

أنت تأتي أولاً

يو بي إل

بيان الوقائع الرئيسية حساب الوديعة لأجل

توضح هذه الوثيقة "بيان الوقائع الرئيسية" المعلومات الأساسية المتعلقة بحسابات الوديعة لأجل من يوناييتد بنك ليمتد، الإمارات العربية المتحدة "يونايتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة" للشركات والكيانات التجارية، بما في ذلك ميزات المنتج، ومعايير الأهلية، وتطبيق سعر الفائدة، والرسوم والتكاليف، والشروط والأحكام ذات الصلة. تخضع جميع حسابات الوديعة لأجل "للشروط والأحكام التي تحكم الحسابات البنكية" من يوناييتد بنك ليمتد، الإمارات العربية المتحدة <https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Quick-Links/Account-Opening-Terms-and-Condition> لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية، بالإضافة إلى أحدث جدول للرسوم <https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges>

مواصفات المنتج:

هذا المنتج عبارة عن حساب وديعة محدد الأجل، بفائدة، مرتبط بحسابك الجاري أو حساب التوفير / حساب تحت الطلب. يُمكنك هذا المنتج من كسب فائدة على الأموال المودعة لدى البنك لفترة محددة وفقاً "جدول أسعار الفائدة الإرشادي المعلن" المنشور على موقع البنك الإلكتروني أو لمعدل عائد متفق عليه. عند انتهاء المدة (الاستحقاق)، ستتلقى مبلغ الوديعة الأصلي مع الفائدة المكتسبة. يمكن إيداع الوديعة لأجل كوديعة لمرة واحدة أو مع خيار التجديد التلقائي بفائدة أو بدونها.

الأهلية وإجراءات التقديم

يمكنك فتح حساب وديعة لأجل بزيارة أي فرع من فروع بنك يوناييتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة مرتبط بحسابك الجاري أو حساب التوفير النشط الحالي، وتقديم "نموذج طلب وديعة لأجل" مكتمل حسب الأصول. تخضع جميع الطلبات لمراجعة الإدارة وموافقتها. قد تكون هناك حاجة إلى مستندات إضافية وفقاً لسياسات وإجراءات يوناييتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة.

مميزات المنتج وحساب سعر الفائدة:

مميزات المنتج	التفاصيل
العملات المتاحة	درهم إماراتي/ دولار أمريكي/ جنيه إسترليني/ يورو
الحد الأدنى للرصيد المطلوب	10,000 درهم إماراتي أو 5,000 دولار أمريكي/ جنيه إسترليني/ يورو
المدة المتاحة	شهر - 12 شهراً
السعر المعمول به	سعر الفائدة ثابت وقت الإيداع بناءً على العملة المختارة، ومبلغ الإيداع، والمدة. السعر المطبق هو سعر الفائدة القياسي للوديعة المنشور على موقع البنك الإلكتروني في "جدول أسعار الفائدة الإرشادية المعلن" في تاريخ حجز الوديعة.
حساب الفائدة	تُحسب الفائدة يومياً وتُدفع عند الاستحقاق أو التصفية.
تواتر دفع الفائدة	عند الاستحقاق/ التصفية/ التحويل (حسب التعليمات)
خيار التحويل التلقائي للوديعة لأجل	يتوفر خيار لإعداد تحويل تلقائي بحيث يتم تجديد وديعتك لأجل عند الاستحقاق لنفس المدة الثابتة بسعر الفائدة السائد أو حسب الاتفاق. يمكنك اختيار تحويل المبلغ الأصلي بالإضافة إلى الفائدة المكتسبة أو المبلغ الأصلي فقط.
سحب جزئي	لا
رسوم السحب المبكر	نعم - لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم (التحويل المبكر)

رسوم السحب المبكر/ إنهاء الوديعة لأجل:

يمكنك إغلاق حساب الوديعة لأجل في أي وقت عن طريق زيارة أحد فروع بنك يوناييتد بنك ليمتد. ستُفرض الرسوم التالية على عمليات السحب المبكر: في حال السحب خلال الأيام السبعة الأولى، لن تُدفع أي فائدة ولن يُرد إلا المبلغ الأصلي. بالنسبة لعمليات السحب بعد 7 أيام، ستُدفع الفائدة حتى تاريخ الكسر، مع مراعاة الخصومات المعمول بها: أ) سيتم خصم 1.5% من سعر الحجز التاريخي إلى حد الفائدة المكتسبة. ب) إذا أدى ذلك إلى أن يكون سعر الفائدة أقل من صفر، فسيتم دفع مبلغ الوديعة فقط.

