

بيان الحقائق الرئيسية - حساب الأولوية للتوقيع

وصف

صُممت خدمة سيجنتشر المصرفية المميزة من بنك UBL خصيصًا لتلبية أعلى توقعات عملائنا ذوي الإمكانيات العالية والثروات الكبيرة المقيمين في الإمارات العربية المتحدة. تقدم سيجنتشر خدمات مميزة ومخصصة لأفراد مختارين من ذوي الثروات الكبيرة، في بيئة آمنة ومريحة. يمكنك استخدام الحساب لإيداع الأموال، وإصدار بطاقة خصم، واستخدام بطاقة الخصم لسحب الأموال من خلال أجهزة الصراف الآلي أو إجراء عملية شراء لدى أحد التجار، واستلام الأموال، وإجراء التحويلات الخارجية، ودفع فواتير الخدمات العامة.

المستندات المطلوبة

للأفراد ذوي الرواتب:

- جواز السفر الأصلي مع صفحة تأشيرة الإقامة
- بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية
- شهادة الراتب
- عقد الإيجار (سكن شخصي)

للعاملين لحسابهم الخاص:

- جواز السفر الأصلي مع صفحة تأشيرة الإقامة
- بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية
- رخصة تجارية
- عقد الإيجار (المباني التجارية)
- عقد الإيجار (سكن شخصي)

الميزات الرئيسية

- مدير علاقات مخصص.
 - بطاقة الخصم فيزا بلاتينيوم سيجنتشر المخصصة.
 - يمكن فتح الحساب كحساب فردي باسمك أو كحساب مشترك.
 - يمكن فتح الحساب بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو أي من عملات البنك الأخرى. يتم تقديم العملات المؤهلة من وقت لآخر.
 - يمكنك فتح أكثر من حساب جاري واحد.
 - يمكنك عرض وإجراء المعاملات على الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المحمول للحسابات الشخصية فقط.
 - يمكنك التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات إذا كان حسابك بالدرهم الإماراتي.
 - الكشف الإلكتروني: يوميًا، أسبوعيًا، شهريًا، نصف سنويًا.
 - (اختياري) تكرار كشف الحساب الورقي: شهريًا.
 - يمكنك إجراء التحويلات والتحويلات المالية باستخدام حسابك، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني وجدول الخدمات والتعريفات للحصول على التفاصيل الكاملة حول تحويل الأموال.
 - الحد الأدنى للرصيد اليومي المطلوب لكل حساب جاري مفتوح = ٢٠٠٠ درهم إماراتي (وفقًا لجدول الرسوم لشهر أبريل ٢٠٢٢).
 - يخضع الحد الأدنى للرصيد اليومي للحساب الجاري للتغيير من وقت لآخر).
 - خدمة مصرفية هاتفية على مدار الساعة. اتصل على الرقم ٦٠٠٥٣٣٣٣٥ (من داخل الإمارات) أو ٩٧١٦٠٠٥٣٣٣٣٥ (من خارج الإمارات).
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
 - تطبيق UBL Digital UAE للهواتف الذكية لنظامي التشغيل Android و iOS.
- لمعرفة التفاصيل الكاملة حول الشروط المعمول بها، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المتوفرة على موقعنا الإلكتروني.

الرسوم والتكاليف

يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للسنوات الحالية المتوفر على موقعنا الإلكتروني.

تحذير: قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. بالإضافة إلى ذلك، قد تفرض البنوك المراسلة والمستلمة رسوماً إضافية على تحويلات الأموال عند معالجتها. وقد تُطبق غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم معلومات صحيحة أو ناقصة للتحويلات. لا نستطيع ضمان أن أسعار الصرف التي يقدمها بنك UBL الإمارات العربية المتحدة ستكون أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت التحويل.

قيود المنتج

- إن حسابك مخصص للاستخدام الشخصي وليس للاستخدام التجاري أو لمصلحة طرف ثالث.
- يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجب أن يكون عمرك 18 عاماً أو أكثر.
- سيتعين عليك تقديم نسخة من جواز سفرك ساري المفعول وبطاقة الهوية الإماراتية وتأشيرة الإقامة حسب الاقتضاء.
- يجب عليك تقديم دليل على العنوان ومصدر الأموال ومصدر الثروة.

حد السحب النقدي اليومي لبطاقات الخصم	درهم إماراتي ٥٠٠٠
حد الشراء اليومي لبطاقات الخصم	درهم إماراتي ٥٠٠٠
الحد الأقصى للتحويل المصرفي عبر الإنترنت (شهرياً)	درهم إماراتي ١٠٠٠٠
مُحفَظ إشعارات الرسائل القصيرة	جميع معاملات الخصم أو الائتمان

مخاطر المنتج

- قد تخضع لرسوم إذا لم تحافظ على الحد الأدنى من الرصيد اليومي عند الحاجة.
- في حالة رفض أربعة من شيكاتك بسبب عدم كفاية الرصيد، فقد يتم إغلاق حسابك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
- في حال قيامك بالإبلاغ عن تفاصيل ضريبية غير صحيحة، فقد يتم تغريمك من قبل البنك المركزي بمبلغ يصل إلى 20 ألف درهم إماراتي.
- مخاطر العملة: قد تتأثر بتغيرات أسعار صرف العملات، لذا عليك فهم هذه المخاطر. قد تُطبق غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم معلومات صحيحة أو ناقصة للتحويلات.
- لا نستطيع ضمان أن أسعار الصرف التي يقدمها بنك UBL الإمارات العربية المتحدة ستكون أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت التحويل.
- قد تؤثر التقلبات في أسعار الصرف عليك سلباً عند تحويل العملات وعند إجراء الدفعات بعملة مختلفة.

