۔ ٹکنالوجی اور تین ایٹار کرنٹ سیونگ اکاؤنٹ کے اہل ہونے کے لئے صارف کو ایٹار اکاؤنٹ فعال رکھنا ہوگا۔

129۔ صارف (Esaar Account) کے شرائط و ضوابط کے مطابق ٹکنالوجی کو کلیم کرنے کا اہل ہوگا مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں صرف پرانہری اکاؤنٹ ہولڈرز ٹکنالوجی کے تمام کلیمز اور فوائد کے لیے اہل/حقدار ہوں گے۔

130۔ اس اکاؤنٹ پر ٹکنالوجی (EFU Life WTO) کی طرف سے فراہم کیا گیا ہے۔ یہ یو بی ایل این ایس کے ملحقہ اداروں کی طرف سے ضمانت یا اس کا احاطہ نہیں کرتا ہے۔ اور یہ یو بی ایل این کی مصنوعات نہیں ہے۔ لہذا (EFU Life WTO) تمام (Underwriting) رسک اور کلیمز کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

131۔ (Online Doctors) کی سہولت (EFU Life WTO) کے تعاون سے فراہم کی گئی ہے۔ تیسرے فریق کی جانب سے کسی بھی کارروائی غفلت یا کوتاہی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

132۔ تجویذ قرائن/ناظرہ کی سہولت اکیڈمیوں/اداروں کے تعاون سے فراہم کی جاتی ہے۔ (Esaar Account Holders) زیادہ سے زیادہ صرف چھ ماہ کے لیے ایٹار اکاؤنٹ کرنٹ/سیونگ کے قواعد و ضوابط کے مطابق خود کو اپنے خاندان کے کسی فرد کو رجسٹر کر سکتا ہے۔ سہولت میں رجسٹرڈ شخص اگر لگاتار کلاسز میں شرکت نہیں کرتا تو بینک سہولت کو ختم کرنے کا حقدار ہوگا۔

133۔ بینک کسی تیسرے فریق کی طرف سے کسی کارروائی یا اس کی کمی کا ذمہ دار نہیں ہوگا گا کہ اس کے ذریعے اہل اور غیر مشروط طور پر کسی تیسرے فریق کی خدمات کے استعمال سے پیدا ہونے والے نقصان کی ذمہ داری یا نقصانات کے خلاف بینک کی تلافی کرنے اور اس کی ذمہ داری سے مبرا رکھنے پر اتفاق کرتا ہے۔ چاہے وہ بینک کی جانب سے کسی تیسرے فریق کی طرف سے پیش کی جو نیو یا کسی بھی خدمات کو استعمال کرنے سے پہلے صارف کو ہر وقت اپنی دانش اور بہترین سمجھ بوجھ کو استعمال کرے گا اور ہر معاملے میں پوری تندی اور چوکنا ہونے کا مظاہرہ کرنا ہوگا۔

یو بی ایل این فری لانس سیونگ اکاؤنٹ

134۔ یو بی ایل این فری لانس سیونگ اکاؤنٹ مضاربہ کی بنیاد پر ڈپازٹس وصول کرتا ہے۔ جہاں منافع کا حساب موجودہ ہدایات لگایا جاتا ہے روزانہ اوسط بینکس پر منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیادوں پر ہوگی۔

135۔ یو بی ایل این فری لانس سیونگ اکاؤنٹ کے سلسلے میں منافع کی ادائیگی بینک کی مروجہ پالیسی کے مطابق ماہانہ بنیادوں پر کی جائے گی۔

136۔ صرف رہائشی پاکستانیوں کو یو بی ایل این فری لانس اکاؤنٹ کھولنے اور آپریٹ کرنے کی اجازت ہے۔

137۔ صرف ہوم ریجینیشن چینل کے ذریعے ماہانہ کریڈٹ ٹرانزیکشن کی حد US ڈالر -2500 مساری ہے تاہم دوسرے چینل کے ذریعے فری لانس ادائیگیاں وصول کرنے کی کوئی حد نہیں ہے۔

138۔ رعایتی خدمات/فوائد کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں -/PKR 250,000 یا اس سے زیادہ کے ماہانہ اوسط بینکس کو برقرار رکھنے سے مشروط ہوں گے۔