تحذيرات:

مسؤوليات والتزامات العميل الرئيسية
تُحدّد الشروط والأحكام التي تحكم اتفاقيتك مع البنك - والمقدمة لمراجعتك قبل التوقيع - مسؤولياتك والتزامات البنك. تشمل الالتزامات الرئيسية المتعلقة بهذا المنتج ما يلي:
• يجب عليك تقديم هوية مُحدّثة والمستندات ذات الصلة في جميع الأوقات.

- حافظ على تحديث بياناتك الشخصية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): تفاصيل جواز السفر/ حال الإقامة والتأشيرة/ الحال الضريبية/ بطاقة الهوية الإماراتية/ عنوان السكن/ تفاصيل العمل/ رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني. قد يؤدي عدم تحديث معلومات الاتصال أو الهوية الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.
- حافظ على الحد الأدنى المطلوب من الرصيد - عند الاقتضاء - لتجنب رسوم الصيانة.
- تأكد من دقة بياناتك الضريبية. قد يؤدي الإبلاغ الضريبي غير الصحيح إلى غرامات تصل إلى 20,000 درهم إماراتي من قِبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يُرجى التأكد من الاحتفاظ بدفاتر الشيكات وبطاقات الخصم ورقم التعريف الشخصي وبيانات اعتماد الخدمات البنكية عبر الإنترنت وآليات الوصول الأخرى بشكل آمن في جميع الأوقات للحماية من سوء الاستخدام أو الاحتيال من قِبل الآخرين.
- يجب عليك التحقق من دقة أي كشوف حسابات/ معاملات تُرسل إليك والتحقق منها، والتواصل معنا في حال وجود أي تناقض في غضون 30 يوماً.
- لن يطلب البنك أبداً تفاصيل سرية أو أمنية عبر البريد الإلكتروني. أي روابط بريد إلكتروني لن تؤدي إلا إلى صفحات المعلومات. أبلغ عن رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة إلى: contactubl@ublint.com
- يُتوقع منك الالتزام بشروط وأحكام البنك طوال فترة علاقتك. قد يؤدي عدم الالتزام إلى تقييد الحساب أو حظره أو إغلاقه.
- هذه ليست قائمة كاملة بالتزاماتك. يُرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام. يُعد الامتثال المستمر مطلوباً لتجنب قيود الحساب وتلبية المتطلبات التنظيمية.
- قد يكون للخدمات الإضافية شروط وأحكام منفصلة.
- يحتفظ البنك بالحق في إغلاق الحساب وفقاً لتقديره الخاص مع إخطار مسبق ودون إبداء أي سبب.

سعر الفائدة والسحب المبكر والرسوم الأخرى:

- قد يؤدي السحب المبكر للوديعة لأجل إلى عدم فرض أي فوائد عليها وفرض رسوم سحب مبكر. لذلك، لا يُنصح بإيداع وديعة لأجل إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى أموالك قبل نهاية المدة المحددة. إذا كنت بحاجة إلى إنهاء الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق، فسيتم عليك دفع الرسوم المطبقة ومصادرة الفائدة التي كانت ستُدفع في تاريخ الاستحقاق. لمزيد من التفاصيل، راجع قسم رسوم السحب المبكر/إنهاء الوديعة لأجل لمزيد من التفاصيل.
- إذا اخترت إعداد تجديد تلقائي عند تاريخ الاستحقاق، فسيتم تجديد وديعتك لأجل بسعر الفائدة السائد عند نقطة التجديد وفقاً **"لجدول أسعار الفائدة الإرشادية المعلنة"** المتاح على موقع يونايك بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة الإلكتروني/ فروعه أو المتفق عليه مع البنك لتلك المدة.
- لا يمكن إضافة أي أموال إضافية إلى الوديعة لأجل بمجرد فتحها. ومع ذلك، يمكنك فتح عدة ودائع لأجل.
- سيتم الإفراج عن المبلغ الأصلي للوديعة لأجل فقط عند تاريخ الاستحقاق أو بناءً على طلب معتمد للمصرف المبكر.
- للاطلاع على الرسوم المتعلقة بحسابات الجاري والتوفير أو أي خدمة غير مذكورة أعلاه، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على موقعنا الإلكتروني <https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges> أو زيارة أي فرع من فروع يونايك بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة. يخضع جدول الرسوم للتغيير من وقت لآخر.
- عند حجز وديعة لأجل باستخدام أموال من حساب جاري أو حساب توفير مرتبط، لن يتم التنازل عن رسوم الحد الأدنى للرصيد في الحساب المرتبط، ما لم يتم الاحتفاظ بمتوسط الرصيد الشهري حتى تاريخه.
- في حالة تأمين قرض أو منتج ائتماني آخر برهن وديعة لأجل، فسيتم وضع علامة على الوديعة لأجل. لن تتمكن من الوصول إلى أموال الوديعة حتى يتم إغلاق القرض/ منتج الائتمان وإزالة الرهن، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة إذا تم وضع علامة على الرهن على الوديعة لأجل في حال وضع علامة على الحساب على أنه متوفى، سيتوقف استحقاق الفائدة على الوديعة لأجل في تاريخ التجديد التالي.