الالتزامات الأساسية

- تُحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك مع البنك، والتي ستقدم لك لمراجعتها قبل التوقيع، شروط العقد بيننا، بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. في هذا القسم، نوضح الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.
- يجب عليك الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد اليومي، عند الحاجة، لتجنب أي رسوم.
- يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على بطاقتك وتفاصيلك الأمنية ودفع شيكاتك في مكان آمن، ومنع استخدامها احتيالياً. إذا لم تعد بحاجة إلى الشيكات غير المستخدمة، يُرجى إتلافها في مكان آمن.
- في رسائلنا الإلكترونية، لن نطلب منك أبداً معلومات سرية أو تأكيد بياناتك الأمنية. الروابط في رسائلنا الإلكترونية ستنتقل فقط إلى صفحات المعلومات. يُرجى إعادة توجيه أي رسائل مشبوهة إلى: contactubl@ublint.com.
- يجب عليك تحديث معلوماتك مع البنك باستمرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحديث تفاصيل جواز سفرك، وحالة الإقامة، والحالة الضريبية، وتأشيرة الإقامة، وبطاقة الهوية الإماراتية، وعنوان السكن، وتفاصيل التوظيف، ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني.
- قد يؤدي عدم تحديث معلوماتك أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك المصرفي.
- يجب عليك التحقق من دقة أي بيانات حساب / معاملات يتم إرسالها إليك والتواصل معنا في حالة وجود أي تناقض خلال ٣٠ يوماً.

هذه ليست قائمة شاملة بالتزاماتك، للاطلاع على التفاصيل الكاملة، يُرجى مراجعة الشروط والأحكام. يُتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية لضمان عدم إضافة أي قيود على حسابك واستمرارك في استيفاء جميع المتطلبات التنظيمية والقانونية

(انظر قسمي الرسوم والتكاليف والمخاطر الرئيسية). قد تخضع أي خدمة تختار تطبيقها أو استخدامها لاحقًا لشروط وأحكام إضافية، والتي يتعين عليك قراءتها وقبولها قبل التقدم بطلب الحصول على الخدمة.

إغلاق الحساب خلال 5 أيام عمل

لديك مهلة خمسة أيام عمل تبدأ من يوم العمل التالي لفتح حسابك. هذا يعني أنه يمكنك إلغاء حسابك خلال هذه الفترة، وسُعفيك من أي رسوم إغلاق. قبل ممارسة حقك في الإلغاء، يجب عليك سداد أي مبلغ مستحق للبنك على حسابك وأي رسوم أو تكاليف متعلقة بالمدفوعات إلى حسابك أو منه خلال فترة التبريد.

إنهاء الاتفاقية

يمكنك إنهاء اتفاقيةك معنا بإغلاق حسابك في أي وقت، ولكن قد تُفرض عليك رسوم (انظر قسم الرسوم والتكاليف أعلاه). يجب عليك أيضًا سداد أي مبالغ مستحقة للبنك قبل إغلاق حسابك. إذا كنت ترغب في إنهاء اتفاقيةك، يُرجى زيارة الفرع لتقديم طلب الإغلاق.

السرية والأمان

يطبق البنك سياسات وضوابط أمنية صارمة لضمان حماية معلومات العملاء في أنظمتهم وضوابطه. لا يُسمح لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العملاء إلا التي قد يحتاجونها لأداء عملهم وتقديم الخدمات لكم. ويحق لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العملاء هذه عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتكم. ويُلزم جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه باحترام خصوصية العملاء.

التغييرات في الشروط والأحكام وجدول الرسوم

نحتفظ بالحق في إجراء تعديلات على الشروط والأحكام المتفق عليها بعد توقيعك، وكذلك على جدول الرسوم. سنُخطرك دائمًا قبل ٦٠ يومًا على الأقل عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني قبل إجراء أي تغيير، ما لم يكن القانون أو اللوائح يتطلب ذلك ليُطبق قبل ذلك.

كيفية تسجيل شكوى؟

عن طريق البريد الإلكتروني : اكتب لنا على contactubl@ublint.com

عن طريق الهاتف : خدمة الهاتف المصرفي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ٦٠٠٥٣٣٣٣٥ (داخل الإمارات العربية المتحدة) أو ٩٧١٦٠٠٥٣٣٣٣٥ (خارج الإمارات العربية المتحدة)

عن طريق البريد : اكتب إلينا - وحدة إدارة الشكاوى، بنك يونائيد المحدود، صندوق بريد ٣٥١٧٠، دبي، الإمارات العربية المتحدة

إذا لم تكن راضيًا عن ردنا على شكواك، فلديك الحق في إحالة شكواك إلى أمين المظالم بدولة الإمارات العربية المتحدة - سنداك .

سنداك : www.sanadak.gov.ae

سنداك المجاني: 800SANADAK (8007262325)