139۔ آنوفٹنس پر رعایت کا اطلاق باقاعدہ ماہانہ اقساط کی کٹوتی کے بعد اگلے مہینے میں ذکر کردہ یا اس سے زیادہ ماہانہ اوسط بینکس موجود رکھنے کے ساتھ مشروط ہوگا اگر پچھلے مہینے کا اوسط بینکس PKR 250,000 سے کم ہے تو اگلے مہینے میں ڈسکاؤنٹ ادا نہیں کیا جائے گا۔ ڈسکاؤنٹ ریٹ مارکیٹ کنڈیشن کے مطابق تبدیلی سے مشروط ہے۔

140۔ صارف/گاہک سیونگ اکاؤنٹ میں -/PKR 250,000 اور اس سے زیادہ ماہانہ اوسط بینکس برقرار رکھنے پر مفت ٹکنالوجی (TAKAFUL) کو ترجیح کا اہل ہوگا۔

141۔ کسی بھی تیسری پارٹی کی جانب سے کسی بھی کارروائی یا کمی بیشی کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا کسٹمر کی بھی تیسرے فریق کی خدمات کے استعمال سے ہونے والے کسی نقصان یا لاپتہ کی صورت میں بینک کو ہر طرح کی ذمہ داری سے

مہرا قرار دیتا ہے چاہے وہ بینک کے ذریعے صارف کو ریفر کیا گیا ہو یا نہیں۔ بینک کی طرف سے کسی تیسری پارٹی کے ذریعے پیش کردہ یا کسی تیسری فریق کے ذریعے پیش کردہ خدمات کو حاصل کرنے سے پہلے کسٹمر ہر وقت اپنی دانش اور بہترین سمجھ بوجھ کو استعمال میں لائے گا اور ہر معاملے میں پوری تندی اور چوکنا ہونے کا مظاہرہ کرے گا۔

142۔ ڈیجیٹل طور پر کھولے گئے تمام اکاؤنٹس کے لیے، صارف کو اکاؤنٹ کھولنے کے 60 دنوں کے اندر اپنے اکاؤنٹ کی بائیومیٹرک تصدیق کرنی ہوگی، ورنہ مزید ٹرانزیکشنز کے لیے اکاؤنٹ ڈیہٹ بلاک کر دیا جائے گا۔
یو بی ایل این عروج سیونگ اکاؤنٹ

143۔ پاکستانی خواتین (یا تو رہائشی NRP) یہ اکاؤنٹ کھولنے کی اہل ہیں، یا تو اکیلے یا مرد یا عورت کے ساتھ مشترکہ صلاحیت میں۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں، بنیادی اکاؤنٹ ہولڈر ایک خاتون ہونی چاہیے اور ثانوی اکاؤنٹ ہولڈر یا تو مرد یا عورت ہو سکتا ہے۔ ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے کے سفر کے ذریعے کھولے گئے اکاؤنٹس کے لیے صرف رہائشی پاکستانی ہی یہ اکاؤنٹ کھول سکیں گے۔

144۔ آٹو/اؤٹسٹ فنانس پر رعایت کا اطلاق باقاعدہ ماہانہ اقساط کی کوئی کے بعد اگلے مہینے میں ہوگا۔ جو اکاؤنٹ میں ایک لاکھ یا اس سے زیادہ روپے ماہانہ اوسط بیلنس مستقل رکھنے کے ساتھ مشروط ہے۔ مذکورہ رعایت اگلے مہینے ادا نہیں کی جائے گی اگر پچھلے مہینے کا بیلنس ایک لاکھ سے کم ہوگا نیز ڈسکاؤنٹ کی شرح مارکیٹ کی حالت کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہے۔

145۔ یو بی ایل این عروج سیونگ اکاؤنٹ کا منافع بینک کی مروجہ پالیسی کے مطابق ادا کیا جائے گا۔

146۔ یو بی ایل این عروج سیونگ اکاؤنٹ کی پروڈکٹ مضاربہ کی بنیاد پر ترتیب دی گئی ہے جس میں شریعہ کمپلائنس طریقے سے منافع دیا جاتا ہے یہ ایک سنگل ٹیرڈ اکاؤنٹ ہے جس میں ٹرانزیکشن کی کوئی حد مقرر نہیں ہے اور اس میں فنڈز تنگ دسترس بہت آسان ہے۔