شروط إدارة الحساب وإغلاقه

- تُطبق رسوم إغلاق الحساب الجاري أو حساب الودائع تحت الطلب إذا طلب العميل إغلاق الحساب في غضون ستة (6) أشهر، وفقاً لجدول الرسوم <https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges>.
- يجوز للبنك إغلاق حسابك إذا تبين أن سلوك الحساب غير مرضٍ، بما يتماشى مع سياسة الامتثال الخاصة بالبنك ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مع إخطار مسبق.
- وفقاً لتوجيهات المصرف المركزي، قد يُغلق حسابك ويُدرج في القائمة السوداء في حال رد أربعة (4) شيكات غير مدفوعة بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة 12 شهراً.

مخاطر الصرف الأجنبي والعملات

تخضع أسعار صرف العملات الأجنبية لتقلبات السوق، مما قد يؤثر على قيمة معاملتك. قد تؤدي تحويلات العملات إلى مكاسب أو خسائر، خاصةً عند سداد الدفعات بالعملات الأجنبية. لا يضمن يونايك بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة أسعار صرف أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت معاملتك.

السرية والأمن

- يتبع البنك بروتوكولات صارمة لحماية البيانات والأمان لحماية معلوماتك الشخصية.
- يقتصر الوصول إلى بياناتك على موظفي البنك/ الموظفين الخارجيين المصرح لهم والذين يحتاجون إليها لتقديم الخدمات أو الرد على استفساراتك.
- جميع الموظفين ملزمون بالتزامات السرية، ويُطلب منهم احترام خصوصيتك في جميع الأوقات.
- يجوز للبنك الكشف عن معلوماتك لوكالات إنفاذ القانون أو المحاكم أو الجهات التنظيمية إذا كان القانون يتطلب ذلك.

تغييرات على الشروط والأحكام والرسوم

يجب قراءة بيان الوقائع الرئيسية هذا بالتزامن مع "الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات البنكية" في دولة الإمارات العربية المتحدة لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية <https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Quick-Links/Account-Opening-Terms-and-Condition> وجدول الرسوم <https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges> وأي طلبات ومستندات ذات صلة. يجوز للبنك تعديل "الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات البنكية" لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) من خلال إرسال إخطار إليك بما يتماشى مع القانون المعمول به. ستتلقى إخطاراً مسبقاً قبل 60 يوماً على الأقل عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني قبل سريان التغييرات، ما لم يكن هناك إخطار أقصر مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

كيفية تسجيل شكوى؟

- عبر البريد الإلكتروني: راسلنا على contactubl@ublint.com
- عبر الهاتف: خدمة بنكية هاتفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 600533335 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو +971600533335 (من خارج الإمارات العربية المتحدة)
- عبر البريد: راسلنا - وحدة إدارة الشكاوى، يوناييتد بنك ليميتد، ص.ب: 35170، دبي، الإمارات العربية المتحدة

إذا لم تكن راضياً عن ردنا على شكواك، فيحق لك إحالة شكواك إلى:

أمين المظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة - سندك

موقع سندك الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae

رقم سندك المجاني: 800SANADAK (8007262325)

يونايتد بنك ليميتد مُرخّص من قِبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

بيان الوقائع الأساسية - حساب الوديعة لأجل