147۔ یو بی ایل این عروج سیونگ اکاؤنٹ میں موجودہ ہدایت کے مطابق روزانہ کے اوسط بیلنس پر قابل ادائیگی منافع کا تخمینہ لگایا جائے گا اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیاد پر ہوگی۔

148۔ ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھولنے کی صورت میں، اگر صارف 60 دنوں کے اندر اپنے یو بی ایل این عروج اکاؤنٹ کی بائیومیٹرک تصدیق کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو اکاؤنٹ مزید ٹرانزیکشنز کے لیے ڈیہٹ بلاک کر دیا جائے گا۔
یو بی ایل این بینشنر سیونگ اکاؤنٹ

149۔ یہ اکاؤنٹ صرف بینشنز کے لیے مختص ہے۔ نیز جو انٹ اکاؤنٹ کھولنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ بینک میں صرف ایک بینشنز اکاؤنٹ ہی کھولا جاسکتا ہے۔

150۔ بینشنز اور فیملی بینشنز کو ہر سال مارچ اور ستمبر کے مہینوں میں اپنے پنشن اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کے لئے بینک کی کسی بھی رائج سے بائیومیٹرک تصدیق کروانا ضروری ہے۔

151۔ بائیومیٹرک تصدیق کے ناکام ہونے کی صورت میں پنشن اور فیملی بینشنز کو ہر سال مارچ اور ستمبر کے مہینوں میں لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانا ہوگا۔ فیملی بینشنز ہر سال 30 ستمبر سے پہلے نان میرج سرٹیفکیٹ بھی فراہم کرے گا۔

152۔ مندرجہ ذیل صورتوں میں بینشنز اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے گا، اگر بینشنز:

a۔ مارچ اور ستمبر کے مہینے کے دوران بائیومیٹرک تصدیق کرانے میں ناکام رہے یا

b۔ مارچ اور ستمبر کے مہینے کے دوران لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہے یا

c۔ لگاتار چھ ماہ تک اپنے اکاؤنٹ سے پنشن وصول نہیں کرتا یا اکاؤنٹ ڈیہٹ نہیں کراتا۔

153۔ مندرجہ ذیل صورتوں میں فیملی بینشنز اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا، اگر فیملی بینشنز:

a۔ مارچ اور ستمبر کے مہینے کے دوران بائیومیٹرک تصدیق کرانے میں ناکام رہے یا

b۔ مارچ اور ستمبر کے مہینے کے دوران لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہے یا

c۔ لگاتار چھ ماہ تک اپنے اکاؤنٹ سے پنشن وصول نہیں کرتا یا اکاؤنٹ ڈیہٹ نہیں کراتا۔

d۔ ہر سال 30 ستمبر کو یا اس سے پہلے نان میرج اقرار نامہ جمع کرانے میں ناکام رہے۔ فیملی بینشنز (بینشنز کی بیوہ/ بیٹی/ بہن) کے ساٹھ سال کی عمر کو پہنچ جانے پر نان میرج اقرار نامہ دکان نہیں ہوگا۔

154۔ یو بی ایل این بینشنر سیونگ اکاؤنٹ میں منافع کا حساب روزانہ کے اوسط بیلنس کی بنیاد پر کیا جائے گا اور منافع کی ادائیگی کی ششماہی بنیاد پر ہوگی۔
این ایسپالائی بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ (AEBSA)۔ مقامی کرنسی

155۔ یو بی ایل این ایسپالائی بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ پر روزانہ کے اوسط بیلنس کو مد نظر رکھتے ہوئے قابل ادائیگی منافع کا حساب لگایا جائے گا اور منافع کی ادائیگی ماہانہ بنیاد پر ہوگی۔

156۔ متعلقہ ادارے کے ساتھ کسٹمر کی ملازمت ختم ہونے کی صورت میں یو بی ایل این ایسپالائی بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ یو بی ایل این مکمل کرنٹ اکاؤنٹ میں اور یو بی ایل این ایسپالائی بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ یو بی ایل این مکمل سیونگ اکاؤنٹ میں تبدیل ہو جائے گا۔ جہاں تمام بینک چارجز این شیدول آف بینک چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے۔

157۔ میں اپنی کمپنی کی جانب سے وقفہ فٹا بینک کے لیے مقرر کردہ نمائندے کو غیر مشروط اختیار دیتا ہوں کہ وہ میری جانب سے کھولے گئے یو بی ایل این ایسپالائی بینکنگ اکاؤنٹ (کرنٹ/سیونگ) سے متعلق بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے تمام دستاویزات، وصول کر سکتا ہے۔
یو بی ایل این ڈیہٹ کارڈز

158۔ یہ کارڈز اکاؤنٹ کی جانچ پڑتال کے بعد جاری ہوں گے اور ان قواعد و ضوابط کے تحت ہوں گے جو بینک کے ہمراہ بھیجے جائیں گے۔ ان قواعد و ضوابط سے متعلق نہ ہونے کی صورت میں برائے مہربانی کارڈ ایکٹیو بیٹ نہ کروائیں یا اس پر دستخط نہ کریں اور اسے دھو صحت میں کاٹ کر یو بی ایل کو واپس کر دیں۔

159۔ میں/ہم اس بات کی یقین دہانی کروانا/کرواتی ہوں/کرواتے ہیں کہ فراہم کردہ یو بی ایل این پے پاک/یو پی آئی/ویزا/ماسٹر اے ٹی ایم/ڈیہٹ کارڈ کسی بھی قسم کی غیر شرعی اور غیر قانونی کاموں مثلاً شراب، سوکا گوشت، سہ بازی، نشیات اور ایسی قسم/قسم کی کسی اور شے کی خرید و فروخت اور سروسز میں استعمال نہیں کرونگا/کرونگی/کریں گے۔
یو بی ایل ای ایشینٹ

160۔ اگر کسٹمر اپنی درخواست پر ای ایشینٹ کیلئے رجسٹرڈ ہے تو بینک اسے لازمی اکاؤنٹ ایشینٹ بذریعہ ڈاک یا کوریئر بھیجنا بند کر دے گا اور اسے طے شدہ فریکوئنسی کے مطابق بلا معاوضہ یو بی ایل ای ایشینٹ کی سہولت فراہم کر دی جائے گی۔

161۔ بینک ای میل کی صداقت کی ذمہ داری نہیں لیتا اور نہ ہی اس طرح کی کمپیوٹیشن کے وائرس یا کسی اور قسم کی رکاوٹ سے پاک ہونے کی ذمہ داری لیتا ہے اگرچہ بینک اس سلسلے میں ضروری حفاظتی اقدامات کرے گا کہ اس قسم کی ای میلز میں وائرس موجود نہ ہوں لیکن بینک اس طرح کی ای میل یا ان سے منسلک دستاویزات میں وائرس کی موجودگی یا ان کے استعمال سے ہونے والے کسی نقصان کی ذمہ داری نہیں لیتا۔
بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے ٹی ایم سروسز کا استعمال

162۔ نادرا کی بائیومیٹرک ویئر فیکشن سروسز کے ذریعے صارفین کو اپنی شناخت کی تصدیق کے لیے اے ٹی ایم پر موجود بائیومیٹرک ڈیوائس پر اپنے دائیں ہاتھ کا انگوٹھا رکھنا ہوگا۔

163۔ بائیومیٹرک کی تصدیق کے عمل دوران صارفین کو اس وقت تک اے ٹی ایم سے نکلنے کی اجازت نہیں ہوگی جب تک اے ٹی ایم سے اس کی شناخت نہیں ہو جاتی ہے اور اس کے بعد اپنی مطلوبہ ٹرانزیکشن کر سکتا ہے یا سیشن کو کنسل کر سکتا ہے۔

164۔ یہ صارفین کی ذمہ داری ہے کہ اے ٹی ایم کی جگہ چھوڑنے سے پہلے اس بات کو یقینی بنائے کہ سیشن ختم یا ڈی ایکٹیوٹ ہو چکا ہے۔

165۔ کسی بھی صارف کی جب اے ٹی ایم سے اس کی شناخت کی تصدیق عمل جاری ہو تو سیشن چھوڑ دے یا اے ٹی ایم چھوڑنے سے پہلے کوئی بھی صارف سیشن ختم یا ڈی ایکٹیوٹ نہ کر سکا ہو جس کے نتیجے میں کسی بھی غلط استعمال، فراڈ، چوری یا غیر قانونی ٹرانزیکشن پر بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ تاہم، بینک اپنی صوابدید پر کسٹمر کو ڈیجیٹل سروسز کی رسائی دینے، محدود کرنے یا غیر فعال کرنے کا اختیار رکھتا ہے، جو کہ بینک کی اندرونی پالیسیوں، اہلیت کے معیار اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ہدایات کی بنیاد پر ہو سکتا ہے۔

ڈیجیٹل چینل / ایپ سیکشن

166۔ آپ یو بی ایل میں اکاؤنٹ کھولانے کے ساتھ ہی یو بی ایل ڈیجیٹل سروسز کے لیے رجسٹر ہو جائیں گے۔ تاہم، ان سروسز کو فعال کرنے اور استعمال کرنے کے لیے آپ کو یو بی ایل ڈیجیٹل ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے بعد تجویز کردہ تصدیقی عمل مکمل کرنا ہوگا۔ اس اکاؤنٹ کے ساتھ فراہم کردہ بائیومیٹرک تصدیق کی بنیاد پر، آپ یو بی ایل کو یہ اختیار بھی دیتے ہیں کہ وہ ڈیجیٹل چینل ایپ کے ذریعے مالی لین دین اور اکاؤنٹ کے انتظام کی سہولت کو فعال کرے۔ تاہم، بینک اپنی صوابدید پر، اپنی داخلی پالیسیوں، اہلیت کے معیار اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ ہدایات کی بنیاد پر کسٹمر کو ڈیجیٹل سروسز تک رسائی کی اجازت، محدود یا غیر فعال کر سکتا ہے۔

167۔ کسٹمر حلفیہ بیان کرتا ہے کہ وہ غیر مشروط طور پر اور ہمیشہ پاس ورڈ کو خفیہ رکھنے اور ڈیجیٹل چینل ایپ تک رسائی کے دوران کسی غیر مجاز شخص کو انٹرنیٹ تک رسائی نہ دینے کو یقینی بنائے گا۔

168۔ کسٹمر اپنے ڈیجیٹل چینل ایپ کی کسی اور پاس ورڈ / پاس کی اپن کو حادثاتی، رضا کارانہ یا غلطی بھی کسی دوسرے شخص پر آشکار نہ ہونے دے گا۔ اگر کسٹمر ڈیجیٹل چینل / ایپ پاس ورڈ بھول جائے تو وہ یو بی ایل کی ویب سائٹ یا موبائل ایپ کے ذریعے نئے پاس ورڈ کی درخواست کر سکتا / سکتی ہے۔

169۔ کسٹمر متفق اور تسلیم کرتا ہے کہ اگر کسٹمر کو ڈیجیٹل چینل ایپ تک رسائی کے دوران ہدایات پر عمل کرتے ہوئے یا اس کے اکاؤنٹ کے حوالے سے کسٹمر کی معلومات افشاء ہونے کے نتیجے میں کوئی نقصان ہوتا ہے تو کسٹمر یو بی ایل کو اس کا قطعی طور پر ذمہ دار نہیں قرار دے گا اور ایسی صورت حال میں یو بی ایل کو ہر طرح کے نقصان سے محفوظ رکھنے کو مکمل طور پر یقینی بنائے گا۔

170۔ کسٹمر ہر ممکن احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا کہ ڈیجیٹل چینل / ایپ کو بلا اجازت اور غیر قانونی استعمال سے بچایا جائے اور ڈیجیٹل چینل / ایپ کے فراہم کردہ اکاؤنٹس تک غیر مجاز رسائی کو بھی ہر ممکن طریقے سے روکے گا۔

یو بی ایل کا نمٹیک سینٹر

171۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیجئے کہ CIF سیکشن میں رابطہ کی تفصیلات میں درج فون نمبر آپ کا رجسٹرڈ نمبر تصور کیا جاتا ہے اور لینڈ لائن یا موبائل نمبر کی غیر موجودگی میں آپ کا نمٹیک سینٹر کی متعدد سہولیات سے مستفید نہیں ہو سکتے۔ کسٹمر اقرار کرتا ہے کہ فون بینکنگ سروس، جو بینک اپنی صوابدید پر فراہم کر رہا ہے، میں خطرات موجود ہیں جن میں فراڈ اور غلط ہدایات شامل ہیں جو شاید بینک کے اختیار سے باہر ہیں۔ کسٹمر فون بینکنگ سے متعلق اس طرح کے تمام خطرات کو سمجھتا اور قبول کرتا ہے۔ کسٹمر اقرار کرتا ہے کہ بینک کے ملازمین کے ساتھ اس کی ہونے والی گفتگو کو بینک ریکارڈ کر سکتا ہے۔ بینک عمل ہدایات کی درستی کو اٹلٹی کے معیار اور کسٹمر کی ہدایات پر عمل درآمد یقینی بنانے کیلئے کرتا ہے۔ اگر کسٹمر بینک سے مدد چاہے یا بینک سے بات کرنا چاہے وہ ایسا مندرجہ ذیل طریقوں سے کر سکتا ہے۔

i۔ یو بی ایل کا نمٹیک سینٹر 888-825-111 (UAN) پر ہمیں کال کیجئے۔

ii۔ کسٹمر سروسز یو بی ایل ویر ہاؤس بلڈنگ پہلی منزل مانی کلاچی روڈ کراچی پاکستان پر ہمیں تحریری درخواست دیجئے

iii۔ کسٹمر سروسز 021-99217448 پر ہمیں فیکس کیجئے۔

customerservices@ubl.com.pk پر ای میل کیجئے

ٹیلی فونک پن (PIN-T)

175۔ T-PIN کسٹمر کا منتخب کردہ چار ہندسوں پر مشتمل کوڈ ہے جو کسٹمر کو کا نمٹیک سینٹر سروسز کے استعمال کا اختیار دیتا ہے۔ کسٹمر کا نمٹیک سینٹر کے ذریعے اپنا T-PIN جزیٹ یا ری سیٹ کر سکتا ہے۔

i۔ کسٹمر کی جانب سے کسی دوسرے شخص کو حادثاتی طور پر یا مرضی سے پن شیئر کرنے کے نتیجے میں ہونے والے نقصان یا اضافی اخراجات کا بینک بالکل ذمہ دار نہ ہوگا۔

ii۔ T-PIN کی حفاظت کی مکمل ذمہ داری کسٹمر پر ہے اور یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ T-PIN کے گم ہوجانے یا کسی اور شخص کو T-PIN معلوم ہوجانے کی صورت میں وہ فوراً بینک کو مطلع کرے۔

iii۔ ایسی اطلاع ملنے پر بینک فون بینکنگ سروسز کو معطل کرنے / منسوخ کرنے اور یا T-PIN کو منسوخ کرنے کا حق رکھتا ہے۔ بینک کی صوابدید ہے کہ وہ کسٹمر کو T-PIN سیٹ کرنے کی اجازت دے۔

iv۔ بینک کی جانب سے T-PIN کی متنیخ تک ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کسٹمر کا کسٹمر ذمہ دار ہوگا۔

v۔ ٹی پن کے انتخاب کی صورت میں ہمارا نمائندہ آپ سے رابطہ کرے گا۔

Nature of Account	Documentation to be Obtained
Individuals	- A photocopy of any one of the following valid identity documents: Computerized National Identity Card (CNIC) issued by NADRA, National Identity Card for Overseas Pakistanis (NICOP) issued by NADRA, Pakistan Origin Card (POC) issued by NADRA, Alien Registration Card) issued by National Aliens Registration Authority (NARA), Ministry of Interior (local currency account only). Passport: Having valid visa on it or any other proof of legal stay along with passport (foreign national individuals only) Proof of Registration Card (PoR) issued by NADRA. - Dependent Declaration in case of Housewives / Students / Unemployed or wherever source of funds is home remittance/ supported by family etc. along with documentary evidence (of the funds provider). it may include salary slip/ rent agree ment / aqama / Statement of Business account for Last Six months / Income Tax return of the business etc - Documentary evidence in case of landlords/Agriculture e.g. passbook of Landholding records will be required, or (in the absence of Passbook, additional documents Form 7, form 2, "Dhal" receipt, Haqdar-e- Zameen, Fard Malikiat, Khasra-e- gardwari/ Khatooni Form, Receipt of 'Abiana' / 'Maalia' / Agricultural income tax, Cane Purchase Receipt (Issued by Sugar Mill), Wheat purchase bill (Issued by Food Department/PASSCO), Registered Sale Deed (Registry / Baya Nama), or Land Agreement "Where Applicable". - For salaried individuals, salary slip, copy of appointment letter or letter from employer mentioning the monthly salary/in come should be obtained. - Trading sheet required in case of Shariah Compliant stock investor - Physical verification required for all self-employed.